

# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 养老服务技能赛项 赛题六

### 社区居家场景

罗奶奶，76 岁，与老伴居住太平小区 3 栋 606 室，现由幸福颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1945 年 10 月；身高：153cm；体重：49 公斤

文化程度：小学； 婚姻：已婚

经济状况：退休金 3000 元/月，少积蓄，子女生活中补贴有限

童年成长经历：农村长大，小时候家境困苦

兴趣爱好：跳广场舞、看电视

饮食喜好：红烧肉、鸡肉，少食蔬菜，喝水每天 2-3 大杯

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通

工作经历：经招工进纺织厂工作近 30 年，后下岗自主谋生

家族谱：1 个儿子，1 个女儿；1 个孙女、2 个外甥。均在外地

既往病史：10 年前确诊糖尿病；15 年确诊高血压；1 年前发生脑血栓。

目前状况：老人 1 年前发生脑血栓恢复后，左侧肢体活动欠灵活，右侧肢体能活动但是活动无力，轮椅出行需老伴陪同，不太方便，较少出门；半年前老伴身体健康状况下降，难以全力照护罗奶奶，特申请居家上门照护。今天天气突变，老人感觉忽冷忽热，紧张不安，居家护理员持测温枪为老人测体温，体温 36.9 度，安抚老人，并监测体

温；孙辈在上学，来探望次数有限，老人想学会微信，与孙女进行视频，护理员教老年人使用智能手机（微信、短视频录制发送）；老人糖尿病、高血压等慢性病均需进行饮食护理，但老人执行差，护理员为老人准备午餐，协助老人安置适宜进食体位，并纠正不良饮食习惯。提供居家服务后，护理员根据罗奶奶情况进一步改进持续照护计划。

### **参赛选手任务：**

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

### **任务要求：**

**实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**持续照护计划：**请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

## 养老机构场景

王奶奶，76岁，现入住寸草心养老机构601房间/6床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1945年5月；身高：161cm；体重：61公斤

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶同时入住疗养院

经济状况：中等

童年成长经历：跟随父母长大

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：稀饭、面条、红烧鱼、蔬菜

性格特点：喜欢与人交流沟通

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业

家族谱：1个儿子，1个孙子

既往病史：2型糖尿病史10年，口服降糖药控制血糖；高血压病史15年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好；半年前突发脑梗死。

目前状况：入住机构3个月，老人右侧肢体活动不灵，左侧肢体活动尚可，无法独立行走，日常以轮椅代步；日常沟通交流基本正常，生活需要协助，无法独立进行进食、穿衣、上下床、如厕等。王奶奶看隔壁的刘奶奶可以使用手杖进行短距离行走，自己却只能坐轮椅，按康复计划，护理员指导拐杖步行训练刚开始，老人对进展不满，感觉自己很没用，急躁、闷闷不乐。老人认为服药没什么用，近期不愿意服药，有藏药现象，护理员进行健康指导，帮助服口服药。每天总

想着要快点好起来，老人入睡困难，睡眠较差，夜间经常醒来，护理人员给予心理支持，促进老人睡眠。

**参赛选手任务：**

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

**任务要求：**

**实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**持续照护计划：**请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。