

# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 养老服务技能赛项 赛题八

### 社区居家场景

秦爷爷，82 岁，独自居住在南湖小区 3 栋 302 室，由两个女儿轮流来家进行照护，因照护压力，现请社区居家服务中心的护理员实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939 年 6 月；身高：166cm；体重：72 公斤

文化程度：初中；婚姻：丧偶

经济状况：退休金 3200 元/月，有积蓄，基本上不靠子女

童年成长经历：一直在城市生活，参加过文化大革命运动

兴趣爱好：爱运动，喜欢钓鱼，爱看戏

饮食喜好：平素喜饮茶，饮食较辛辣，口味重

性格特点：平素性格较温和，爱与人说话，性格开朗

工作经历：事业单位退休

家族谱：1 个儿子，2 个女儿；5 个孙辈

既往病史：20 年前确诊高血压；3 年前发生“脑溢血”

目前状况：老人“脑溢血”住院治疗病情稳定后一直在家休养，目前左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，右侧肢体能活动，协助下可坐轮椅活动，能够与家人进行正常沟通，偶尔会抱怨“身体活动不灵，活着没什么意思”，两个女儿轮流照顾，现力不从心，请求居家上门照护协助。居家护理员上门服务中发现老人菜品偏咸，而且要求多放辣

椒，为老人摆放进食体位协助进餐过程中，老人对面前的以清淡素食为主的食物大发脾气，护理员给予心理疏导和健康指导。因平素喜饮茶，夜间偶有失眠，失眠时血压有波动，晚上老人夜间又不想睡觉，坚持坐在轮椅上看电视，请护理员提供心理指导，为老年人布置睡眠环境。早上因为想自己换件衣服没有成功，老人生气将衣服扔在地上，护理员趁机劝说老人按计划进行穿脱衣服训练，并教会家属方法。护理员根据秦爷爷情况进一步改进持续照护计划。

### **参赛选手任务：**

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

### **任务要求：**

**实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**持续照护计划：**请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

## 养老机构场景

李先生，79 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/16 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1942 年 5 月；身高：171cm；体重：75 公斤

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等

童年成长经历：不详

兴趣爱好：看电视、上网

饮食喜好：无明显偏好

性格特点：性格内向，很少和其他老人交往，很少离开房间。

工作经历：退休教师，爱岗敬业

家族谱：3 名子女，两名在国外定居，一名在国内从事个体经营业务，子女由于工作忙碌，很少探望老人。

既往病史：高血压病、2 型糖尿病史 10 年，曾两次患脑卒中，抑郁症 2 年。

目前情况：老人入住机构半年，现右侧肢体活动不灵，卧床状态，骶尾部入院时有一压疮，已治愈；饮水偶有呛咳，日常生活部分自理；睡眠不佳，每日需服用助眠类药物。今天是老人的生日，因为没有子女前来祝寿，老人心情郁闷，不愿进食，护理员给予心理疏导，摆放进食体位，协助进食。因长期卧床，老人焦虑、抑郁情绪加重，入睡困难，医嘱服用口服药，护理员协助老人服用口服药。护理员按康复计划持续指导老人进行床上翻身训练，但老人情绪不高，配合度低。护理员根据情况改进持续照护计划。

**参赛选手任务：**

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

**任务要求：**

**实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**持续照护计划：**请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。