

2021 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题二

社区居家场景

周奶奶，73 岁，居住在银城广场 12 栋 106 室，现由梧桐雨颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

身高：153cm；体重：59 公斤 文化程度：中专 婚姻：丧偶

经济状况：退休金 8000 元/月，有积蓄，女儿经济条件一般，能给予少量支持

童年成长经历：小时候家里条件一般，但父母很宠爱她

兴趣爱好：看书、听戏曲、织毛衣

饮食喜好：清淡、喜食素食

性格特点：性格开朗、喜欢热闹、喜欢小孩子

工作经历：小学数学教师、特级教师

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，2 个外甥；均在本地

既往病史：10 年前确诊糖尿病；3 个月前诊断为阿尔兹海默病

目前状况：周奶奶和女儿同住，往日里老人经常辅导孩子数学作业，近期女儿发现母亲常常忘记刚刚说过的话，有时候一个问题要反复问好几遍；查看老人的药盒时，发现药物有时没有按时服用，经常要提醒母亲服药。周奶奶觉得自己老了，没有用了，有点拖累女儿，很悲观，开始不愿说话，不愿外出，食量变小，且只吃摆在眼前的菜，体重有下降。女儿担心自己上班后母亲一个人在家不安全，特申请居

家上门照护。居家护理员到达周奶奶家中识别老年人进食困难的原因，并采取应对措施协助老年人进餐；协助口服糖尿病药物；协助老年人制作记忆相册。完成居家服务后，护理员根据周奶奶情况进一步改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

养老机构场景

马爷爷，72岁，现入住仁心养老机构801房间/6床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939年7月；身高：166cm；体重：80公斤

文化程度：中学；婚姻：已婚

经济状况：退休金3300元/月

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15岁外出干活

兴趣爱好：听广播

饮食喜好：稀饭、鱼、豆腐、蔬菜

性格特点：开朗热情、幽默，喜交流沟通

工作经历：18岁于招待所做馒头餐饮类，后转电缆厂做钳工

家族谱：1个儿子，现为本地企业财会人员

既往病史：患有阿尔茨海默病、陈旧性脑梗、脑萎缩、高血脂、高血压、脂肪肝、前列腺钙化。六年曾服用安理申1年多，现已停药。

目前状况：马大爷最近血压较高，有波动，大部分时间不认识老伴、儿子，有走失史；会随地吐痰，没有时间变化观念；看到东西会随手拿起来放进衣服口袋，情绪变化快；老人有能力独立完成床椅转移、平地行走、上下楼梯、穿衣等，但对以往的知识和技能基本忘记，洗澡时不知道脱衣服，起床后会不穿外套，直接走到外面，示范引导可完成穿衣服、刷牙等；衣裤拉拉链、系鞋带需要协助；可独立进食，但不知饥饱，常随地小便；听力良好，看不清报纸上的字体；能沟通但很少表达需要。护理员早上督促老年人按时起床，引导穿衣、洗脸、

洗手、刷牙；上午为老人用智能电子血压计测血压，根据老人情况给予健康指导；下午按计划对老人开展认知功能训练。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。