

# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 健康与社会照护赛项赛题

### 测量（M）评分标准 — 日间照护模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	具体内容描述	最高分数	得分
1	照护计划 (8 分)	包括所有要完成的任务	至少描述完成本案例 4 项任务 任务描写清晰完整，符合照护对象情况；任务可以自行补充，但也不宜过多，应重点突出；	1	
		包括时间计划、逻辑顺序	根据总体的时间进行合理安排，分配到相应的任务；符合健康常识和照护工作程序，条理清晰，不超时，不浪费	2	
		制定拟完成的目标	至少 4 个目标。 描述照护者希望通过任务达到的目标；清晰可读，容易理解，意思准确恰当，能够体现与任务相关的目的或效果。目标应具体、可评价，带有恰当的时间限定。	2	
		目标以“人”为中心	至少 50%的目标是以照护对象为中心的，以照护对象为主体（一般不包括被动语态的表示），体现完成任务直接为照护对象带来的作用和价值	2	
		书面计划单页上有选手赛位号等	写清模块名称、选手赛位号、照护对象信息等	1	
2	沟通与实际照护 (满分 82 分) (此处测量评分部分)	选手穿着得体	仪表端庄、服装得体	1	
		核实照护对象的身份	询问照护对象全名，可用姓名、出生日期、地址等	1	
		与照护对象建立融洽关系	如进门问好（对于初次见面询问喜欢的称呼）。自然亲切开启话题，目光平视、和谐	2	
		评估照护对象现在的感受和感觉	照护对象一般情况（如：饮食、睡眠、二便、情绪等），环境，	2	

78 分)			及疾病相关的症状。心情怎样？感觉怎样？有无不舒服等		
	评估照护对象对于疾病的理解,侧重于健康教育需求、情感和社会、心理支持的需要		如：你对所患疾病的了解程度？对现状和治疗情况的感受？疾病对照护对象生活、家庭、经济收入等的影响等。	3	
	能够跟照护对象描述其与健康相关的信息		如：高血压、中耳炎等	1	
	解释本次照护目的、意义		口服给药、滴耳药等的目的及方法	2	
	确认照护对象已理解本次照护过程		向照护对象讲解本次照护过程，询问其是否了解，取得其配合	2	
	协助口服给药 (10 分)	协助口服给药 (10 分)	(1) 坐在轮椅上，取舒适体位	1	
			(2) 与照护对象共同核对、检查药物的名称、剂量、用法	2	
			(3) 正确取出药物	1	
			(4) 让照护对象先喝一口水	1	
			(5) 协助照护对象服药，喝水咽下，观察有无呛咳	2	
			(6) 告知服药注意事项	2	
			(7) 观察用药后的疗效和不良反应	1	
	协助应用滴耳剂 (10 分)	协助滴耳 (10 分)	(1) 坐位，协助头侧偏	1	
			(2) 告知用药时局部感受	1	
			(3) 与照护对象共同核对、检查药液的名称、剂量、用法	2	
			(4) 评估耳道	1	
			(5) 照护者一手向外向上轻拉耳朵暴露耳道，另一只手持滴耳液对准耳道滴入 3 滴	2	
			(6) 用手轻压耳屏 3-5 次	1	
			(7) 2-5 分钟后协助照护对象恢复体位	1	
			(8) 告知用药注意事项，观察用药后反应	1	
	心肺复苏 (15 分)	心肺复苏 (15 分)	(1) 确保现场对施救者和照护对象均是安全的	1	

		分)	(2) 检查照护对象(模型人)有无反应、有无呼吸、脉搏	1	
			(3) 确认照护对象(模型人)意识丧失,立即呼叫并请他人帮忙拨打 120 急救电话	2	
			(4) 头、颈、躯干在同一轴线上,双手放于身体两侧,身体无扭曲	1	
			(5) 解开照护对象(模型人)衣领、腰带,暴露胸腹部	1	
			(6) 按压部位:胸骨中下部	1	
			(7) 按压方法:手掌根部折叠,手指翘起,两臂伸直,使双肩位于双手的正上方。垂直向下用力快速按压 按压频率 100-120 次/分 深度 5-6cm	4	
			(7) 开放气道,人工呼吸 按压与呼吸比 30:2	2	
			(8) 判断复苏效果	2	
		离开前整理床位和环境	床单位干净、舒适、安全、耐用 环境适合照护者需求	1	
		记录评估或照护、急救情况及相关信息	记录评估的阳性体征、干预措施、结果等,记录复苏效果,必要的 数据均记录,且数据真实	2	
		确保照护对象舒适并给予积极支持	照护过程中随时观察,保证照护对象舒适,及时沟通了解照护对象的心理状态,鼓励照护对象积极配合治疗	2	
		鼓励照护对象最大限度发挥能动性	在出现紧急状况前的照护过程中,能鼓励并尽量使其亲力亲为,告知照护对象如何发挥能动性	4	
		保护照护对象的隐私	例如,保护照护对象的个人信息等。为其使用保护性材料(屏障)	1	
		选手完成照护前能充分与照护对象沟通其需求	通过对照护对象的了解,明白照护对象的需求,根据情况给予需求能否满足的反馈	2	
		为照护对象提供安全措施	保证其处在安全之中	4	
		坚持卫生原则	WHO 原则,手部卫生五个时刻,	2	

			七步洗手法，必要时戴手套 正确使用防护材料，符合无菌原则		
		选手注意劳动保护	选手运用人体力学原理，注意节力和自身劳动保护。	2	
		妥善处理废弃物	正确处理废弃物，对废弃物进行分类	1	
		讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议：如可以利用网络获取需要的知识	1	
		选手对照护对象进行健康教育、营养教育、压力应对等指导	至少 5 个	5	
		对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分	1	
		按时完成所有任务	在规定的时间内，完成任务	1	
3	使用康复辅具的健康教育海报（10分）	字体足够大，1 米外可看到	文字高度至少 1.5cm	1	
		字迹清晰	海报没有修改和删除	1	
		至少使用 4 种不同颜色		1	
		绘制元素多于书写元素		1	
		文字简短易懂		3	
		疾病或是健康教育信息清晰易懂	4 个主题得最高分	2	
		避免诱发因素信息		1	
总 分					

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年    月    日

# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 健康与社会照护赛项竞赛

### 评判（J）评分标准 — 日间照护模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	具体内容描述	等级			
				0	1	2	3
2	沟通与实际照护 （满分82分）	共情沟通，积极倾听 （4分）	（1）说话时与照护对象尽量保持同一高度				
			（2）使用友好的语气，表示赞赏，与照护对象讲话不用命令语气				
			（3）持积极的态度，使用积极倾听技巧，例如：重复照护对象正在使用的词语，点头、说“哦”、反映出感觉（如果合适）				
			（4）选手对照护对象的担忧有反应				
			（5）选手与照护对象有效互动				
			（6）提出的问题充分且有目标性				
			（7）能回答照护对象的问题				
			（8）根据现场情况，不会有意中断照护对象的讲话				
			总分				

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年      月      日

# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 健康与社会照护赛项竞赛赛题

### 测量（M）评分标准 — 家庭模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	评分具体内容描述	最高分数	得分
1	照护计划 (8 分)	包括所有要完成的任务	至少描述完成本案例 4 项任务 任务描写清晰完整,符合照护对象情况;任务可以自行补充,但也不宜过多,应重点突出;	1	
		包括时间计划、逻辑顺序	根据总体的时间进行合理安排,分配到相应的任务;符合健康常识和照护工作程序,条理清晰,不超时,不浪费	2	
		制定拟完成的目标	至少 4 个目标。描述照护对象希望通过任务达到的目标;清晰可读,容易理解,意思准确恰当,能够体现与任务相关的目的或效果。目标应具体、可评价,带有恰当的时间限定。	2	
		目标以“人”为中心	至少 50%的目标是以照护对象为中心的,以照护对象为主体(一般不包括被动语态的表示),体现完成任务直接为照护对象带来的作用和价值	2	
		书面计划单页上有选手赛位号等	写清家庭模块名称、选手赛位号、照护对象基本信息等	1	
2	沟通与实际照护 (满分 82 分) (此处测量评分部分 78 分)	选手穿着得体	仪表端庄,服装得体	1	
		核实照护对象的身份	询问照护对象姓名、出生日期、地址等任何两种有效方式是否和对方回答信息一致	1	
		与照护对象建立融洽关系	如进门问好、核对。自然亲切开启话题,目光平视,和谐。	2	
		评估照护对象现在的感受和感觉	照护对象一般情况(如:饮食、睡眠、二便、情绪等),环境,及疾病相关的症状。心情怎样?感觉怎样?有无不舒服等	2	

		评估照护对象对于疾病的理解,侧重于健康教育需求、情感和社会、心理支持的现状	如:你对所患疾病的了解程度?对现状和治疗情况的感受?疾病对照护对象生活、家庭、经济收入等的影响等。	3	
		能够跟照护对象描述其与健康相关的信息	如:偏瘫、言语不清等	1	
		解释本次照护目的、意义	言语训练、改变不良生活方式	2	
		确认照护对象已理解本次照护过程	向照护对象讲解本次照护过程,询问其是否了解,取得其配合	2	
	协助进食实际照护 (15分)	协助照护对象取适宜进食体位 (7分)	(1) 摇高床头	1	
			(2) 帮助照护对象在床上呈坐位	1	
			(3) 协助照护对象后背垫软枕,双膝下垫软枕	1	
			(4) 确定照护对象进食种类	1	
			(5) 放置餐桌	1	
			(6) 协助照护对象洗手	1	
			(7) 垫毛巾	1	
		协助照护对象进餐(8分)	(1) 协助照护对象咽下少量温水	1	
			(2) 盛食物	1	
			(3) 嘱照护对象张嘴,缓慢送入照护对象口中	1	
			(4) 协助照护对象咽下食物	1	
			(5) 观察照护对象咽下后,再喂第二口食物	1	
			(6) 询问照护对象是否吃饱,有无不适	1	
			(7) 协助照护对象用温水漱口	1	
			(8) 嘱照护对象保持体位30分钟后恢复平卧休息	1	
	言语训练实际照护 (15分)	单字发音训练 (2分)	(1) 从学习发音开始,让照护对象发“啊”音或用嘴吹口哨诱导发音	1	
			(2) 说常用单字,如吃、喝、好、行等,或出示卡片,让其读出上面的字	1	
		双音词训练(4分)	(1) 照护者发出正确语音,引导照护对象模仿	1	
			(2) 从语音中查出照护对象难发的音和容易发错的音,耐心引导矫正	2	
			(3) 及时给予照护对象鼓励	1	
		短语练习训练 (4分)	(1) 与照护对象应用日常用语,耐心引导,纠正错误语言	2	

				(2) 通过问答进行训练	2	
			短句训练 (5分)	(1) 以日常生活中用的小物品或图画逐一提问, 照护对象不懂得回答时, 给予指导	3	
				(2) 引导照护对象模仿说出该物名称, 反复练习	2	
		不良生活方式指导 (10分)	饮食指导	注意营养均衡, 低盐、低脂、高纤维素饮食, 忌食生、冷、辛辣刺激性食物。	2	
			用药指导	坚持规律用药, 不随意改变用药剂量	2	
			功能锻炼	多下床活动, 进行功能锻炼, 减轻体重, 预防便秘	2	
			心理护理	保持良好的心情, 以积极、主动、健康的心态战胜疾病	2	
			消除不良情绪	通过功能锻炼, 扩大活动范围, 转移注意力, 消除不良情绪	2	
		离开前整理床位和环境		床单位干净、舒适、安全、耐用 环境适合照护对象需求	1	
		记录评估或照护情况及相关信息		记录评估的阳性体征、干预措施、反应或结果等, 必要数据均记录, 且数据真实	2	
		确保照护对象舒适并给予积极支持		照护过程中随时观察, 保证照护对象舒适, 及时沟通了解照护对象的心理状态, 鼓励照护对象积极配合治疗	2	
		鼓励照护对象最大限度发挥能动性		及时疏导不良情绪, 鼓励并尽量使其亲力亲为, 告知照护对象如何发挥能动性, 如运动、生活方式等	4	
		保护照护对象的隐私		例如, 保护照护对象的个人信息、为其使用保护性材料 (屏障) 等	1	
		选手完成照护前能充分与照护对象沟通其还有什么需求		通过对照护对象的了解, 明白照护对象的需求, 根据情况给予需求能否满足的反馈	2	
		为照护对象提供安全措施		保证照护对象处在安全之中	4	
		坚持卫生原则		WHO 最新指南, 手部卫生五个时刻, 七步洗手法, 必要时戴手套	2	
		选手注意劳动保护		选手运用人体力学原理, 注意节力和自身劳动保护。	2	
		妥善处理废弃物		对废弃物进行分类处理	1	
		讨论如何从他人/社会获得帮助		至少一个建议: 如可以利用网络获取需要的知识	1	



		对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分	1	
		按时完成所有任务	在规定的时间内，完成任务	1	
3	反思报告 (10分)	描述要反思的事件	描述在本项目中某一个你需要反思的学习事件，描述发生了什么？	1	
		感受	在这一学习事件过程中，你有感受和想法？	2	
		评价 1	在这个学习事件中，好的方面有哪些？好的体验有哪些？	1	
		评价 2	在这个学习事件中，你有什么问题/困难？不足的方面在哪里？	1	
		分析	为什么会出现这些问题/困难？	2	
		总结	你还能做什么？	1	
		提升计划	你将采取哪些措施去改进和提升？ 去克服困难和问题？ 如果类似的事情再发生一次，你将会 有哪些不同的做法和改变？ 如根据照护对象情况为其选择合适的 辅助用具，以提高其生活质量等	2	
总 分					

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年 6 月 18 日

# 2021 年全国职业院校技能大赛改革试点赛

## 健康与社会照护赛项竞赛赛题

### 评判（J）评分标准 — 家庭模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	具体内容描述	等级			
				0	1	2	3
2	沟通与实际照护 (满分82分)	共情沟通，积极倾听 (4分)	(1) 说话时与照护对象尽量保持同一高度				
			(2) 使用友好的语气，表示赞赏，与照护对象讲话不用命令语气				
			(3) 持积极的态度，使用积极倾听技巧，例如：重复照护对象正在使用的词语，点头、说“哦”、反映出感觉（如果合适）				
			(4) 选手对照护对象的担忧有反应				
			(5) 选手与照护对象有效互动				
			(6) 提出的问题充分且有目标性				
			(7) 能回答照护对象的问题				
			(8) 根据现场情况，不会有意中断照护对象的讲话				
			得 分				

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年 6 月 18 日

# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 健康与社会照护赛项竞赛赛题

### 测量（M）评分标准 —— 医院模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	评分具体内容描述	最高分数	得分
1	照护计划 (8 分)	包括所有要完成的任务	至少描述完成本案例 4 项任务。 任务描写清晰完整，符合情况；任务可以自行补充，但也不宜过多，应重点突出。	1	
		包括时间计划、逻辑顺序	根据总体的时间进行合理安排，分配到相应的任务；符合健康常识和照护工作程序，条理清晰，不超时，不浪费。	2	
		制定拟完成的目标	至少 4 个目标。 描述患者希望通过任务达到的目标。清晰可读，容易理解，意思准确恰当，能够体现与任务相关的目的或效果。目标应具体、可评价，带有恰当的时间限定。	2	
		目标以“人”为中心	至少 50%的目标是以患者为中心，以患者为主体（一般不包括被动语态的表示），体现完成任务直接为患者带来的作用和价值	2	
		书面计划单页上有选手赛位号等	写清医院模块名称、选手赛位号、患者基本信息等	1	
2	沟通与实际照护 (满分 82 分) (此处测量评分部分 78 分)	选手穿着得体	仪表端庄，着装合体	1	
		核实患者的身份	询问全名，检查腕带等	1	
		与患者建立融洽关系	如进门问好，对于初次见面询问喜欢的称呼。自然亲切开启话题。目光平视，和谐。	2	
		评估患者现在的感受和感觉	患者一般情况（如：饮食、睡眠、二便、情绪等），环境，及疾病相关的症状。心情怎样？感觉怎样？有无不舒服等	2	
		评估患者对于疾病的理解，侧重于健康教育需求、情感	如：患者对所患疾病的了解程度？对现状和治疗情况的感受？疾病对患者生活、家庭、经济收入等的影响等。	3	

		和社会、心理支持的需要的现状			
		能够跟患者描述其与健康相关的信息	如：患者目前的症状。	1	
		解释本次照护目的、意义	至少 2 条，但一定解释的充分。如： 1. 通过测量患者体温，监测体温变化，协助诊治，为预防、治疗及照护提供依据。 2. 通过上肢功能锻炼松解和预防肩关节粘连，增强肌肉力量、最大限度地恢复肩关节活动范围。 3. 缓解患者的焦虑、紧张情绪。	2	
		确认患者已理解本次照护过程	向患者讲解本次照护过程，询问其是否了解，取得其配合	2	
	测量体温（10分）	评估（1分）	评估患者测量体温的部位，有无出汗、伤口、用过冰袋等影响因素。	1	
		选择并检查体温计（1分）	选择电子温度计要检查是否有电，可以使用否。 选择水银体温计要检查体温计并将水银柱甩至 35℃ 以下	1	
		测量体温（8分）	1. 将健侧腋下的汗液擦干。	1	
			2. 将体温计水银端（或电子体温计的头端）放于患者健侧腋窝深处并贴紧皮肤，采取措施防止脱落。	2	
			3. 告知注意事项（至少 2 项）。	2	
			4. 测量后取出，读取体温数并记录。（用水银温度计可以 5 分钟测量时间，用电子温度计按照鸣声）	2	
			5. 测量操作后，帮助患者整理衣物，使其舒服满意。	1	
		超声雾化吸入（15分）	1. 检查：使用前检查雾化器各部件是否完好，有无松动、脱落等异常情况	1	
			2. 连接：连接雾化器主件与附件	1	
			3 加水：加冷蒸馏水于水槽内，水量视不同类型的雾化器而定要求浸没雾化罐底部的透声膜	1	
			4. 加药：将药液用生理盐水稀释至 30-50ml 倒入雾化罐内，检查无漏水后，将雾化罐放入水槽，盖紧水槽盖	1	
			5. 开始雾化 (1) 床边核对：携用物至病人床旁，核	6	

			对患者姓名 (1 分) (2)安置体位:协助患者取合适卧位(1分) (3)调节雾量:接通电源,打开电源开关(指示灯亮),调整定时开关至所需时间,打开雾化开关,调节雾量 (2分) (4)雾化吸入:将口含嘴放入患者口中(也可用面罩),指导患者做闭口深呼吸,直至药液吸完为止 (2分) (吸1分钟即可)		
			6. 结束雾化 (1) 治疗完毕,取下口含嘴 (1分) (2) 关雾化开关,再关电源开关 (1分)	2	
			7. 操作后处理 (1) 协助患者擦干面部,清洁口腔,取舒适卧位 (1分) (2) 清理用物,放掉水槽内的水,擦干水槽。将口含嘴、雾化罐、螺纹管浸泡于消毒液内1小时,再洗净晾干备用 (2分)	3	
		术后肢体功能训练 (10分)	1. 与患者沟通交流,询问术后肢体功能训练的现状	1	
			2. 评估:术后肢体功能训练的效果	1	
			3. 评估后告知患者可用健侧上肢或选手协助患者术侧上肢进行屈肘、伸臂等锻炼,并逐渐扩大到肩关节小范围	1	
			4. 告知患者今天术后第四天了,要进行自理能力的训练,鼓励患者用术侧上肢进行自我照顾	1	
			5. 选手示范以术侧手触摸健侧肩部及右侧耳朵的锻炼	1	
			6. 选手查看并指导患者是否按照示范进行锻炼。	2	
			7. 同时选手可以边说边示范,告知患者锻炼次数:每日3-4次、每次20-30分钟为宜,循序渐进地增加锻炼范围。	1	
			8. 告知注意事项:术侧肩关节术后7日内不上举、10日内不外展;不得以术侧上肢支撑身体,需他人扶持时不要扶	2	

			持术侧,以防皮瓣移位影响愈合等。 可以边做边说,也可做完说。		
		离开前整理床位和环境	床单位干净、舒适、安全、耐用 环境适合患者需求	1	
		记录评估、训练及心理疏导情况及相关信息	记录评估的阳性体征、干预措施、反应或结果等,如体温的度数,肢体功能锻炼的程度,锻炼后的反应,必要数据均记录,且数据真实	2	
		确保患者舒适并给予积极支持	照护过程中随时观察,保证患者舒适,及时沟通了解患者的心理状态,鼓励患者积极配合治疗	2	
		鼓励患者最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪,鼓励并尽量使其亲力亲为,告知患者如何发挥能动性,如自己练习洗脸、刷牙等	4	
		保护患者的隐私	例如,保护患者的个人信息、为其使用保护性材料(屏障)等	1	
		选手完成照护前能充分与患者沟通其还有什么需求	通过对患者的了解,明白患者的需求,根据情况给予需求能否满足的反馈	2	
		为患者提供安全措施	保证患者处在安全之中	4	
		坚持卫生原则	WHO 最新指南,手部卫生五个时刻,七步洗手法 正确使用防护材料,符合无菌原则	2	
		选手注意劳动保护	选手运用人体力学原理,注意节力和自身劳动保护。	2	
		妥善处理废弃物	正确处理废弃物	1	
		讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议:如可以利用网络获取需要的知识	1	
		选手对患者进行健康、营养教育、压力应对等指导	至少 5 个,如: 1. 乳腺癌的相关知识告知 2. 定期复查,每年定期行钼靶 X 线射片一次。 3. 康复训练:坚持术侧上肢功能锻炼 4. 自我防护;术侧上肢不宜搬动、拉提重物,避免测血压、静脉穿刺,避免感染。 5. 加强营养,增强抵抗力。 6. 鼓励患者正视现实,乐观地面对生活,如参加抗癌明星俱乐部组织的活动,与乳腺癌术后患者互相鼓励、沟通,	5	

			增强康复的信心，提升生活质量。		
		对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分	1	
		按时完成所有任务	在规定的时间内，完成任务	1	
3	乳腺癌健康教育的海报（10分）	字体足够大，1 米外可看到	文字高度至少 1.5cm	1	
		字迹清晰	海报没有修改和删除	1	
		至少使用 4 种不同颜色		1	
		绘制元素多于书写元素		1	
		文字简短易懂		3	
		疾病或是健康教育信息清晰易懂	4 个为最高分	2	
		避免诱发因素信息		1	
总 分					

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年 6 月 18 日

# 2021 年全国职业院校技能大赛改革试点赛

## 健康与社会照护赛项竞赛赛题

### 评判（J）评分标准 — 医院模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	具体内容描述	等级			
				0	1	2	3
2	沟通与实际照护 (满分82分)	共情沟通，积极倾听 (4分)	(1) 说话时与照护对象尽量保持同一高度				
			(2) 使用友好的语气，表示赞赏，与照护对象讲话不用命令语气				
			(3) 持积极的态度，使用积极倾听技巧，例如：重复照护对象正在使用的词语，点头、说“哦”、反映出感觉（如果合适）				
			(4) 选手对照护对象的担忧有反应				
			(5) 选手与照护对象有效互动				
			(6) 提出的问题充分且有目标性				
			(7) 能回答照护对象的问题				
			(8) 根据现场情况，不会有意中断照护对象的讲话				
			得 分				

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年 6 月 18 日



# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 健康与社会照护赛项竞赛赛题

### 测量（M）评分标准 — 长期照护模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	评分具体内容描述	最高分数	得分
1	照护计划 (8 分)	包括所有要完成的任务	至少描述完成本案例 4 项任务 任务描写清晰完整，符合照护对象情况；任务可以自行补充，但也不宜过多，应重点突出	1	
		包括时间计划、逻辑顺序	根据总体的时间进行合理安排，分配到相应的任务；符合健康常识和照护工作程序，条理清晰，不超时，不浪费	2	
		制定拟完成的目标	至少 4 个目标。描述照护者希望通过任务达到的目标；清晰可读，容易理解，意思准确恰当，能够体现与任务相关的目的或效果。目标应具体、可评价，带有恰当的时间限定	2	
		目标以“人”为中心	至少 50%的目标是以照护对象为中心的，以照护对象为主体（一般不包括被动语态的表示），体现完成任务直接为照护对象带来的作用和价值	2	
		书面计划单页上有选手赛位号等	写清长期照护模块的名称、选手赛位号、照护对象基本信息等	1	
2	沟通与实际照护 (满分 82 分) (此处测量评分部分)	选手穿着得体	仪表端庄，服装得体	1	
		核实照护对象的身份	询问照护对象全名，检查腕带等	1	
		与照护对象建立融洽关系	如进门问好，自然亲切开启话题。目光平视，和谐	2	
		评估照护对象现在的感受和感觉	照护对象一般情况（如：饮食、睡眠、二便、情绪等），环境，及疾病相关的症状。心情怎样？感觉怎样？有无不舒服等	2	

78 分)	评估照护对象对于疾病的理解,侧重于健康教育需求、情感和社会、心理支持的现状		如: 你对所患疾病的了解程度? 对现状和治疗情况的感受? 疾病对照护对象生活、家庭、经济收入等的影响等。	3	
	能够跟照护对象描述其与健康相关的信息		如右侧肢体瘫痪、语言沟通流畅等	1	
	解释本次照护目的、意义		1. 协助床上翻身训练的意义 2. 脑卒中的三级预防的意义	2	
	确认照护对象已理解本次照护过程		向照护对象讲解本次照护过程, 询问其是否了解, 取得其配合	2	
	床上翻身训练 (20 分)	翻向健侧 (8 分)	(1) 打开床挡, 协助照护对象仰卧位	0.5	
			(2) 健侧下肢屈髋屈膝, 健侧脚插入患侧腿的下方钩住患肢	2	
			(3) 双手叉握, 健侧手握住患侧手	1	
			(4) 患手拇指压在健侧拇指上, 双上肢前伸 90 度, 头转向健侧方	2	
			(5) 用健侧上肢的力量借助惯性作用, 带动患侧上肢来回摆动 2~3 次	0.5	
			(6) 在身体旋转同时, 利用健侧膝部的力量带动患侧身体翻向健侧, 调整为健侧卧位	1	
			(7) 至少连续做 2 次	1	
		翻向患侧 (7 分)	(1) 照护对象取仰卧位	0.5	
			(2) 健侧下肢屈髋屈膝	1	
			(3) 头转向患侧方	0.5	
			(4) 双手叉握, 健侧手握住患侧手	1	
			(5) 患手拇指压在健手拇指上, 双上肢前伸 90 度	1	
			(6) 用健侧上肢的力量带动患侧上肢来回摆动 2~3 次后, 借助惯性作用翻向患侧	1	
			(7) 同时, 健侧下肢跨向患肢前方, 调整为患侧卧位	1	
			(8) 至少连续做 2 次	1	
		调整卧位 (5 分)	(1) 调整照护对象舒适的卧位, 患侧在下	1	
			(2) 患肩关节前伸稍内旋, 患侧	1	

				上肢伸展垫软枕		
				(3) 健侧上肢自然位	1	
				(4) 患侧下肢微屈,踝部凹陷处垫小软枕	1	
				(5) 健侧下肢呈迈步状,其小腿下垫一中软枕,颈下垫一小软枕,背后用大软枕支撑	1	
		脑卒中的三级预防 (15分)	一级预防 (5分)	(1) 发病前的预防	1	
				(2) 控制脑血管病复发的危险疾病	2	
				(3) 控制脑血管病复发的生活方式	2	
			二级预防 (5分)	(1) 找出病因	1	
				(2) 治疗可逆性病因	2	
				(3) 纠正可干预的危险因素	2	
			三级预防 (5分)	(1) 发病后的积极治疗	1	
				(2) 降低神经功能损伤	2	
				(3) 康复训练减轻残疾	2	
		离开前整理床位和环境		床单位干净、舒适、安全、耐用 环境适合照护对象需求	1	
		记录评估、训练、指导等相关信息		记录评估的阳性体征、干预措施、反应或结果等。所有数据均记录,且数据真实必要数据均记录	2	
		确保照护对象舒适并给予积极支持		照护过程中随时观察,保证照护对象舒适,及时沟通了解照护对象的心理状态,鼓励照护对象积极配合训练	2	
		鼓励照护对象最大限度发挥能动性		及时疏导不良情绪,鼓励并尽量使其亲力亲为,告知照护对象如何发挥能动性,如床上翻身训练运动、生活方式等	4	
		保护患者的隐私		例如,保护照护对象的个人信息、为其使用保护性材料(屏障)等	1	
		选手完成照护前能充分与照护对象沟通其还有什么需求		通过对照护对象的了解,明白照护对象的需求,根据情况给予需求能否满足的反馈	2	
		为照护对象提供安全措施		保证照护对象处在安全之中	5	
		坚持卫生原则		WHO 最新指南,手部卫生五个时刻,七步洗手法	2	
		选手注意劳动保护		选手运用人体力学原理,注意节	2	

			力和自身劳动保护。		
		讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议：如可以利用网络获取需要的知识	1	
		选手对照护对象进行健康教育、营养教育、压力应对等指导	至少 5 个	5	
		对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分	1	
		按时完成所有任务	在规定的时间内，完成任务	1	
3	反思报告 (10分)	描述要反思的事件	描述在本项目中某一个你需要反思的学习事件，描述发生了什么？	1	
		感受	在这一学习事件过程中，你有什么感受和想法？	2	
		评价 1	在这个学习事件中，好的方面有哪些？好的体验有哪些？	1	
		评价 2	在这个学习事件中，你有什么问题/困难？不足的方面在哪里？	1	
		分析	为什么会出现这些问题/困难？	2	
		总结	你还能做什么？	1	
		提升计划	你将采取哪些措施去改进和提升？去克服困难和问题？ 如果类似的事情再发生一次，你将会有哪些不同的做法和改变？ 如根据照护对象情况为其选择合适的辅助用具，以提高其生活质量等	2	
总 分					

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年 6 月 19 日

# 2021 年全国职业院校技能大赛改革试点赛

## 健康与社会照护赛项竞赛赛题

### 评判（J）评分标准 — 长期照护模块

选手赛位号：\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	具体内容描述	等级			
				0	1	2	3
2	沟通与实际照护 (满分82分)	共情沟通，积极倾听 (4分)	(1) 说话时与照护对象尽量保持同一高度				
			(2) 使用友好的语气，表示赞赏，与照护对象讲话不用命令语气				
			(3) 持积极的态度，使用积极倾听技巧，例如：重复照护对象正在使用的词语，点头、说“哦”、反映出感觉（如果合适）				
			(4) 选手对照护对象的担忧有反应				
			(5) 选手与照护对象有效互动				
			(6) 提出的问题充分且有目标性				
			(7) 能回答照护对象的问题				
			(8) 根据现场情况，不会有意中断照护对象的讲话				
			得 分				

裁判签字：\_\_\_\_\_

2021 年 6 月 19 日