

2021 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 正式赛题

社区居家场景

周奶奶，73 岁，居住在银城广场 12 栋 106 室，现由梧桐雨颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

身高：153cm；体重：54 公斤；文化程度：中专；婚姻：丧偶

经济状况：退休金 8000 元/月，有积蓄，女儿经济条件一般，能给予少量支持

童年成长经历：小时候家里条件一般，但父母很宠爱她

兴趣爱好：看书、听戏曲、织毛衣

饮食喜好：清淡、喜食素食

性格特点：性格开朗、喜欢热闹、喜欢小孩子

工作经历：小学数学教师、特级教师

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，2 个外孙；均在本地

既往病史：10 年前确诊糖尿病；3 个月前诊断为阿尔茨海默病。

目前状况：周奶奶和女儿同住，往日里老人经常辅导外孙女数学作业，近期女儿发现母亲常常忘记刚刚说过的话，有时同一问题反复问好几遍；周奶奶最近常常一脸沮丧地喃喃自语：“老了，没有用了，拖累孩子呀”，不愿说话，不愿外出，食量变小，体重有下降；女儿为老人申请了居家上门照护。护理员到达，与家属及老人沟通，上午 11:00 协助家属准备午餐，引导老人餐桌进餐，但老人半天没动筷，开吃后只夹

摆在眼前的菜，护理员及时识别老人进食困难原因，采取应对措施，并指导家属日常饮食照护；某日家属告知护理员老人药物漏服次数多，且有藏药、拒药行为，下午 16:00 护理员与老人进行有效沟通，了解原因及时心理疏导，协助老人口服糖尿病药物(二甲双胍 1 片/次,2 次/日)，指导家属药物照护；某日上午 10:00 护理员与老人在客厅一起回忆她的教学生涯，协助老人开始制作记忆相册，并向老人家属解释制作记忆相册的意义。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

【任务要求】

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项 正式赛题

养老机构场景

马奶奶，72 岁，现入住仁心养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939 年 7 月；身高：166cm；体重：58 公斤

文化程度：中学；婚姻：已婚

经济状况：退休金 3300 元/月

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15 岁外出干活

兴趣爱好：听广播

饮食喜好：稀饭、鱼、豆腐、蔬菜

性格特点：开朗热情、幽默、喜交流沟通

工作经历：早年招待所做餐饮类，后转电缆厂做钳工

家族谱：1 个儿子，现为本地企业财会人员

既往病史：患有阿尔茨海默病、陈旧性脑梗、脑萎缩、高血脂、高血压、脂肪肝。六年前曾服用安理申 1 年多，现已停药。

目前状况：马奶奶最近血压较高，大部分时间不认识老伴、儿子，有走失史；看到东西会随手拿起来放进衣服口袋，情绪变化快；老人尚有能力独立完成床椅转移、平地行走、穿衣等，但对以往的知识技能基本忘记，洗澡不知道脱衣服，起床后会不穿外套，直接走到外面；示范引导下可完成穿衣服、刷牙等；衣裤拉拉链、系鞋带需要协助；能沟通但很少表达需要。护理员早上 7:30 督促老人按时起床，老人不但抗拒，

还将水杯的水倒在床上，护理员安抚老人后，及时为老人更换干净床单；上午 9:00 护理员为老人用电子血压计测血压，老人不配合，给予安抚，家属正探望中，向护理员请教测血压的方法；下午 15:00 护理员按康娱计划带领老人做认知功能训练。护理员根据老人实际情况改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

- 1.请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
- 2.请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
- 3.请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
- 4.请根据案例完成老年人持续照护计划

【任务要求】

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。