

关于 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 (中职组) 酒店服务赛项比赛(报到)的通知

各省、自治区、直辖市教育厅(教委), 各计划单列市教育局, 新疆生产建设兵团教育局:

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组)酒店服务赛项比赛将于 2020 年 11 月 7-10 日在山东省潍坊商业学校举行, 现将有关事项通知如下:

一、报到时间

2020 年 11 月 7 日

二、报到地点

酒店名称	地址	前台电话
潍坊国际金融大酒店	潍坊市奎文区四平路 86 号	0536-5166607
潍坊鸢飞大酒店	潍坊市奎文区四平路 31 号	0536-6020066

三、比赛时间安排

日期	时间	事项
11 月 7 日	8:00-19:30	参赛选手、领队及指导教师报到
	19:30-21:30	领队会议、抽签
		赛场体验
11 月 8 日	8:00-8:30	开赛式
	8:00-12:00	选手比赛
	14:00-18:00	选手比赛
11 月 9 日	8:00-12:00	选手比赛
	19:00-21:00	闭赛式
11 月 10 日	7:00-12:00	退房、返程

四、食宿及交通安排

(一) 所有领队、参赛选手、指导教师在比赛期间(11月7日—11月10日,共3晚)入住潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店。

(二) 为保证大赛期间选手食品安全,各领队、参赛选手、指导教师统一在指定入住的大酒店用餐。

(三) 大赛期间山东省潍坊商业学校在潍坊机场、青岛流亭国际机场、济南遥墙国际机场、潍坊火车站、潍坊北站安排接机/站服务,请务必在参赛回执中准确详细填写到潍坊的交通方式、到达时间及到潍坊的人数。

五、比赛内容

比赛内容包括前厅客房服务、餐饮服务两部分。具体组成内容包含前厅接待服务(含专业理论与英语问答)、客房中式铺床与开夜床(含仪容仪表展示)、工作台准备、中餐宴会摆台(含仪容仪表展示)、斟酒与服务(含专业理论与英语问答),详见国赛官网公布的2020年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组)酒店服务赛项规程。

六、组队与报名

(一) 组队

1.各省份(含各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团、各计划单列市)教育行政部门经选拔和资格审查,选送符合条件的优秀学生组成省(自治区、直辖市、新疆生产建设兵团、各计划单列市)1支代表队报名参加比赛。每队由中等职业学校全日制在籍学生2人组成,每队设领队1人,指导教师人数限2名,

指导教师须为本校专兼职教师。各省（自治区、直辖市、计划单列市）设总领队 1 名。

2.不得跨校组队。

（二）报名资格

1.参赛选手须为全日制正式学籍的中职在校学生，或五年制高职一至三年级（含三年级）的学生。

2.参赛选手年龄须不超过 21 周岁（当年），年龄计算的截止时间以 2020 年 11 月 1 日为准。

3.凡在往届全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项中获一等奖的选手，不再参加本项目的竞赛。

4.参赛选手所学专业须为中职高星级饭店运营与管理专业、旅游服务与管理专业、旅游外语专业、旅游航空专业等现代服务业类专业。

（三）报名要求

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于相应赛项开赛 7 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。

七、赛事观摩

本次比赛全程网络直播，届时会将直播链接挂在学校官方网站大赛专栏。

各参赛队师生分批有序进行现场观摩，现场观摩人员注意以下事项：

（一）在竞赛不被干扰的前提下，竞赛现场有限制开放；

（二）在不影响选手比赛的前提下，所有领队、指导教师及参加完比赛的选手可凭大赛相关证件，在指定场地进行观摩；

（三）所有现场观摩人员须遵守赛场规定，保持安静，不得喧哗，不得用闪光灯；

（四）所有观摩人员须听从现场工作人员的安排和管理，不得影响竞赛的正常进行。不听劝阻造成后果者，追究其责任，并对单位进行通报批评。

八、大赛人员健康管理

为加强疫情防控，山东省委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）办公室印发了《2020年全国职业院校技能大赛改革试点赛新冠肺炎疫情防控指南》（鲁指办发〔2020〕80号），所有参赛人员、专家、裁判员、监督员、仲裁员、技术支持人员及与会领导、工作人员、列席人员、志愿者、住地服务人员及司乘人员等均纳入大赛人员健康管理。

所有大赛人员须持当地7天内核酸检测阴性证明、本人签字的新冠肺炎防疫健康承诺书（含近14天体温检测及旅居史情况表）（附件7）报到。比赛期间，严格落实赛场实名签到，以便必要时开展追踪监测。每天采取自查的方式进行健康监测，早晚各进行一次体温测量，填写健康监测记录表，交给接待组“一对一”服务的志愿者。一旦发现发热、乏力、咳嗽、咽痛、打喷嚏、腹泻、呕吐、黄疸、皮疹、结膜充血等疑似症状，应及时向所在单位和承办校报告，并尽快就诊排查，未排除疑似传染病及身体不适者不得参赛。

九、其他事项

(一) 所有参赛代表队请加入 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项 QQ 群：296483717，以便及时获取赛事相关信息；

(二) 各参赛代表队须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险；

(三) 报到时参赛选手还须提交以下资料备查：

1. 身份证原件及复印件（A4 纸，正反面印在同一页）；
2. 学生证原件及复印件（A4 纸，加盖学校公章）；
3. 保险单原件及复印件；

(四) 参赛选手需在规定日期内提交相关资料（详见附件四）；

(五) 请各参赛队在 11 月 2 日前将参赛回执（详见附件六）发送至 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项邮箱 wfsxjdfw2020@163.com ；

参赛回执反馈时如有问题请与以下人员联系。

联系人：办公电话： 0536-3085729

顾老师（接待组） 联系电话：15653699966

尹老师（赛务办） 联系电话：15863676016

附件一：2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项参赛队接待温馨提示

附件二：2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项赛事日程

附件三：2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项赛程安排

附件四：关于收集 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项参赛选手资料的通知

附件五：住宿酒店及赛场交通路线

附件六：2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项参赛回执

附件七：2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项新冠肺炎防疫健康承诺书

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛

酒店服务赛项执委会

2020 年 10 月 30 日

附件一：

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 (中职组) 酒店服务赛项参赛队接待温馨提示

各参赛队：

根据《2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛新冠肺炎疫情防控指南》等相关要求，比赛期间，原则上由承办校统一安排各参赛队选手和指导教师食宿，费用自理。为方便各参赛队提前准备，现将大赛住宿、用餐及接机/站安排通知如下：

一、住宿安排

所有领队、参赛选手、指导教师在比赛期间（11 月 7 日—11 月 10 日，共 3 晚）统一入住潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店，酒店房间价格如下：

酒店名称	房型	价格 (RMB) /天
潍坊国际金融大酒店	标准双人间	360
	大床房	360
潍坊鸢飞大酒店	标准双人间	360
	大床房	360

- 注： 1.以上房价均为含早餐价格；
2.按酒店要求，入住时须缴纳房卡押金；
3.退房时间为 14: 00 前。

二、用餐安排

为保障比赛期间食品安全，各参赛队领队、指导老师、参赛选手须在指定入住酒店统一就餐。在酒店前台办理入住手续时须将五次正餐（即 11 月 7 日晚餐，11 月 8、9 日的午餐、晚

餐) 费用一次性交清。两家酒店午餐、晚餐均为 40 元/人/餐。

用餐时段为:

早餐	6:00— 10:00
午餐	11:00—14:00
晚餐	17:30—21:00

请各参赛队根据用餐时间对行程做合理安排。

三、交通安排

(一) 接站

1. 接站: 潍坊机场、青岛流亭国际机场、济南遥墙国际机场、潍坊火车站、潍坊北站。

2. 接站时间: 11 月 7 日全天

3. 接站方式: 根据事先确定的行程, 各参赛队抵达后前往出口处, 接站老师和志愿者举牌接站, 统一乘车前往驻地。

(二) 送站

11 月 9 日晚与各参赛队再次确认离潍时间, 各参赛队根据预定返程时间和交通方式选择承办方提供的车辆, 所有送站车辆将分别按预定时间从以上两家酒店大堂门口出发, 届时各参赛队的志愿者将会提前联系各队负责人。

祝各位嘉宾及参赛人员在潍坊期间生活愉快、参赛顺利、取得佳绩!

附件二：

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 (中职组) 酒店服务赛项日程

2020 年 11 月 7 日

- 8:00—19:30 参赛选手、领队及指导教师报到
(潍坊国际金融大酒店、潍坊鸢飞大酒店)
- 19:30—21:30 领队会议(含抽签)
(学校仓南校区学术交流中心)
- 19:30—21:30 赛场体验
(学校仓南校区综合场馆三楼健身中心)

2020 年 11 月 8 日

- 8:00—8:30 开赛式
(学校仓南校区学术交流中心)
- 8:00—12:00 赛项比赛
(学校仓南校区综合场馆三楼健身中心)
- 14:00—18:00 赛项比赛
(学校仓南校区综合场馆三楼健身中心)

2020 年 11 月 9 日

- 8:00—12:00 赛项比赛
(学校仓南校区综合场馆三楼健身中心)
- 19:00—21:00 闭赛式
(学校仓南校区学术交流中心)

2020 年 11 月 10 日

- 7:00—12:00 返程

附件三:

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项
“前厅、客房服务”赛程安排

日期	时段	组别	选手参赛号	参赛场次数量	备注
11月8日	8:00-12:00	第一组	QK1-QK6	2个场次（第1-2场次）	选手7:30赛场报到、检录、抽签
		第二组	QK7-QK12	2个场次（第3-4场次）	选手9:10赛场报到、检录、抽签
	14:00-18:00	第三组	QK13-QK18	2个场次（第5-6场次）	选手13:30赛场报到、检录、抽签
		第四组	QK19-QK24	2个场次（第7-8场次）	选手15:10赛场报到、检录、抽签
11月9日	8:00-12:00	第五组	QK25-QK30	2个场次（第9-10场次）	选手7:30赛场报到、检录、抽签
		第六组	QK31-QK36	2个场次（第11-12场次）	选手9:10赛场报到、检录、抽签

“餐饮服务”赛程安排

日期	时段	组别	选手参赛号	参赛场次数量	备注
11月8日	8:00-12:00	第一组	C1-C12	2个场次（第1-2场次）	选手7:30赛场报到、检录、抽签
	14:00-18:00	第二组	C13-C24	2个场次（第3-4场次）	选手13:30赛场报到、检录、抽签
11月9日	8:00-12:00	第三组	C25-C36	2个场次（第5-6场次）	选手7:30赛场报到、检录、抽签

附件四：

关于收集 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 (中职组) 酒店服务赛项参赛选手资料的通知

各参赛队：

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛(中职组)酒店服务赛项比赛即将开始，现需要收集所有参赛选手资料作为赛项成果之一，具体要求如下：

一、选手个人介绍及其成长经历（以第一人称的方式介绍个人成长历程，字数 200 字左右）；

二、选手个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

三、指导教师个人介绍及指导大赛的感悟（约 200 字）；

四、指导教师个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

五、指导教师对选手的点评与寄语（以指导教师对选手的训练及参赛过程进行点评为主，约 200 字）；

六、选手对指导教师想说的话（以“老师，我想对您说……”的方式表达，字数 200 字左右）；

七、截止时间：2020 年 11 月 4 日，请各参赛院校严格按照规定的时间将资料发送至指定邮箱：wfsxjdfw2020@163.com；

八、敬请各参赛院校组织文字功底好的教师撰写，要做到：文字优美、照片清晰、内容丰富、技术技能解析精准。

附件五：

住宿酒店及赛场交通路线

按照疫情防控要求，本届大赛承办学校提供接送站及摆渡车服务，实行点对点闭环管理。

一、交通路线

（一）机场、火车站至指定酒店

潍坊机场至指定住宿酒店距离约 9.8 公里，大巴车行驶约为 20 分钟。

青岛流亭国际机场至指定住宿酒店距离约 138 公里，大巴车行驶约为 2 小时。

济南遥墙国际机场至指定住宿酒店距离约 185 公里，大巴车行驶约为 2.5 小时。

潍坊火车站至指定住宿酒店距离约 2.5 公里，大巴车行驶时间约为 10 分钟。

潍坊北站至指定住宿酒店距离约 16 公里，大巴车行驶约为 50 分钟。

（二）住宿酒店至山东省潍坊商业学校

距离约 5.7 公里，大巴车行驶约 15 分钟。

二、导引图



附件六:

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项参赛回执

序号	所属代表队	人员类型 (领队、 选手、指 导教师)	姓名	性别	民族	单位	职务	手机	E-mail	抵达航 班/车 次	到达车 站/机 场	抵达日 期	抵达时 间	返程车 次/航 班	返程车 站/机 场	返程日 期	返程时 间	用餐 特殊 要求 (是 否清 真等)

备注:接站时间为 11 月 7 日全天, 请各参赛队在 11 月 2 日前将参赛回执发送至 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛（中职组）酒店服务赛项邮箱 wfsxdfw2020@163.com, 将文件名修改为: 省/市+学校名称。填写回执时如有问题, 请联系顾老师 联系电话 15653699966

附件七：

**2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛
(中职组) 酒店服务赛项参赛人员新冠肺炎防疫健康承诺书**

本人已知晓并理解、遵守新冠肺炎疫情防控相关管理规定，并做如下声明：
本人不属于疫情防控要求 14 天强制隔离期、医学观察期或自我隔离期内的人群。

本人如实填写“近 14 天体温检测及旅居史情况表”，体温和个人健康情况均正常。

比赛过程中如出现乏力、咳嗽、呼吸困难等不适症状或检测发现体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，服从赛点防控工作组相关应急处置安排。

本人保证以上声明信息真实、准确、完整，并知悉我将承担瞒报的法律后果及责任。

声明人(签字)：

日期：

联系电话：

近 14 天体温检测及旅居史情况表

时间节点	日期	体温		行动轨迹 (出本省的单独标明)
		早	晚	
赛前 14 天				
赛前 13 天				
赛前 12 天				
赛前 11 天				
赛前 10 天				
赛前 9 天				
赛前 8 天				
赛前 7 天				
赛前 6 天				
赛前 5 天				
赛前 4 天				
赛前 3 天				
赛前 2 天				
赛前 1 天				

领队签字：