

社区居家场景 生活照护模块

协助进食困难的老年人用餐操作流程及评分标准

赛位号 _____

项目	评分 类型 M=测量 J=评判	技术操作要求	分值	扣分
工作 准备 (10分)	M1	介绍照护情境（住址、姓氏、性别、年龄等）	2	
	M2	物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作； （每遗漏一项物品扣 0.5，直至扣完）	2	
	M3	环境准备—温湿度适宜，光线明亮，空气清新； （以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）	2	
	M4	老人准备—老人状态良好，可以配合操作；（以沟通交流方式进行）	2	
	M5	个人准备—着装规范，穿鞋套上门服务，使用手消规范洗手；（有动作）	2	
沟通 解释 评估 (15分)	M6	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当；	1.5	
	M7	核对照护对象基本信息；（家庭地址、姓氏、疾病等）	1.5	
	M8	与照护对象及家属建立信任关系；（有效的沟通交流）	2	
	M9	介绍照护操作项目及目的；	1	
	M10	介绍照护操作的时间、关键步骤；讲解需要老人注意和（或）配合的内容；	1	
	M11	询问老人对操作过程是否存在疑问；	1	
	M12	征询老人对进餐环境是否满意；	1	
	M13	对老人进行综合评估（可通过老人和家属了解）： 1）全身情况（精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2）局部情况（肢体活动度、口腔卫生状况、有无义齿等） 3）特殊情况（有无餐前或随餐用药）	4	
	M14	询问老人有无其他需求（如厕等）；	1	
	M15	询问老人是否可以开始操作；	1	
实施 过程 (65分)	M16	检查操作使用的物品安全性能（餐桌椅的稳定性）；	2	
	M17	征询老人采用适宜的进餐体位；	2	
	M18	引导老人体位安置时方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）；	4	
	M19	合理安置老人进餐体位： 1）在餐椅内坐实 2）调整桌椅间合适的距离 3）嘱咐老人身体坐直，略向前倾	6	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

M20	协助老人完成进餐前各项准备： 1) 协助老人擦手 2) 协助老人颌下垫餐巾 3) 介绍进餐内容	3	
M21	洗手（口述或动作）；	1	
M22	合理摆放餐食，符合进餐顺序；	1	
M23	测试食物温度（手腕部接触餐具外部），不烫为宜，约 38-40℃（可口述）；	4	
M24	护理员陪同进餐，观察老人进餐（坐位为好，视线与老人平视、节力）；	2	
M25	协助老人喝一小口水： 1) 湿润口腔及食道（以讲解交流方式）； 2) 询问老人感受，观察老人吞咽情况； 3) 观察老人无呛咳、吞咽困难等异常情况可以正常进餐（口述或讲解方式）；	3	
M26	叮嘱老人小口进食，细嚼慢咽，不要边进食边讲话，以免发生呛咳；	2	
M27	嘱咐或协助老人以饭、菜、汤（固液）交替的方式进餐；	2	
M28	仔细观察老人进餐，及时观察到老人异常进餐情况；	1	
M29	识别、判断老人不愿进食原因（疾病因素等）；	2	
M30	针对老人不愿进餐的原因采取恰当的应对措施并协助老人继续进餐 1) 提出的措施科学合理； 2) 新方法、新标准等应用；	3	
M31	老人进餐结束后： 1) 协助老人漱口； 2) 引导或协助擦拭唇部； 3) 撤去餐巾，引导或协助整理衣物；	2	
M32	合理安置老人体位，保持坐位 30 分钟（有效沟通、安全体位）；	2	
M33	询问老人用餐感受；	2	
M34	针对本次操作中老人的沟通和健康宣教： 1) 尽量使用生活化语言； 2) 方式方法得当，简单易懂； 3) 表达准确、逻辑清晰； 4) 适合老人的需要和理解能力； 5) 健康教育建议不少于 3 条； 6) 内容方式恰当，结合老人或家属的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)；	3	
M35	询问老人有无其他需求、是否满意（反馈）；	2	
M36	整理用餐的各项物品；	1	
M37	规范洗手；	2	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	M38	记录（不漏项）、异常情况汇报；	2	
	M39	过程中指导家属日常照护要点： 1）指导贯穿于护理全过程； 2）重点部分特别提示； 3）讲解与示范相结合；	5	
	M40	过程中通过沟通、解释的方式说明注意事项： 1）老人进食速度不宜过快，一口不宜过多，饭菜汤交替用食； 2）餐食应充分咀嚼，完全咽下后再进食下一口； 3）对于有咀嚼或吞咽困难的老人，应将食物打碎呈糊状； 4）进餐后不能立刻平卧，防止食物反流；	4	
	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老人于危险环境的操作动作或行为；	2	
综合评价 (10分)	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老人社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息；	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，促进老人的健康和幸福感；	2	
	J4	职业防护：做好自身职业防护（及时洗手），能运用节力原则；	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老人各方面变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识；	2	
	J6	激励：利用语言和非语言方式激励老人自我参与，加强自我管理，发挥残存功能；	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	
得分				

裁判员：

日期：

社区居家场景 基础照护模块

协助老年人服药操作流程及评分标准

赛位号 _____

项目	评分 类型 M=测量 J=评判	技术操作要求	分值	扣分
工作 准备 (10 分)	M1	介绍照护情境（住址、姓氏、性别、年龄等）	2	
	M2	物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作； （每遗漏一项物品扣 0.5，直至扣完）	2	
	M3	环境准备—温湿度适宜，光线明亮，空气清新； （以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）	2	
	M4	老人准备—老人状态良好，可以配合操作；（以沟通交流方式进行）	2	
	M5	个人准备—着装规范，穿鞋套上门服务，使用手消规范洗手；（有动作）	2	
沟通 解释 评估 (15 分)	M6	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当；	1.5	
	M7	核对照护对象基本信息；（家庭地址、姓氏、疾病等）	1.5	
	M8	与照护对象及家属建立信任关系；（有效的沟通交流）	2	
	M9	介绍照护操作项目及目的；	1	
	M10	介绍照护操作的时间、关键步骤；讲解需要老人注意和（或）配合的内容；	1	
	M11	询问老人对操作过程是否存在疑问；	1	
	M12	征询老人对所处的环境是否满意；	1	
	M13	对老人进行综合评估： 1) 全身情况（精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2) 局部情况（肢体活动度、口腔卫生状况、吞咽功能等）	4	
	M14	询问老人有无其他需求（如厕等）；	1	
	M15	询问老人是否可以开始操作；	1	
实施 过程 (65 分)	M16	核对服药单与口服药是否相符；	2	
	M17	征询老人采用适宜的服药体位；	2	
	M18	协助老人体位安置时方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）；	4	
	M19	合理安置老人服药体位 1) 体位稳定、安全； 2) 便于服药；	2	
	M20	洗手（口述或动作）；	1	
	M21	再次核对药物和服药单；	2	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

M22	向老人和家属介绍服用药物的名称、数量、服药时间、用法等;	2	
M23	向老人展示服用的药物, 并说明;	1	
M24	按照每 2-4 片 (粒) 药物备 100ml 温水, 准备适量温水;	2	
M25	测试水温 (手腕部接触水杯外部), 不烫为宜, 约 38-40℃ (口述);	3	
M26	嘱老人喝少许水: 1) 湿润口腔及食道 (以沟通交流方式); 2) 询问老人感受; 3) 观察老人无呛咳、吞咽困难等异常情况, 可以正常服药;	4	
M27	将药物递给老人;	1	
M28	判断老人不愿服药的原因;	2	
M29	针对老人不愿服药的原因采取恰当的应对措施并协助老人服药;	3	
M30	观察老人服药情况, 检查是否完全服下;	2	
M31	再次核对服药单信息;	2	
M32	合理安置老人体位, 保持坐位 30 分钟;	4	
M33	询问老人服药后感受;	1	
M34	针对本次操作中老人的沟通和健康宣教: 1) 尽量使用生活化语言 ; 2) 方式方法得当, 简单易懂; 3) 表达准确、逻辑清晰; 4) 适合老人的需要和理解能力; 5) 健康教育建议不少于 3 条; 6) 内容方式恰当, 结合老人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等);	3	
M35	询问老人有无其他需求、是否满意 (反馈);	2	
M36	整理各项物品;	2	
M37	规范洗手;	2	
M38	记录 (不漏项)、异常情况汇报;	2	
M39	过程中指导家属日常照护要点: 1) 指导贯穿于护理全过程; 2) 重点部分特别提示; 3) 讲解与示范相结合;	6	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	M40	过程中通过沟通、解释的方式口述操作注意事项： 1) 遵照医嘱协助老人服药，不得私自加、减药物或停药； 2) 老人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能服药，并要向老人解释说明； 3) 用药后发现异常，应及时报告医护人员或协助就诊； 4) 对于有吞咽困难的老人，护理员要咨询医护人员或根据说明书，决定是否可以将药物切割成小块或研碎服用； 5) 协助有精神疾患的老人服药，要求其张口，检查药物是否全部咽下；	6	
	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老人于危险环境的操作动作或行为；	2	
综合评价 (10分)	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老人社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息；	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，促进老人的健康和幸福感；	2	
	J4	职业防护：做好自身职业防护（及时洗手），能运用节力原则；	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老人各方面变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识；	2	
	J6	激励：利用语言和非语言方式激励老人自我参与，加强自我管理，发挥残存功能；	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	
得分				

裁判员：

日期：

社区居家场景 康复照护模块

协助老年人制作记忆相册操作流程及评分标准

赛位号_____

项目	评分类型 M=测量 J=评判	技术操作要求	分值	扣分
工作准备 (10分)	M1	介绍照护情境（住址、姓氏、性别、年龄等）；	2	
	M2	物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作； （每遗漏一项物品扣 0.5，直至扣完）	2	
	M3	环境准备—温湿度适宜，光线明亮，空气清新； （以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）	2	
	M4	老人准备—老人状态良好，可以配合操作；（以沟通交流方式进行）	2	
	M5	个人准备—着装规范，穿鞋套上门服务，使用手消规范洗手；（有动作）	2	
沟通解释 评估 (15分)	M6	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当；	1.5	
	M7	核对照护对象基本信息；（家庭地址、姓氏、疾病等）	1.5	
	M8	与照护对象及家属建立信任关系；（有效的沟通交流）	2	
	M9	介绍照护操作项目及目的；	1	
	M10	介绍照护操作的时间、关键步骤；讲解需要老人注意和（或）配合的内容；	1	
	M11	询问老人对操作过程是否存在疑问；	1	
	M12	征询老人对所处的环境是否满意；	1	
	M13	对老人进行综合评估： 1）全身情况（精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2）局部情况（肢体活动度、手指的协调性等）	4	
	M14	询问老人有无其他需求；	1	
	M15	询问老人是否可以开始操作；	1	
实施过程 (65分)	M16	征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适；	3	
	M17	进行操作前的铺垫活动，活跃气氛；	2	
	M18	根据挑选的照片引导老年人诉说往事，通过讲述往事，提问应具体涉及： 1）照片发生的时间； 2）照片发生的地点； 3）照片内涉及的人物； 4）特别的事件；	8	
	M19	过程中，认真倾听，适度回应，表情自然；	2	
	M20	不否定回忆方的讲述，不更正老人的错误；	3	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	M21	不勉强老人回忆，不中途打断；	3	
	M22	注重与老人的交流与互动，引导老人的情感体验；	3	
	M23	对于老人的回忆和讲述给予肢体和语言的鼓励和支持；	5	
	M24	引导或协助老人备注照片的关键信息： 1) 照片发生的时间； 2) 照片发生的地点； 3) 照片内涉及的人物； 4) 特别的事件；	8	
	M25	协助老人将照片及备注内容固定在相册内页： 1) 分步骤讲解； 2) 示范； 3) 言语和行为鼓励老人； 4) 不替代老人完成活动；	8	
	M26	与老人总结此次活动；	2	
	M27	询问老人对此次活动感受，感谢老人的支持与配合；	2	
	M28	预约下一次训练时间；	2	
	M29	针对本次操作，进行健康宣教： 1) 尽量使用生活化语言； 2) 方式方法得当，简单易懂； 3) 表达准确、逻辑清晰； 4) 适合老人的需要和理解能力； 5) 健康教育建议不少于 3 条； 6) 内容方式恰当，结合老人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)；	3	
	M30	询问老人有无其他需求、是否满意（反馈）；	2	
	M31	整理各项物品；	1	
	M32	规范洗手；	2	
	M33	记录（不漏项）、异常情况汇报；	2	
	M34	过程中通过沟通、解释的方式口述操作注意事项： 观察老人的行为、情绪表现，出现厌烦和身体不适时，应立即停止；	2	
	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老人于危险环境的操作动作或行为；	2	
综合评价 (10 分)	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老人社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息；	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，促进老人的健康和幸福感；	2	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	J4	职业防护：做好自身职业防护（及时洗手），能运用节力原则；	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老人各方面变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识；	2	
	J6	激励：利用语言和非语言方式激励老人自我参与，加强自我管理，发挥残存功能；	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	
得分				

裁判员：

日期：

养老机构场景 生活照护模块 更换床单操作流程及评分标准

赛位号_____

项目	评分类型 M=测量 J=评判	技术操作要求	分值	扣分
工作准备 (10分)	M1	介绍照护情境；	2	
	M2	物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作； (每遗漏一项物品扣 0.5，直至扣完)	2	
	M3	环境准备—温湿度适宜，光线明亮，空气清新； (以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行)	2	
	M4	老人准备—老人状态良好，可以配合操作；(以沟通交流方式进行)	2	
	M5	个人准备—着装规范，使用手消规范洗手；(有动作)	2	
沟通解释 评估 (15分)	M6	敲门、问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当；	2	
	M7	说明目的，督促老人起床；	1	
	M8	对老人异常行为反应及时处理；	1	
	M9	不指责老人行为、不教训老人；	2	
	M10	及时安抚老人，安抚措施得当、有效；	2	
	M11	介绍操作项目及目的、操作的时间、关键步骤，老人接纳；	2	
	M12	介绍需要老人注意和(或)配合的内容；	1	
	M13	对老人进行综合评估： 1) 全身情况(精神状态、饮食、二便、睡眠等) 2) 局部情况(肢体活动度、衣物有无潮湿等)	3	
	M14	询问老人有无其他需求；	1	
实施过程 (65分)	M15	询问老人是否可以开始操作；	1	
	M16	与老人交流，判断老人不愿配合的原因；	4	
	M17	针对老人不愿配合的原因采取恰当的应对措施；	4	
	M18	征询老人进行体位转移；	2	
	M19	协助老人体位安置时方法正确；(安全、科学、规范、有效、节力、尊重)	4	
	M20	顺利安置老人于座椅内，体位舒适、稳定；	3	
	M21	移床旁椅至床尾；	1	
	M22	折叠盖被，与枕头一起放于床旁椅上；	2	
	M23	向左移开床头柜，距床约 20CM；	1	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

M24	从床头至床尾松开床单四边；	1	
M25	床单两侧纵边分别向内反折卷起；	2	
M26	将床单的床头、床尾部分向床中间卷起；	1	
M27	污染床单放于护理车内；	1	
M28	取床刷，套床刷套；	2	
M29	从床头中线处开始清扫褥垫渣屑，从床头扫至床尾；	2	
M30	每扫一刷重叠上一刷的 1/3，渣屑从床尾扫到床下；	2	
M31	将床刷污染面向下，放在护理车下层；	2	
M32	将清洁床单，对齐床中线，铺近侧床单；	1	
M33	将床头、床尾部分 45 度反折于床褥下，中间部分反折床垫下，绷紧床单，铺平；	2	
M34	转至床对侧，用干净床刷面从床头中线处开始清扫褥垫渣屑；	2	
M35	从床头扫至床尾；	2	
M36	每扫一刷重叠上一刷的 1/3，渣屑从床尾扫到床下；	2	
M37	清扫完毕，撤下刷套，放在护理车下层脸盆中；	2	
M38	将床头、床尾部分 45 度反折于床褥下，中间部分反折床垫下，绷紧床单，铺平；	2	
M39	移回床头柜、床旁椅；	2	
M40	将枕头放于床头，被子放于床尾；	2	
M41	合理安置老人，询问老人有无其他需求、是否满意（反馈）；	3	
M42	针对本次操作中老人的沟通和健康宣教： 1）尽量使用生活化语言； 2）方式方法得当，简单易懂； 3）表达准确、逻辑清晰； 4）适合老人的需要和理解能力； 5）健康教育建议不少于 3 条； 6）内容方式恰当，结合老人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)；	4	
M43	整理各项物品，更换下的床单洗涤、消毒、晾干备用；（口述或交流方式）	1	
M44	规范洗手；	2	
M45	记录；	1	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老人于危险环境的操作动作或行为；	2	
综合评价 (10分)	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老人社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息；	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，促进老人的健康和幸福感；	2	
	J4	职业防护：做好自身职业防护（及时洗手），能运用节力原则；	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老人各方面变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识；	2	
	J6	激励：利用语言和非语言方式激励老人自我参与，加强自我管理，发挥残存功能；	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	
得分				

裁判员：

日期：

养老机构场景 基础照护模块

使用电子血压计测量血压操作流程及评分标准

赛位号 _____

项目	评分 类型 M=测量 J=评判	技术操作要求	分值	扣分
工作 准备 (10 分)	M1	介绍照护情境	2	
	M2	物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好； (每遗漏一项物品扣 0.5，直至扣完)	2	
	M3	环境准备—温湿度适宜，光线明亮，空气清新； (以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行)	2	
	M4	老人准备—老人状态良好，可以配合操作；(以沟通交流方式进行)	2	
	M5	个人准备—着装规范，使用手消规范洗手；(有动作)	2	
沟通 解释 评估 (15 分)	M6	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当；	2	
	M7	核对照护对象基本信息；	2	
	M8	介绍操作项目；	1	
	M9	介绍操作的目的；	1	
	M10	介绍操作的时间、关键步骤；	1	
	M11	介绍需要老人注意和(或)配合的内容；	1	
	M12	询问老人对照护过程是否存在疑问；	1	
	M13	征询老人对所处的环境是否满意、体位是否舒适；	1	
	M14	对老人进行综合评估： 1) 全身情况(精神状态、饮食、二便、睡眠等) 2) 局部情况(肢体活动度、测量侧皮肤情况等) 3) 特殊情况(既往血压情况、测量前 30 分钟内有无剧烈运动、进食、 饮咖啡、浓茶、情绪激动等)	3	
	M15	询问老人有无其他需求；	1	
实施 过程 (65 分)	M17	检查操作使用的电子血压计性能： 1) 可否正常开机； 2) 连接处是否紧密； 3) 橡胶件有无老化； 4) 袖带宽窄合适、能否正常黏贴；	3	
	M18	及时观察到老人异常情况；	1	
	M19	识别老人不配合的原因；针对老人不愿配合的原因采取恰当的应对措施； 予以心理疏导，措施有效；	3	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

M20	老人愿意配合，协助老年人充分暴露右侧上肢；	1	
M21	肘部伸直，手掌向上；	1	
M22	血压计与被测量肢体肱动脉、心脏处同一水平；	4	
M23	袖带平整缠于上臂中部，方向正确；（导管应指向前臂和肱动脉的方向）	2	
M24	袖带下缘距肘窝 2~3cm；	3	
M25	松紧可以容纳一根手指；	2	
M26	询问老人感受；	2	
M27	告知老年人测量过程中不要说话，不要屏住呼吸，自然呼吸；	1	
M28	测量完后，读取数值；	2	
M29	告知老人血压正常值范围，测得血压值正常；	2	
M30	解开袖带，按开关键关闭血压计；	3	
M31	协助老人整理衣物；	2	
M32	整理物品，协助老人取舒适体位；	2	
M33	及时关注并回应老人照护需求；	2	
M34	<p>测量体温：</p> <p>1）测量前评估老人 30 分钟前有无进食、有无做过剧烈运动、有无洗过热水澡、有无情绪紧张等；</p> <p>2）测试测温枪能否正常工作，开机；</p> <p>3）将仪器指向老人腕部/额部并保持垂直；</p> <p>4）距离测量部位 3-5cm 处，按下测量键；</p> <p>5）1-2 秒后读取数值；</p> <p>6）测 3 次，以平均体温值为准；</p> <p>7）告知老年人最后的体温数值；</p> <p>8）告知老年人体温正常值范围；</p>	8	
M35	<p>针对本次操作，进行健康宣教：</p> <p>1）尽量使用生活化语言；</p> <p>2）方式方法得当，简单易懂；</p> <p>3）表达准确、逻辑清晰；</p> <p>4）适合老人的需要和理解能力；</p> <p>5）内容方式恰当，结合老人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）</p> <p>6）健康教育建议不少于 3 条；</p>	3	
M36	<p>过程中指导家属的要点：</p> <p>1）讲解与示范相结合；</p> <p>2）重点部分特别提示；</p>	5	
M37	<p>过程中通过沟通、解释的方式口述操作注意事项：</p> <p>1）测量血压要定时间、定部位、定体位、定血压计；</p> <p>2）根据测量部位的不同，选择宽窄适宜的袖带；</p> <p>3）如果测得血压值明显异常，应休息 1-2 分钟后再次测量；</p>	4	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	M38	询问老人有无其他需求、是否满意（反馈）；	2	
	M39	整理各项物品；	1	
	M40	规范洗手；	2	
	M41	记录（不漏项）、异常情况汇报；	2	
	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老人于危险环境的操作动作或行为；	2	
综合评价 (10分)	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老人社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息；	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，促进老人的健康和幸福感；	2	
	J4	职业防护：做好自身职业防护（及时洗手），能运用节力原则；	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老人各方面变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识；	2	
	J6	激励：利用语言和非语言方式激励老人自我参与，加强自我管理，发挥残存功能；	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	
得分				

裁判员：

日期：

养老机构场景 康复照护模块

带领老年人进行认知功能训练操作流程及评分标准

赛位号_____

项目	评分 类型 M=测量 J=评判	技术操作要求	分值	扣分
工作 准备 (10 分)	M1	介绍照护情境；	2	
	M2	物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作； (每遗漏一项物品扣 0.5，直至扣完)	2	
	M3	环境准备——温湿度适宜，光线明亮，空气清新； (以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行)	2	
	M4	老人准备——老人状态良好，可以配合操作；(以沟通交流方式进行)	2	
	M5	个人准备——着装规范，使用手消规范洗手；(有动作)	2	
沟通 解释 评估 (15 分)	M6	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当；	2	
	M7	核对照护对象基本信息；	1	
	M8	介绍训练内容、目标、意义；	2	
	M9	介绍操作的时间、关键步骤；	1	
	M10	介绍需要老人注意和(或)配合的内容；	1	
	M11	询问老人对照护过程是否存在疑问；	1	
	M12	征询老人对所处的环境是否满意；	1	
	M13	对老人进行综合评估； 1) 全身情况(精神状态、饮食、二便、睡眠、记忆力等) 2) 了解老人认知特点和所处的认知阶段； 3) 了解老人生活经历、爱好特长、活动需求和能力；	4	
	M14	询问老人有无其他需求；	1	
	M15	询问老人是否可以开始操作；	1	
实施 过程 (65 分)	M16	根据老人情况，选择合适的内容进行训练；	2	
	M17	训练内容应由简单到难，由具体到抽象，循序渐进；	2	

分)	M18	<p>训练方法选择：</p> <p>1) 记忆力训练：</p> <p>① 复述法（不规则的数字）</p> <p>② 回忆法（物品/图片）</p> <p>2) 数字与计算能力训练：</p> <p>① 数字再认（卡片）</p> <p>② 练习数数</p> <p>③ 数字计算</p> <p>3) 感知训练：</p> <p>① 颜色配对</p> <p>② 物品分类</p> <p>③ 讲解图片</p> <p>4) 定向力训练</p> <p>① 时间定向力</p> <p>② 空间定向力</p> <p>每类训练方法中任选 1-2 种完成，不少于 3 种训练方式：</p>	6	
	M19	<p>1) 进行训练前的铺垫活动，活跃气氛；</p> <p>2) 讲解训练步骤语速缓慢，态度温和；</p> <p>3) 分步讲解，加以示范；</p> <p>4) 反复示范、讲解，指导老年人练习；</p>	8	
	M20	<p>示例：</p> <p>记忆力：</p> <p>1) 依次向老年人呈现卡片，引导老人识记，请她说出对应名称；</p> <p>2) 混合卡片，找出之前呈现的卡片；</p> <p>3) 把卡片盖住，要老人说出卡片上物品的名称；</p> <p>配对：将两个具有相同特性的对象，归类为一起，寻求相同点，区别不同点；</p> <p>分类：选取老人常用的生活用品，带领老人进行形状分类、颜色分类、材质分类、功能分类等；</p> <p>序列：将一系列对象，按照一种规律，进行排序，如：卡片按照从大到小的顺序；铅笔从长到短来排列；</p>	5	
	M21	训练过程中多使用表情和手势等非语言形式与老人交流；	3	
	M22	得到老年人的反馈后再开始下一步；	4	
	M23	对训练过程中老人出现的错误，不责备，不否认；	4	
	M24	过程中，给予肢体和语言的鼓励；	4	
	M25	和老人总结此次活动；	4	
	M26	询问老人感受；	3	
	M27	预约下一次训练时间；	3	

2021 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	M28	针对本次操作中老人的沟通和健康宣教： 1) 尽量使用生活化语言； 2) 方式方法得当，简单易懂； 3) 表达准确、逻辑清晰； 4) 适合老人的需要和理解能力； 5) 健康教育建议不少于 3 条； 6) 内容方式恰当，结合老人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)；	3	
	M29	询问老人有无其他需求、是否满意（反馈）；	2	
	M30	安置老人合适的体位；	2	
	M31	整理各项物品；	2	
	M32	规范洗手；	2	
	M33	记录、异常情况汇报；	2	
	M34	过程中通过沟通、解释的方式口述操作注意事项： 观察老人的行为、情绪表现，出现厌烦和身体不适时，应立即停止；	2	
	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老人于危险环境的操作动作或行为；	2	
综合评价 (10分)	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老人社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息；	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，促进老人的健康和幸福感；	2	
	J4	职业防护：做好自身职业防护（及时洗手），能运用节力原则；	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老人各方面变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识；	2	
	J6	激励：利用语言和非语言方式激励老人自我参与，加强自我管理，发挥残存功能；	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	
得分				

裁判员：

日期：