

关于 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 (中职组) 电子商务赛项比赛(报到)的通知

各省、自治区、直辖市教育厅(教委), 各计划单列市教育局, 新疆生产建设兵团教育局:

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组) 电子商务赛项将于 2020 年 11 月 13-16 日在山东省潍坊商业学校举行, 现将有关事项通知如下:

一、报到时间

2020 年 11 月 12 日(周四) 12:00—20:00

2020 年 11 月 13 日(周五) 8:00—12:00

二、报到地点

潍坊鸢飞大酒店: 潍坊市奎文区四平路 31 号

前台电话: 0536-6020066

潍坊国际金融大酒店: 潍坊市奎文区四平路 86 号

前台电话: 0536-5166607

注: 因参赛人数较多, 承办校将根据全国大赛办报名系统生成的报名汇总表的自然顺序依次安排酒店(定点酒店均设报到点)。收到回执后, 将有对应志愿者及时与您取得联系, 比赛相关信息将通过电话或短信形式告知, 请保持电话畅通。

三、比赛时间安排

日期	时间	事项	参加人员	地点
11.12	12:00~20:00	参赛队报到, 安排住宿, 领取资料	各参赛队	住宿酒店
11.13	8:00~12:00	参赛队报到, 安排住宿, 领取资料	各参赛队	住宿酒店

	14:30	参赛队、领队集中乘车往学校仓南校区		
	14:45~15:30	领队会	各参赛队领队	学术交流中心
	15:30~16:20	熟悉赛场	各参赛队	竞赛场地
	16:20	乘车回住宿酒店	各参赛队	学校乘车点
11.14	7:00	参赛队在住宿酒店门口集合，乘车前往竞赛场地	各参赛队	住宿酒店
	7:30~7:40	按照引导牌排好顺序	各参赛队	正和广场
	7:40~8:10	大赛开赛式	各级领导、专家、监督仲裁、各参赛队	正和广场
	8:10~8:50	大赛检录进场 一次加密（抽序号）	参赛选手	一次加密区
	8:50~9:20	二次加密（抽工位号）	参赛选手	二次加密区
	9:20	领队、指导教师持证观摩	领队及指导老师	学术交流中心
	9:20~9:30	检查比赛设备	参赛选手、裁判	竞赛场地
	9:30~11:30	网店直播	参赛选手、裁判	竞赛场地
	11:30~13:00	午餐	参赛选手、裁判、工作人员	
	13:00~14:30	网店开设装修	参赛选手、裁判	竞赛场地
	15:00~15:30	网店客户服务	参赛选手、裁判	竞赛场地
		16:00	集体乘车回住宿酒店	各参赛队
11.15	7:10	参赛队在住宿酒店门口集合，乘车前往竞赛场地	各参赛队	住宿酒店
	7:40~7:50	按照引导牌排好顺序	各参赛队	正和广场
	7:50~8:20	大赛检录进场 一次加密（抽序号）	参赛选手	一次加密区
	8:20~8:50	二次加密（抽工位号）	参赛选手	二次加密区
	8:55	领队、指导教师持证观摩		观摩区
	9:00~11:00	网店推广	参赛选手、裁判	竞赛场地
	11:00~12:00	午餐	参赛选手、裁判 工作人员	
		16:00~17:30	闭幕式	各级领导、专家、

			裁判长、监督仲裁、 各参赛队	
11.16	7:00~14:00	所有参赛队返程		

四、食宿及交通安排

1. 住宿安排

(1) 所有领队、参赛选手、指导教师在比赛期间（11月12日—11月15日）入住潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店。

(2) 为保证大赛期间选手食品安全，各领队、参赛选手、指导教师统一在指定入住的大酒店用餐。

(3) 大赛期间山东省潍坊商业学校在潍坊机场、潍坊火车站、潍坊北站安排接机/站服务，请务必在参赛回执中准确详细填写到潍坊的交通方式、到达时间及到潍坊的人数。

2. 比赛用餐安排

11月12日晚餐：参赛队在住宿酒店用餐；

11月13日-16日早餐：参赛队在住宿酒店用餐；

11月14日午餐：参赛选手在赛场内用餐，指导教师观摩区用餐，由志愿者负责配送；

11月14日晚餐、15日午餐与晚餐：参赛选手、指导教师和领队在住宿酒店用餐。

注：参赛师生如有少数民族或饮食禁忌，请务必于回执中注明。

五、比赛内容

(一) 比赛模块

竞赛内容	岗位	知识	技能	
网店直播	网店主播 网店导购	微店开设流程、直播内容的策划与筹备、直播活动的实施与执行	微店开设能力 直播策划能力 直播带货能力	数据分

网店开设装修	网页编辑 网店美工	信息采集与编辑、网站内容维护、网店装修与设计	网店视觉营销能力 商品信息编辑能力 商品信息发布能力	析能力
网店客户服务	网店客服	客户接待与沟通（包括售前、售中和售后）、有效订单的处理（包括确认订单、下单发货和礼貌告别）、交易纠纷处理。	促成客户成交、提高客单价、引导客户及时收货及好评、维护店铺权益、激发客户再次购买等服务处理能力。	
网店推广	运营专员 推广专员	自然排名优化（标题优化）和竞价推广（直通车、钻石展位），包括推广策略的制定、实施与优化、推广效果数据分析	商品分析、关键词分析、标题优化、直通车创意标题优化、关键词添加与出价、人群溢价、钻展推广等技能	

（二）比赛方式与时间

竞赛阶段	竞赛内容	分值	竞赛时间
第一阶段	网店直播	20分	120分钟
第二阶段	网店开设装修	25分	90分钟
第三阶段	网店客户服务	15分	30分钟
第四阶段	网店推广	40分	120分钟

六、组队与报名

本赛项为团体赛。以院校为单位组队参赛，不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过1支，每队4名选手，不超过2名指导教师。本赛项不邀请国际团队参赛。报名方式与程序请按大赛执委会统一安排，进行网上报名。

七、赛事观摩

检录后，所有参赛队指导教师进入实时直播室观摩赛事直播，本次比赛不组织非参赛队观摩。

八、大赛人员健康管理

为加强疫情防控，山东省委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）办公室印发了《2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛新冠肺炎疫情防控指南》（鲁指办发〔2020〕80 号），所有参赛人员、专家、裁判员、监督员、仲裁员、技术支持人员及与会领导、工作人员、列席人员、志愿者、住地服务人员和司乘人员等均纳入大赛人员健康管理。

所有大赛人员须持当地 7 天内核酸检测阴性证明、本人签字的新冠肺炎防疫健康承诺书（含近 14 天体温检测及旅居史情况表）（附件二）报到。比赛期间，严格落实赛场实名签到，以便必要时开展追踪监测。每天采取自查的方式进行健康监测，早晚各进行一次体温测量，填写健康监测记录表，交给接待组“一对一”服务的志愿者。一旦发现发热、乏力、咳嗽、咽痛、打喷嚏、腹泻、呕吐、黄疸、皮疹、结膜充血等疑似症状，应及时向所在单位和承办校报告，并尽快就诊排查，未排除疑似传染病及身体不适者不得参赛。

九、其他注意事项

（一）所有参赛代表队请加入 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）电子商务技能赛项 QQ 群：724901914，以便及时获取赛事相关信息；

（二）各参赛代表队须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险；

（三）报到时参赛选手还须提交以下资料备查：

1. 身份证原件及复印件（A4 纸，正反面印在同一页）；
2. 学生证原件及复印件（A4 纸，加盖学校公章）；
3. 保险单原件及复印件；

(四)参赛选手需在规定日期内提交相关资料(详见附件四);

(五) 请各参赛队在 11 月 6 日 12:00 之前将参赛回执(附件一), 发送至 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组) 电子商务技能赛项邮箱 wfsxdzsw2020@163.com ;

参赛回执反馈时如有问题请与以下人员联系。

联系人: 办公电话: 0536-3085729

顾老师(接待组) 联系电话: 15653699966

尹老师(赛务办) 联系电话: 15863676016

附件一: 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组) 电子商务技能参赛回执

附件二: 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组) 电子商务技能赛项新冠肺炎防疫健康承诺书

附件三: 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组) 电子商务技能赛项参赛队接待温馨提示

附件四: 关于收集 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组) 电子商务技能赛项参赛选手资料的通知

附件五: 住宿酒店及赛场交通路线

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛

电子商务赛项执委会

2020 年 11 月 4 日

附件一

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 (中职组) 电子商务技能赛项参赛回执

省 份		院校名称								
类 别	姓 名	性 别	身份证号	职 务	是否 清 真	联系电话	到站时间	到达车站	返程时间	返程车站
领队							**月 **日 **时 **分	潍坊站 ()	**月 **日 **时 **分	潍坊站 ()
指导教师 1										
指导教师 2										
参赛选手	选手 1					潍坊北 站 ()		潍坊北 站 ()		
	选手 2									
	选手 3									
	选手 4									
以参赛队为单位填写房间数量		大床房 () 间, 入住日期 () 月 () 日, 退房日期 () 月 () 日 标准间 () 间, 入住日期 () 月 () 日, 退房日期 () 月 () 日								
备注		航班 (潍坊机场) 到站日期及时间:								

附件二

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 (中职组) 电子商务技能赛项参赛队接待温馨提示

各参赛队：

根据《2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛新冠肺炎疫情防控指南》等相关要求，比赛期间，原则上由承办校统一安排各参赛队选手和指导教师食宿，费用自理。为方便各参赛队提前准备，现将大赛住宿、用餐及接机/站安排通知如下：

一、住宿安排

所有领队、参赛选手、指导教师在比赛期间（11 月 12 日—11 月 15 日，3-4 晚）统一入住潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店，酒店房间价格如下：

酒店名称	房型	价格 (RMB) /天
潍坊国际金融大酒店	标准双人间	360
	大床房	360
潍坊鸢飞大酒店	标准双人间	360
	大床房	360

- 注： 1.以上房价均为含早餐价格；
2.按酒店要求，入住时须缴纳房卡押金；
3.退房时间为 14：00 前。

二、用餐安排

为保障比赛期间食品安全，各参赛队领队、指导老师、参赛选手须在指定入住酒店统一就餐。用餐时段为：

早餐	06:00—10:00
午餐	11:00—14:00
晚餐	17:30—21:00

请各参赛队根据用餐时间对行程做合理安排。

三、交通安排

(一) 接站

1. 接站：潍坊机场、潍坊火车站、潍坊北站。

2. 接站时间：11月12日 12:00~20:00

11月13日 08:00~12:00

3. 接站方式：根据事先确定的行程，各参赛队抵达后前往出口处，接站老师和志愿者举牌接站，统一乘车前往驻地。

(二) 送站

11月15日晚与各参赛队再次确认离潍时间，各参赛队根据预定返程时间和交通方式选择承办方提供的车辆，所有送站车辆将分别按预定时间从以上两家酒店大堂门口出发，届时各参赛队的志愿者将会提前联系各队负责人。

附件三

**2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）
电子商务技能赛项参赛人员新冠肺炎防疫健康承诺书**

本人已知晓并理解、遵守新冠肺炎疫情防控相关管理规定，并做如下声明：
本人不属于疫情防控要求 14 天强制隔离期、医学观察期或自我隔离期内的人群。

本人如实填写“近 14 天体温检测及旅居史情况表”，体温和个人健康情况均正常。

比赛过程中如出现乏力、咳嗽、呼吸困难等不适症状或检测发现体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，服从赛点防控工作组相关应急处置安排。

本人保证以上声明信息真实、准确、完整，并知悉我将承担瞒报的法律后果及责任。

声明人（签字）：

日期：

联系电话：

近 14 天体温检测及旅居史情况表

时间节点	日期	体温		行动轨迹 (出本省的单独标明)
		早	晚	
赛前 14 天				
赛前 13 天				
赛前 12 天				
赛前 11 天				
赛前 10 天				
赛前 9 天				
赛前 8 天				
赛前 7 天				
赛前 6 天				
赛前 5 天				
赛前 4 天				
赛前 3 天				
赛前 2 天				
赛前 1 天				

领队签字：

附件四

**关于收集 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛
(中职组) 电子商务技能赛项参赛选手资料的通知**

各参赛队：

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组)电子商务技能赛项比赛即将开始，现需要收集所有参赛选手资料作为赛项成果之一，具体要求如下：

一、选手个人介绍及其成长经历（以第一人称的方式介绍个人成长历程，字数 200 字左右）；

二、选手个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

三、指导教师个人介绍及指导大赛的感悟（约 200 字）；

四、指导教师个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

五、指导教师对选手的点评与寄语（以指导教师对选手的训练及参赛过程进行点评为主，约 200 字）；

六、选手对指导教师想说的话（以“老师，我想对您说……”的方式表达，字数 200 字左右）；

七、截止时间：2020 年 11 月 10 日，请各参赛院校严格按照规定的时间将资料发送至指定邮箱：wfsxdzsw2020@163.com；

八、敬请各参赛院校组织文字功底好的教师撰写，要做到：文字优美、照片清晰、内容丰富、技术技能解析精准。

附件五

住宿酒店及赛场交通路线

按照疫情防控要求，本届大赛承办学校提供接送站及摆渡车服务，实行点对点闭环管理。

一、交通路线

（一）机场、火车站至指定酒店

潍坊机场至指定住宿酒店距离约 9.8 公里，大巴车行驶约为 20 分钟。

潍坊火车站至指定住宿酒店距离约 2.5 公里，大巴车行驶时间约为 10 分钟。

潍坊北站至指定住宿酒店距离约 16 公里，大巴车行驶约为 50 分钟。

（二）住宿酒店至山东省潍坊商业学校

距离约 5.7 公里，大巴车行驶约 15 分钟。

二、导引

