

2021 年全国职业院校技能大赛

赛项规程

一、赛项名称

赛项编号：GZT-2021XXX

赛项名称：养老服务技能

英文名称：Senior Care Skills

赛项组别：高职组

赛项归属：公共管理与服务大类

二、竞赛目的

（一）赛教互融，深化三教改革，推进养老服务领域创新型人才培养。本赛项借鉴世界技能大赛健康与社会照护赛项技术标准，结合国内养老服务领域产业发展、专业人才培养实际，落实“树旗、导航、定标、催化”的办赛要求，制定赛项规程。通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”（教师、教材、教法）改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。

（二）对标世赛，展示交流，营造科学照护、创新照护的社会氛围。本赛项对接世界技能大赛理念，深入贯彻落实人才强国、创新驱动等国家重大战略，结合我国养老服务实践，突出我国养老服务实践的核心知识点、技能考核点和组织形式。在贴近真实照护环境下，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。突出以“服务对象”为中心，在全面了解评估服务对象的基础上，要求选手既能动手操作服务，又注重沟通交流，更能实施创新服务；既能高质量完成任务，又能确保安全照护。

通过赛项这一交流展示平台，营造我国老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

三、竞赛内容

养老服务技能竞赛以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

（一）两个工作场景

分为社区居家场景、养老机构场景

（二）四个竞赛模块

分为生活照护、基础照护、康复照护、持续照护计划四个模块，其中生活照护、基础照护、康复照护三个模块（心理护理融入三个模块）为综合实操，持续照护计划模块为理论笔答。在1份案例单中，选手以综合实操、理论笔答形式完成全部工作任务，理论与实践相融，理实一体。

三个模块的综合实操采用选手为标准化老年人提供照护的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖生活照护、基础照护、康复照护等内容的多个考核点，组成体现完整的职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、实施过程、综合评价等；语言和肢体语言沟通交流和老年人不良情绪疏导的心理护理贯穿于整个操作过程。重点考查参赛选手的技术技能创新运用与执行能力、科学照护能力、安全照护能力、知识应用能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。

持续照护计划模块，选手通过对案例的分析以及为标准化老年人提供服务过程中的观察评估，提出照护问题，在规定时间内改进持续照护计划，并说明依据。计划应表述清晰、准确、易懂，在专业性、持久性、经济性、工作过程导向、社会接受度、环境保护与环境适宜性改进、创新性等方面

整体展示出科学分析问题和创新解决问题的能力。

（三）竞赛形式及时间

1. 综合实操（生活照护、基础照护、康复照护三个模块）

（1）试题阅读与物品准备：选手阅读情境试题、准备三项操作所需物品，时间为 20 分钟；

（2）综合实操：选手在情境化竞赛区，完成生活照护、基础照护、康复照护三个模块具体操作任务，每个模块技能操作时间为 20 分钟，共计 60 分钟。

2. 持续照护计划笔答

参赛选手对老年人照护案例独立思考，分析判断，制定持续照护计划。竞赛时间为 60 分钟。

（四）成绩比例

竞赛成绩采用百分制、分步计分。社区居家、养老机构每个工作场景总分为 100 分，每个选手竞赛成绩共计 200 分。其中持续照护计划模块理论笔答占 20%，三个模块综合实操占 80%。

四、竞赛方式

养老服务技能项目是个人参赛的技能竞赛。报名资格参考《全国职业院校技能大赛参赛报名办法》的有关要求。

（一）参赛队组成

1. 本赛项为个人赛，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团限推荐 1 人组队参赛。

2. 个人赛参赛选手可配指导教师。指导教师须为本校专职教师，每名参赛选手限报 1 名指导教师，指导教师负责参赛选手的报名、训练指导、服务、比赛期间参赛选手的日常管理等。

3. 赛项由省级教育行政部门确定赛项领队 1 人，赛项领队应该由熟悉赛项流程的教育行政部门人员或参赛院校中层以上管理人员担任，主要负责传达赛前相关会议精神、组织本地区参赛队参加各项赛事活动、协调本地区参赛队与赛项组织机构及承办院校的对接，处理参赛队的投诉申请等事宜。

（二）报名资格

1. 高等职业院校全日制老年服务与管理专业在籍学生。

2. 凡在往届全国职业院校技能大赛养老服务赛项中获一等奖的参赛选手，不能再参加比赛。

3. 各地区的省内选拔和参赛资格审查工作由省级教育行政部门负责。大赛执委会办公室行使对参赛人员资格进行抽查的权利。

4. 不邀请境外代表队参赛或到场观赛。

（三）人员变更

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。

（四）抽签及分组方法

1. 由赛项执委会按照竞赛流程，组织参赛选手在指定地点集合，统一公开抽签登记确定参赛选手参赛赛道和参赛顺序。

2. 各参赛选手比赛前 45 分钟到赛项指定地点接受检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

3. 参赛选手每次检录后进行两次抽签加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁组全程监督加密过程。

第一次抽签加密：第一组加密裁判组织参赛选手进行第一次抽签，产生赛道编号，替换参赛选手参赛证等个人身份信息，填写一次加密记录表后，连同参赛选手参赛证等个人身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

第二次抽签加密：第二组加密裁判组织参赛选手进行第二次抽签确定参赛编号（如编号 A1-1、B1-1），替换参赛选手赛道编号，填写二次加密记录表后，连同参赛选手赛道编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

4. 引导员负责引导参赛选手进入候赛室等待竞赛指令，接到比赛的通知后进入赛道竞赛区，按照试题读取与备物室、生活照护与心理护理室、基础照护与心理护理室、康复照护与心理护理室、持续照护计划室顺序依次完成规定的竞赛任务。

5. 比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读试题内容。比赛中途不得离开赛场。

五、竞赛流程

（一）竞赛场景、模块流程

本赛项赛程两天，分为 A、B 两个赛道。每天进行一个工作场景竞赛，第一天为社区居家场景，第二天为养老机构场景。

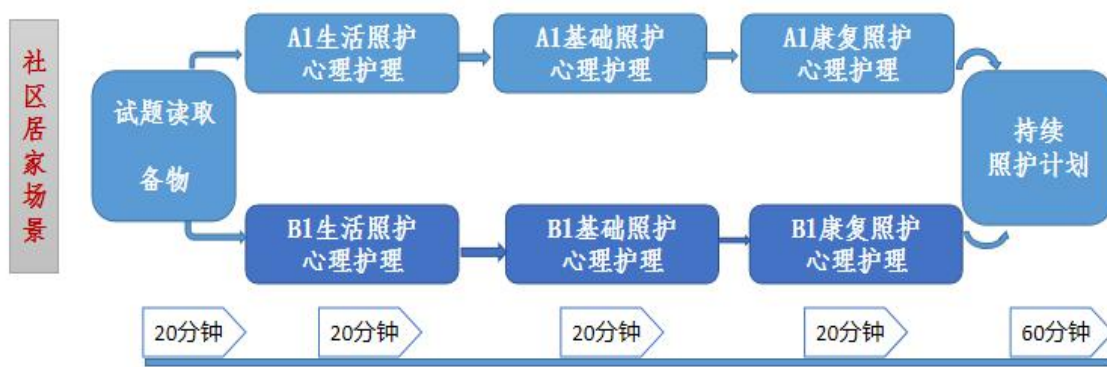




图1 竞赛场景、模块流程图

(二) 参赛选手竞赛流程

第一天、第二天竞赛流程一致。

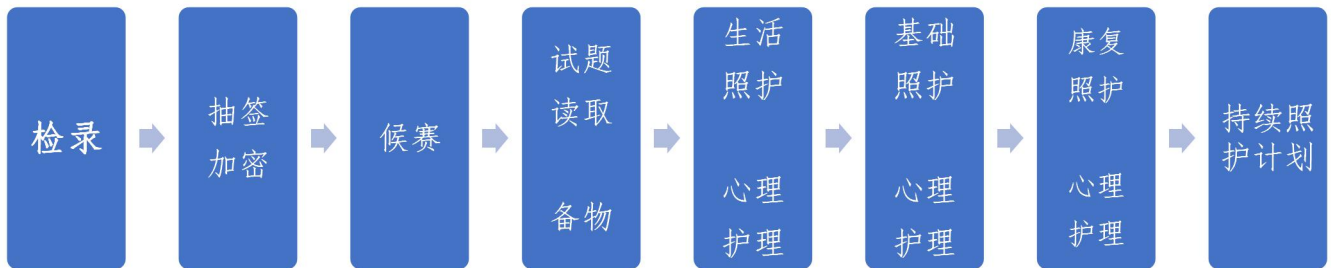


图2 参赛选手竞赛流程图

(三) 竞赛日程

表1 竞赛日程表

日期	时间	内容	地点
赛前三天	08:30~12:30	专家组报到, 领取专家证和专家服	承办校
赛前三天	14:30~17:30	专家组会议	承办校
赛前三天	14:30~17:30	裁判员报到, 领取裁判证和裁判服	承办校
赛前两天	08:30~17:30	裁判长、专家布置赛场、督导监督裁判分组、裁判培训	比赛现场

赛前一天	08:30~12:00	裁判培训	比赛现场	
赛前一天	08:30~12:00	参赛选手及领队报到、领取准考证	承办校/住宿地	
赛前一天	14:00~15:00	领队会议	承办校	
赛前一天	14:30~15:30	参赛选手熟悉赛场	比赛现场	
赛前一天	16:00~17:30	裁判长抽取正式赛卷及备用赛卷	承办校/保密室	
赛前一天	17:00~18:30	标准化老年人培训	比赛现场	
赛前一天	19:30~20:30	专家布置赛场、督导监督 封闭赛场	比赛现场	
竞赛第一天	上午	08:00~09:00	开赛式	承办校
		09:20~09:40	参赛选手检录、抽签加密	候赛室
		09:20~09:40	裁判进入执裁赛室	比赛现场
		09:50~12:30	A、B赛道比赛 现场评分	比赛现场
		09:50~12:30	现场直播 视频观摩	直播室
	下午	13:30~18:30	A、B赛道比赛 现场评分	比赛现场
		13:30~18:30	现场直播 视频观摩	直播室
竞赛第二天	上午	08:00 以前	参赛选手检录、抽签加密	比赛现场
		08:10~08:30	裁判进入执裁赛室	比赛现场
		08:30~12:30	A、B赛道比赛 现场评分	比赛现场
		08:30~12:30	现场直播 视频观摩	直播室
	下午	13:30~16:30	A、B赛道比赛 现场评分	比赛现场
		13:30~16:30	现场直播 视频观摩	直播室
		16:30~18:30	核分	核分室
		19:30~20:30	专家、裁判赛项总结会	承办校

	晚上	20:00~21:00	成绩公布	承办校
竞赛第三天	上午	08:45~09:10	入场	承办校
		09:10~10:30	闭赛及颁奖仪式	承办校
	下午	返程		

注：1. 评分裁判分为照护计划评分和综合实操评分两类。
2. 实施基于综合情境、理实一体的双赛道循环竞技。

六、竞赛赛卷

建立试题库，在正式比赛前一个月在大赛网站公布。正式赛卷于比赛前1天，把赛卷随机排序后，在监督仲裁组的监督下，由裁判长抽取正式赛卷与备用赛卷，由专家组根据情况修改不超过30%内容。大赛结束后一周内在大赛网站上公布竞赛正式赛卷及评分标准。

表2 养老服务技能赛项说明

流程	内容	时间
1	实际照护说明： 各参赛选手完成试题读取、备物后，持赛题案例、用物进入生活照护、基础照护、康复照护三个赛室。按照情景案例，利用现有资源，与标准化老年人配合，完成规定任务，实现对标准化老年人的照护服务过程。	80分钟
2	持续照护计划说明： 在完成三个综合实操模块后，各参赛选手持赛题案例（与综合实操同一案例）按抽取的参赛号依次进入照护计划赛室。参赛选手结合实际照护，再次独立思考分析赛题案例，以书面形式按要求写出持续照护计划。	60分钟

	完成所有任务后，将案例单放在桌上，离开竞赛区。	
--	-------------------------	--

（一）社区居家场景样卷

罗英奶奶，76岁，与老伴居住太平小区3栋606室，现由幸福颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1945年10月；身高：153cm；体重：49公斤

文化程度：小学

经济状况：退休金3000元/月，少积蓄，子女生活中补贴非常有限

童年成长经历：农村长大，小时候家境困苦

兴趣爱好：跳广场舞、看电视

饮食喜好：红烧肉、鸡肉，少食蔬菜，喝水每天2~3大杯

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通

工作经历：经招工进纺织厂工作近30年，后下岗自主谋生

家族谱：1个儿子，1个女儿；1个孙女、2个外甥；均在外地

既往病史：10年前确诊糖尿病；15年确诊高血压；1年前发生脑血栓。

目前状况：罗奶奶1年前发生脑血栓恢复后，左侧肢体活动欠灵活，右侧肢体能活动但活动无力，需要在老伴陪同下使用轮椅出行，不太方便，较少出门，近期非常烦躁，经常与老伴产生冲突。半年前老伴身体健康状况下降，难以全力照护罗奶奶，特申请居家上门照护。居家护理员到达家中为罗奶奶准备午餐，协助老人安置适宜进食体位，并指导纠正不良饮食习惯；教会老人使用智能手机；为老人测血压，并指导老人家属使用电子血压计。居家服务结束后，护理员根据罗奶奶情况进一步制定持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作模块任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

（二）养老机构场景样卷

刘德爷爷，82岁，现入住寸草心养老机构801房间/6床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939年7月；身高：173cm；体重：61公斤

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院

经济状况：退休金较高、子女有时补贴

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大，幼时父亲在抗日战争中牺牲

兴趣爱好：喝茶、看电视、打麻将

饮食喜好：稀饭、米粉、糖包子、红烧鱼、蔬菜、花生米

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，非常爱岗敬业

退休前工作及职务：某国企党委书记，在机构中常表现主持会议习惯

家族谱：2个儿子，1个女儿，大儿子去世；2个孙子、1个外甥

既往病史：3年前发生“脑血栓”；2年前跌倒后髌骨骨折；曾使用阿普唑仑帮助睡眠；5年前确诊认知功能障碍。

目前刘爷爷状况：语言方面尚能正常沟通，双下肢体活动不灵，步态不稳，独立行走困难，以轮椅代步为主。最近老人脾气变大，一个话题反复诉说，经常情绪低落。今护理员为老人安置好轮椅进食午餐时，发现老人不愿进食，护理员与老人交流了解原因并解决后，顺利进食；中午午休老人诉有人泼水打湿被子，现在全身发冷，护理员测温后，安抚老人；下午老人不愿参加活动，经观察了解老人想念家人，护理员安排与老人继续完成记忆相册。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作模块任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

七、竞赛规则

(一) 参赛资格：高等职业院校全日制老年服务与管理专业在籍学生。

(二) 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的护理员制服，自备白鞋、白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

(三) 由赛项执委会按照竞赛流程检录抽签。各参赛队比赛前 45 分钟到赛项指定地点完成二次检录。检录完成后，参赛选手经二次抽签决定进入赛道及赛室的顺序号。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛的通知后，到相应的赛室完成竞赛任务。

(四) 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

(五) 参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛室，如有特殊情况，需经裁判同意后作另行处理。

(六) 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

(七) 赛场除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、评分裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

(八) 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

(九) 各参赛队的领队、指导教师以及随行人员进入赛场直播室进行

观摩，不得携带任何通讯、摄录设备。

八、竞赛环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮、适合单体封闭观摩体验，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定赛场内，模拟养老服务机构工作情境。须设置：

（一）等候区

包括检录室、候赛室。

（二）竞赛区

包括备赛室、生活照护室、基础照护室、康复照护室、持续照护计划室。

（三）工作区

包括核分室、监督室、阅卷室、仲裁室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

（四）观摩区

包括直播室、媒体休息室。

九、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

（一）《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》

（二）《老年照护职业技能等级标准》

（三）《失智老年人照护职业技能等级标准》

（四）《老年人能力评估师国家职业技能标准》

（五）《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

十、技术平台

(一) 竞赛项目使用的器材

竞赛用物依据生活照护、基础照护、康复照护所涉及的三个模块进行分类列出所需要用品，其中通用物品清单单列。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

1. 通用清单

通用物品清单：

序号	名称	规格	单位	数量
1	木质可调节护理床	护栏、三折床，可实现背部起身，腿部升起等功能，可电动调节	张	6
2	床头柜	480*480*760MM，ABS 材质，	张	6
3	床尾椅	高 89cm×宽 49cm×长 56cm，椅面座宽 49cm×座深 45cm.	张	6
4	床上用品	单人床(床单\被套\ 枕套)	套	6
5	标准化老年人	体重身高中等	人	>6
6	全功能老年人护理模型	导尿、鼻饲等功能	个	6
7	医用免洗洗手液	500 毫升	瓶	24
8	双层治疗护理车	尺寸：783*504*860MM 台面：695*485MM（备医用垃圾和生活垃圾桶）	辆	20
9	记录笔	黑色 0.5m	支	100
10	记录单	A4 纸张、定制	张	480

11	记录夹	315*226mm	个	30
12	大号软枕	74*48cm	个	12
13	中号软枕	50*35cm 左右	个	20
14	小号软枕	30*20cm	个	12
15	楔形垫	46*25*14.5cm	个	8
16	小毛巾	25*25cm	条	24
17	治疗盘	40*30*3.3cm	个	20
18	翻身记录单	A4 纸张、定制	张	50
19	汤匙	20.4*4.6cm	把	12
20	假发及卡子	白色，短发用	个	6
21	长条布艺沙发	长 160cm*宽 700cm*高 700cm	个	6
22	长条茶几	长 120cm*宽 550cm*高 450cm	个	6
23	小方茶几	长 550cm*宽 550cm*高 450cm	个	6
24	靠枕	45cm*45cm	个	6
25	桌子	120cm*80cm	张	6
26	桌边椅	51*52*76cm	把	12
27	居家拖鞋（男）	42-45 码	双	6

28	居家拖鞋（女）	38-40 码	双	6
29	墙装饰画及框	45*60cm	幅	6
30	茶几小摆件或绿植	家用	个	6
31	杂志、报纸	生活休闲类		若干
32	体重计	家用	个	6
33	固定电话	家用	个	6
34	暖水瓶	家用	个	6
35	前开襟纯棉睡衣	XXL	套	12
36	备物桌	120*80	个	6
37	插座式小夜灯	柔光	个	6
38	呼叫器	安装于床头	个	6
39	一次性外科口罩		个	100
40	轮椅车	刹车类型：手刹；材质：铝合金 脚踏可翻转	可折叠 辆	6
41	抽纸		包	30
42	温湿度计	测定环境的温度及湿度	个	6
43	彩笔	12 色	套	12

2. 生活照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	清洁床单	1.5*2.20 米	条	14
2	扫床刷	5*20cm	把	6
3	扫床护理车	蓝色 1.0*1.95（宽*高） 115kg	辆	6
4	医用胃管	15 号	根	6
5	小餐桌	长×宽×高 765*385*875mm，高度调节范围：700-1140mm	张	3
6	餐碗	不锈钢，直径 14.8cm 容量 650ml（食物模型）	个	16
7	开口水杯	不锈钢，尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	12
8	弯盘	不锈钢，13*20*2.5cm	个	20
9	餐巾/毛巾	34×72cm，米黄色/灰色	条	24
10	餐巾纸	3 层*130 抽 133m*195mm	包	6
11	一次性使用灌注器	80 毫升	支	100
12	一次性无菌纱布	独立包装，7cm*9cm 80 袋/盒	块	200
13	医用胶布	纸质，防过敏，0.9*400cm（1 盒 13 卷）	卷	50
14	别针	2 号别针，38mm 长	个	100

15	不锈钢污物碗	不锈钢, 14cm	只	10
16	肩枕	67*15cm	个	10
17	塑料脸盆	蓝色, 35cm	个	10
18	扫床刷	5*20cm	把	50
19	床刷套	10*25cm	个	12
20	馒头等食物模型		套	12
21	餐盘	不锈钢, 直径: 5.5-6.5 英寸	个	10
22	压舌板	150x18mm 一次性压舌板	支	100
23	手电筒	98*24*20mm	把	10
24	小水壶	1.0L 不锈钢保温壶	个	10
25	水温计及套	315mm	个	10
26	听诊器	插入式单用医用	个	10
27	一次性中单	80*150cm	条	100
28	凡士林油	500ml	个	10
29	大浴巾	米黄色, 70×150cm	条	10
30	一次性口罩	50 枚装, 独立包装	个	100
31	一次纸尿裤	XXL	片	50

32	一次性留置尿管	1500ml, 管长 120cm	个	50
33	一次性手套		盒	20
34	润肤露	50ml	瓶	12
35	水果模型		套	12

3. 基础照护模块物品

用物清单如下:

序号	名称	规格	单位	数量
1	弹力绷带	8cm*4.5m 2 卷/袋	卷	200
2	一次性无菌纱布敷贴	7*9cm, 独立装	包	100
3	医用胶布	纸质, 防过敏, 0.9*400cm (1 盒 13 卷)	卷	50
4	剪刀	18cm	把	12
5	救护用三角巾	90*90*127CM	条	50
6	络合碘	100ml/瓶	瓶	30
7	棉签	50 支/袋	袋	150
8	棉垫	10cm*20cm 1 片/袋	块	24
9	烫伤膏	50G 装	支	10
10	方凳	33*33*45CM	个	2

11	文件夹	记录单配用	个	24
12	给药单	300*93MM	张	50
13	开口水杯	400ML	个	6
14	塑料吸管	50 只装	根	100
15	药杯	带盖, 上口直径 3.5cm, 底部直径 3.2cm, 高度 2.5cm, 约 15ml	个	14
16	药物	带标示小药瓶 4 个, 带标识圆形药瓶 2 个	瓶	14
17	滴耳药液	5 毫升	瓶	20
18	消毒棉球	90 粒/瓶	瓶	30
19	污物杯	白色纸杯, 10cm	个	100
20	智能电子血压计	臂式、语音播报	台	12
21	非接触式测温枪	手部测温	支	12
22	84 消毒液	500ml 有效氯含量 $\geq 5\%$	瓶	16
23	热水袋	500ml 有外套	个	12
24	水壶		个	10
25	水温计		支	10
26	量杯	50ml	个	10
27	带盖水盆/小水桶	有刻度	个	10

4. 康复照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	小毛毯	米黄色，100X80CM	床	10
2	靠背垫	20*20 cm	个	10
3	大号软枕	米黄色，74*48cm	个	10
4	带盖水杯	带标识的塑料透明带盖茶杯 500--700ML	个	10
5	一次性抽纸巾	3层*130抽 133m*195mm	包	10
6	前开襟衣服	春秋款，长袖，薄的，XXL	件	10
7	康复训练步梯	332 cm×80 cm×（134~166）cm	付	2
8	四脚拐杖	加厚防滑，高度可调，铝合金四脚拐杖，高度调节范围：79-94cm	个	6
9	康复训练保护腰带	外形尺寸/cm：108×12×5	条	10
10	前开襟衣服	春秋款，长袖，薄的，XXL	件	12
11	开口水杯	尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	6
12	餐碗	直径 14.8cm 容量 650ml	个	10
13	塑料吸管	一次性多变吸管 50支装 长 26.5cm	根	50
14	蚕豆/豌豆	1斤	斤	适量

15	不锈钢盆	不锈钢, 12*6.5cm(直径*高)	只	10
16	不锈钢餐碗	尺寸 13,5*6.5cm 容量 510ml	个	10
17	认知记忆训练 用具	45 张/盒	盒	10
18	小音响		个	6
19	智能手机	装有微信等软件	个	10
20	记忆相册	DIY 粘贴式/16 寸	本	6
21	照片	3-5 寸	张	若干
22	便利贴	5x5cm	本	20
23	胶棒		个	16

十一、成绩评定

(一) 评分方案

大赛基于国内养老服务行业发展、养老服务领域教学改革方向,结合世界技能大赛部分更新评分方案的。以公开、公平、公正的原则制定评分标准,综合考量参赛选手的养老服务技术技能创新运用水平、比赛任务完成质量以及职业人文素养。为此,专家组从沟通和人际交往能力、需求评估和规划服务对象照护、解决问题能力以及创造力等方面进行评价,由裁判员按照评分标准评判每个参赛选手的成绩。

(二) 裁判员

裁判长 1 名, 裁判 27 名, 每个赛室 1 名裁判组长; 裁判年龄在 55 周

岁以内。其中加密、监考、核分等裁判6名，现场执裁21名（每组3名裁判）；另配现场计时人员、统分、核分人员12名。

表3 裁判员要求

序号	专业技术方向	知识能力要求	执裁、教学、工作经历	专业技术职称 (职业资格等级)	人数
1	老年护理、老年服务(职业院校)	掌握老年人生理心理社会特点、老年人科学照护理念以及养老服务生活照护/基础照护/康复照护操作技能	1. 养老机构企业实践6个月以上 2. 承担养老服务专业课程理论实践教学2年以上 3. 省级以上养老服务、健康照护等相关执裁经历	1. 医疗、护理等相关领域中高级职称 2. 高级养老护理员以上职业资格	18
2	老年护理、养老服务(养老行业)	掌握老年人生理心理社会特点、老年人科学照护理念以及养老服务生活照护/基础照护/康复照护操作技能	1. 养老机构、老年照护机构工作5年以上 3. 省级以上养老服务、健康照护等相关执裁经历	1. 大专以上学历 2. 高级养老护理员以上职业资格	10
裁判总人数	28				

(三) 评判分

1. 三个综合实操模块为现场评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示独立评分。

2. 持续照护计划模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护计划试卷，依据赛项评价标准判分。

(四) 评分流程

在实操赛室，动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，记录部分在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计时倒数 5 分钟提醒，倒计时为 0 即停止比赛，未完成部分不得分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

（五）评分结果

1. 抽检复核

（1）为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前 30% 的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于 15%。

（2）复核、抽检错误率超过 5% 的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

2. 解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

3. 公布

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组长签字后进行公布。

4. 成绩报送

（1）录入。由承办单位信息员将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统。

（2）审核。承办单位信息员对成绩数据审核后，将赛务系统中录入的成绩导出打印，经赛项裁判长审核无误后签字。

(3) 报送。由承办单位信息员将裁判长确认的电子版赛项成绩信息上传赛务管理系统，同时将裁判长签字的纸质打印成绩单报送大赛执委会办公室。

5. 留档备案

(1) 成绩分析。为了做好赛项资源向教学资源转化工作，专家组根据裁判判分情况，分析参赛选手在比赛过程中对各个知识点、技术技能的掌握程度，并将分析报告报备大赛执委会办公室适时公布。

(2) 留档备案。赛项每个比赛环节裁判判分的原始材料和最终成绩等结果性材料都经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封留档，并由赛项承办院校封存，委派专人妥善保管。

6. 成绩使用

大赛最终成绩由大赛组委会秘书处公布，任何组织和个人，不得擅自对大赛成绩进行涂改、伪造或用于欺诈等违法犯罪活动。

(六) 评分标准

1. 持续照护计划模块评分标准

赛区					
赛项名称			竞赛模块		
组别 (批次)			赛位号		
评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性 (10分)	1. 表述对工作相关方沟通容易				
	2. 从专业角度看，表述恰当				
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰				

	4. 使用图表恰当				
	5. 表述专业规范				
二、功能性 (10分)	6. 对应本案例老人的照护需求				
	7. 体现养老服务专业发展新成果				
	8. 具有养老服务专业实践可行性				
	9. 使用专业术语, 具有相关知识说明支撑				
	10. 方案内容正确				
三、持久性 (10分)	11. 具有长期性, 设计了后续照护				
	12. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				
	13. 说明了长久照护中可能出现的问题				
	14. 考虑了服务实施的便利性				
	15. 分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				
四、经济性 (10分)	16. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可				
	17. 在时间与人员安排上妥当				
	18. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19. 考虑了为工作完成的后续支出				
	20. 考虑了职业服务过程的效率				
五、服务流程 和工作过程 导向 (20分)	21. 工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22. 按照工作过程设计				
	23. 考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系, 说明理由				
	24. 反映出专业核心能力, 以及自主决策与行动的能力				
	25. 考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
六、社会接受 度 (15分)	26. 运用了相关法规 (如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)				
	27. 运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28. 体现了人性化的工作与组织				
	29. 提出符合人体工程学的建议				
	30. 分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				

七、环境保护 与环境适宜 性改进（10 分）	31. 考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32. 考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33. 考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34. 考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
八、创造性 （15分）	36. 包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义				
	38. 方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39. 表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40. 充分使用了题目所提供的设计空间				

2. 三个综合实操模块评分标准

赛区			
赛项名称		竞赛模块	
组别（批次）		赛位号	
评分标准一级指标	评分标准二级指标		得分
一、工作准备 （10分）	1. 操作前应介绍情境及任务要求 2. 自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作		
二、沟通评估 （15分）	3. 在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等 4. 采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，沟通贯穿于整个操作过程		
三、实施过程 （65分）	5. 操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范 6. 操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等 7. 注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述 8. 根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操		
四、综合评价 （10分）	9. 对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等 10. 注意自身防护		

十二、奖项设定

2021年全国职业院校养老服务技能大赛设参赛选手奖和优秀指导教师奖。

（一）参赛选手奖

本赛项设参赛选手个人一、二、三等奖，以参赛选手（个人赛）总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为10%、20%、30%（小数点2位后四舍五入）。严格按照获奖比例设置奖项，如因成绩并列而突破获奖比例，须报大赛执委会办公室批准。

（二）优秀指导教师奖

本赛项获得一等奖的参赛选手指导教师获“优秀指导教师奖”。

十三、赛场预案

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会办公室，事后执委会应向组委会报告详细情况。

1. 管理方面

- （1）加强领导，健全组织，强化安全重要性，完善各项措施落实。
- （2）对参赛选手进行安全教育，要求参赛选手统一购买学生保险。
- （3）注意食品安全与水的安全，关注天气状况，必要时备好雨伞或雨衣。
- （4）赛场配有安保人员，确保无关人等不得进入赛场。

（5）遭遇突发火灾时，现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告，向消防部门119报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最快时间内到达事故现场，分楼层按照安全指示标记有序疏散人员，协助火场人员迅速有序逃生。

(6) 赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

2. 赛事应急

(1) 物品耗材紧缺应急：对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺时，现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材，保证选手备物所需。

(2) 赛事过程出现问题应急：①竞赛过程中如果试卷出现缺页、字迹模糊等异常现象，由参赛选手应第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。②对竞赛过程中出现的问题，如参赛选手使用设备、工具的方法明显错误、个人信息泄露等，且会直接影响到选手的操作得分时，由裁判组现场及时制止，报裁判长同意后停止参赛选手本操作项目比赛。

(3) 赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的悲剧发生。

3. 其它方面管理

因停电、停水和非人为因素造成设备故障，经裁判长确认后，参赛选手可暂停比赛，视解决情况所需时间长短，决定延续或调整比赛时间。

十四、赛项安全

根据《全国职业院校技能大赛安全管理规定》的有关要求，采取切实有效的措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全，根据本规定提出的安全要点，制定相应的制度和文件，落实相关责任。具体措施包括：

(一) 赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会将在赛前

对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）比赛环境安全管理

赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。承办院校提供保障应急预案实施的条件。赛项执委会会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。大赛期间，赛项承办院校在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。在参赛选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，赛项承办院校负责提醒、督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带未经许可的记录用具。

（三）生活条件保障

比赛期间，由赛事承办院校统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办院校尊重少数民族参赛人员的宗教信仰及文化习俗，根据国家相关的民族、宗教政策，安排好少数民族参赛选手和教师的饮食起居。比赛期间安排的住宿地具有宾馆、住宿经营许可资质。

十五、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。

2. 各省参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成，由省级教育行政部门指定领队带队，否则不予接洽。

3. 各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛场直播室进行观摩。

4. 参赛选手及指导教师对本赛项在比赛过程中及比赛结果提出质疑，应由领队在规定时间内向赛项执委会提出书面陈述。领队、指导教师、参赛选手不得与大赛工作人员直接交涉。

（二）指导教师须知

1. 指导教师必须是参赛选手所在学校的在职专任教师，每名参赛选手限1名指导教师。在比赛期间及往返比赛地点的途中，指导教师要关心参赛选手的交通安全、饮食安全，既要鼓励参赛选手以饱满的热情参赛，又要以正确的心态对待比赛结果。

2. 指导教师一经确定不得随意变更。

（三）参赛选手须知

1. 由赛项执委会按照竞赛流程召开竞赛预备会议，组织参赛选手统一公开抽签确定参赛顺序。赛场的赛位统一编制赛室号，各参赛选手比赛前45分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入侯赛室，接到比赛的通知后进入赛场，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2. 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的护理员制服，自备白鞋、白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

3. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

4. 参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何

操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理。

5. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

（四）工作人员须知

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3. 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

十六、申诉与仲裁

本赛项设赛项监督仲裁工作组。监督仲裁工作组人数为3人，设组长1人。

申诉与仲裁的程序为：

（一）各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队亲笔签字同意的书面报告形式递交赛项监督仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后不超过2小时内提出。超过时效不予受理。

(五) 赛项监督仲裁工作组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议, 并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议, 可由省(市)领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

(六) 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果; 不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序; 仲裁结果由申诉人签收, 不能代收; 如在约定时间和地点申诉人离开, 视为自行放弃申诉。

(七) 申诉方可随时提出放弃申诉。

十七、竞赛观摩

比赛过程在公平和不干扰比赛参赛选手的前提下向各参赛队开放。各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛场直播室进行观摩。

十八、竞赛直播

(一) 赛场内部置无盲点录像设备, 能实时录制并播送赛场情况。

(二) 赛场外有大屏幕或投影, 音视频同步显示赛场内竞赛状况。

(三) 多机位拍摄开赛式、闭幕式和抽签加密, 制作优秀参赛选手采访、优秀指导教师采访、裁判专家点评和优秀企业人士采访视频资料, 突出赛项的技能重点与优势特色。为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料。

十九、资源转化

根据有关要求, 赛项执委会负责资源转化工作, 按要求于赛后提交资源转化方案, 完成资源转化工作。

赛项资源转化的内容是赛项竞赛全过程的各类资源, 包括但不限于: 竞赛样题、试题库; 竞赛技能考核评分案例; 考核环境描述; 竞赛过程音

视频记录；评委、裁判、专家点评；优秀参赛选手、指导教师访谈。资源转化成果包含基本资源和拓展资源：

（一）基本资源

1. 风采展示。赛后即时制作时长 15 分钟左右的赛项宣传片，以及时长 10 分钟左右的获奖代表队（参赛选手）的风采展示片。供专业媒体进行宣传播放。

2. 技能概要。包括技能介绍、技能操作要点、评价指标等。

3. 教学资源。包括教学方案、训练指导、作业/任务、实验/实训/实习资源等。

（二）拓展资源

包括评点视频、访谈视频、赛题库、案例库、素材资源库等。

赛项资源转化成果由大赛执委会统一实施，会同赛项承办单位、赛项有关专家、出版单位等，编辑出版有关赛项试题库、岗位典型操作流程等精品资源。

（三）资源转化建设计划

资源名称		表现形式	资源数量	资源要求	
基本 资源	风采 展示	赛项宣传片	视频文件	1 份	15 分钟左右
		风采展示片	视频文件	1 份	10 分钟左右
	技能 概要	技能介绍	文本文档	1 份	
		技能要点			
		评价指标			
	教学 资源	专业资料	文本文档	1 份	
技术规范		文本文档	1 份		
拓展	案例库		文本文档	1 份	

资源	赛题库	文本文档	1份	
	优秀选手访谈	视频文件	1份	
	专家、裁判点评访谈	视频文件	1份	
	选手竞赛过程记录	视频文件	1份	
		图像素材		
养老服务领域 COMET 师资培训班	文本文档 图像素材	1份		

二十、疫情防控

赛项成立疫情防控小组，制定疫情防控预案，设立疫情防控办公室。全面做好赛前准备、宣传与科普教育、疫情防控和突发情况(事件)处置等工作，具体措施着眼赛前、赛中、赛后三个阶段，把握关键环节，突出工作重点，明确具体任务，落实防控工作精准化、精细化。