

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛 赛项规程

一、赛项名称

赛项编号：GZ-2020005

赛项名称：云计算

英文名称：Cloud Computing

赛项组别：高职组

赛项归属产业：电子信息

二、竞赛目的

（一）以大赛检验教育教学成果

本赛项全面考察高职学生云平台规划设计、云平台部署、虚拟桌面、云存储、云网络、云安全、容器、自动化运维、公有云服务申请使用、云服务部署运维等前沿的知识、技术技能以及职业素养能力；全面检验学生云计算技术应用开发的工程实践能力和创新能力，展现云计算人才培养成果。

（二）以大赛促进教育教学改革

本赛项按照行业企业云计算岗位真实工作过程设计竞赛内容，竞赛内容源自企业真实的项目和工作任务，通过大赛，培养学生云计算实践技能创新能力，进而提升学生职业素养和就业能力，促进“双师型”师资队伍建设，推动云计算技术与应用专业人才培养模式与课程体系改革，提升学生从事云计算相关岗位的适岗性，从而提高人才培养的针对性、有效性和专业建设水平。

（三）以大赛看齐世界技能标准

本赛项紧跟云计算主流技术发展趋势，赛项标准对接国际标准，借鉴世界技能大赛办赛机制，参考世界技能大赛云计算赛项技术文件，瞄准世界最高技能水平，选拔具有大国工匠素质的技术技能人才。

（四）以大赛营造崇尚技能氛围

通过本赛项，在信息产业大力弘扬工匠精神，引导全社会尊重、重视、关心技能人才的培养和成长，宣传技能人才的重要贡献和重大作用，在全社会倡导“崇实尚业”之风，营造尊敬技能人才的社会氛围，让尊重劳动、尊重技术、尊重创造成为社会共识，激励广大青年走技能成才、技能报国之路。

三、竞赛内容

根据业务需求和实际的工程应用环境，要求考生实现私有云平台架构的规划设计、完成私有云、容器云平台搭建与运维、公有云服务申请与使用、企业项目应用迁移上云规划设计与实施、企业项目应用架构调优等。竞赛涵盖如下内容：

（一）OpenStack 平台搭建

1. 根据要求，进行物理主机操作系统设置与管理，包括网络、存储、虚拟化和安全等，确保操作系统正常；检查交换机、服务器之间的连线，测试网络的连通性。

2. 准备工作，包括安装和配置 yum 源、ftp、ntp、http、RabbitMQ、MariaDB 数据库、MemCached、etcd 等服务。

3. 编写(或提供的)安装脚本完成私有云平台的搭建，搭建完成后，检查各个组件的运行状态，能正确地使用私有云平台。

（二）OpenStack 平台运维

1. 能够对云主机、云存储、云网络、云数据库、负载均衡和高

可用等的运维管理。

2. 完成私有云组件的运维,包括 Keystone、Glance、Nova、Neutron、Cinder、Swift、Ceph 等组件,并编写 Shell 脚本完成对 Openstack 的运维。

3. 编写 Python 脚本调用 Openstack API 完成对 Openstack 的运维管理。

4. 完成私有云上的应用项目部署,如搭建私有博客系统、搭建应用商城网站等。

5. 掌握私有云上各个服务的依赖关系与对应关系,能排除在使用过程中遇到的问题,确保私有云环境稳定、顺畅运行。

(三) 容器云平台搭建

1. 安装 Docker 服务,部署私有容器仓库,能熟练使用 Docker 的各项命令。

2. K8S 平台的架构设计,容器环境准备,编写正确的模板文件,搭建 K8S 容器云平台。

3. 容器云平台的各项命令,能够检查容器云平台的运行状态,监控容器云平台的运行情况。

(四) 容器云平台运维

1. 容器基础的运维操作,包括镜像、容器、仓库、网络等。

2. 编写 Dockerfile 和使用 Commit 等方式制作容器私有镜像。

3. 容器云 K8S 平台的运维操作,包括 Pod、编写 Yaml 模板文件部署编排应用、开发运维 (DevOps) 一体化等。

(五) 云平台自动化运维

1. 脚本开发任务:编写 Shell 脚本完成运维任务,例如数据库备

份、应用的一键部署、检测服务状态等。

2. 基于微服务应用系统部署任务：编写 Ansible 脚本完成运维任务，例如多节点集群部署、集群运维、批量运行命令等；编写 Python 脚本完成应用系统部署任务。

（六）公有云应用部署

1. 公有云基础服务的申请操作与使用，包括云主机服务、云数据库服务、对象存储服务。

2. 企业网站迁移上云，包括云主机、云数据库、对象存储与块存储服务、缓存服务、负载均衡等资源的申请，企业应用系统迁移到公有云。

（七）公有云应用运维

1. 利用负载均衡、弹性伸缩服务等对应用系统的架构进行升级，提升应用系统的性能。

2. 对基于混合云模式下企业级架构的应用系统，排查问题、提供高可用服务，并根据并发请求数扩展服务，提升应用系统的安全性、可靠性、可维护性等。

竞赛共分为 3 天进行，每天 7 小时，每天竞赛开始与结束时间为 9:00~16:00，共计 21 小时，本赛项总分 100 分。

四、竞赛方式

本赛项为个人赛，以院校为单位参赛，每支参赛队由 1 名选手和不超过 1 名指导教师组成（指导教师为本校专兼职教师）。

竞赛设有 3 个场次，每天 1 个场次，每个场次 7 小时（包含 1 小时用餐和休息），所有参赛队按照竞赛时间完成比赛。

比赛形式以实践操作为主，采用个人的形式完成赛项任务，比赛

成绩由竞赛系统自动评分和结果评分，并通过场外大屏实时跟踪竞赛进度。

抽签时间：竞赛的每天上午 8:00

抽签原则：抽签按照相关要求进行，赛项当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督员全程监督加密过程。

1. 第一组加密裁判，组织参赛队进行第一次抽签，抽签产生的参赛编号替换参赛队个人身份信息，填写一次加密记录表后，连同选手参赛证等个人身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

2. 第二组加密裁判，组织参赛队进行第二次抽签，抽签产生的确定赛位号替换参赛队参赛编号，填写二次加密记录表后，连同选手参赛编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

3. 所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督人员签字。密封袋在监督人员监督下由加密裁判放置于保密室的保险柜中保存。

4. 参赛队选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人身份信息和违规的物品。现场裁判负责引导参赛队至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读试题内容。比赛中途不得离开赛场。

五、竞赛流程

赛项流程如下表所示。

日期	时间	事项	参加人员	地点
竞赛前2日	20:00前	裁判、仲裁、监督报到	工作人员	住宿酒店

竞赛 前1日	09:00-14:00	参赛队报到,安排住宿,领取资料	工作人员、参赛队	住宿酒店
	09:00-12:00	裁判培训会议	裁判长、裁判员、监督组、专家组	会议室
	13:00-14:00	裁判工作会议	裁判长、裁判员、监督组	会议室
	14:00-15:00	领队会	各参赛队领队、裁判长	会议室
	15:00-16:00	开赛式	领导、各参赛队领队、参赛选手、裁判长、裁判、监督、仲裁	会议室
	16:00-17:00	熟悉赛场	各参赛队领队、参赛选手	竞赛场地
	17:15	检查封闭赛场	裁判长、监督组	竞赛场地
	17:30	参赛领队返回酒店	各参赛队领队、	竞赛场地
竞赛 第1日	07:30	参赛队到达竞赛场地前集合	各参赛队、工作人员	竞赛场地前
	07:30-08:00	大赛检录	参赛选手,检录工作人员	竞赛场地前
	08:00-08:20	第一次抽签加密(参赛编号)	参赛选手、第一次加密裁判、监督	一次抽签区域
	08:20-08:40	第二次抽签加密(比赛位号)	参赛选手、第二次加密裁判、监督	二次抽签区域
	08:40-09:00	设备工具检查确认、题目发放	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	09:00-16:00	参赛队竞赛(包含1小时用餐和休息)	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	16:00-18:00	申诉受理	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	18:00-20:00	第1日评分核分	裁判、监督	判分会议室
	20:00-21:00	抽检复核	裁判、监督	判分会议室
竞赛 第2日	07:30	参赛队到达竞赛场地前集合	各参赛队、工作人员	竞赛场地前
	07:30-08:00	大赛检录	参赛选手,检录工作人员	竞赛场地前
	08:00-08:20	第一次抽签加密(参赛编号)	参赛选手、第一次加密裁判、监督	一次抽签区域
	08:20-08:40	第二次抽签加密(比赛位号)	参赛选手、第二次加密裁判、监督	二次抽签区域
	08:40-09:00	设备工具检查确认、题目发放	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地

	09:00-16:00	参赛队竞赛（包含1小时用餐和休息）	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	16:00-18:00	申诉受理	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	18:00-20:00	竞赛第2日评分核分	裁判、监督	判分会议室
	20:00-21:00	抽检复核	裁判、监督	判分会议室
竞赛第3日	07:30	参赛队到达竞赛场地前集合	各参赛队、工作人员	竞赛场地前
	07:30-08:00	大赛检录	参赛选手，检录工作人员	竞赛场地前
	08:00-08:20	第一次抽签加密（参赛编号）	参赛选手、第一次加密裁判、监督	一次抽签区域
	08:20-08:40	第二次抽签加密（比赛位号）	参赛选手、第二次加密裁判、监督	二次抽签区域
	08:40-09:00	设备工具检查确认、题目发放	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	09:00-16:00	参赛队竞赛（包含1小时用餐和休息）	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	16:00-18:00	申诉受理	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	18:00-20:00	竞赛第3日评分核分	裁判、监督	判分会议室
	20:00-21:00	抽检复核	裁判、监督	判分会议室
	21:00-21:30	解密	裁判、监督	判分会议室
	21:30-23:30	成绩公布	各参赛队、裁判、监督	指定的会议室
赛后第1日	09:00-12:00	闭赛式（宣布成绩、颁奖）	领导、嘉宾、裁判、各参赛队、专家组	指定场馆

六、竞赛赛卷

按照《2020年全国职业院校技能大赛改革试点赛实施方案》要求，本赛项建立竞赛赛卷库，竞赛赛卷库可组成5套以上正式竞赛赛卷，且每套竞赛赛卷内容重复率不高于50%。在比赛的前三天内，将竞赛赛卷库中的竞赛赛卷随机排序后，在监督组的监督下，由裁判长指定相关人员抽取正式竞赛赛卷与备用竞赛赛卷。

根据遵从公开、公平、公正原则，竞赛赛题距国赛开始日前一个月公开。竞赛样卷随竞赛规程同时公布，见附件：2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛云计算竞赛赛卷（样卷）。

七、竞赛规则

1. 参赛选手须为普通高等学校全日制在籍专科学生、本科院校中高职类全日制在籍学生，五年制高职四、五年级学生也可报名参赛。参赛选手年龄一般不超过 25 周岁，年龄计算的截止时间以 2020 年 11 月 1 日为准。凡在往届全国职业院校技能大赛中获本赛项高职组一等奖的选手，不能参赛。参赛选手的资格审查工作按照《2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛实施方案》要求执行。

2. 竞赛前 1 日安排各参赛队领队、参赛选手熟悉赛场。

3. 严禁参赛选手、赛项裁判、工作人员私自携带通讯、摄录设备进入比赛场地。

4. 参赛选手所需的硬件、软件和辅助工具统一提供，参赛队不得使用自带的任何有存储功能的设备，如硬盘、光盘、U 盘、手机、随身听等。

5. 所有参赛选手都必须携带参赛证件进行检录。

6. 参赛队在赛前 20 分钟领取比赛任务并进入比赛工位，比赛正式开始后方可进行相关操作。

7. 比赛过程中，选手须严格遵守操作规程，确保人身及设备安全，并接受裁判员的监督和指示。因选手原因造成设备故障或损坏而无法继续比赛的，裁判长有权决定中止该队比赛；非因选手个人原因造成设备故障的，由裁判长视具体情况作出裁决。

8. 成绩评定评分方法分为竞赛系统评分和结果评分。竞赛系统

评分是裁判不参与评分，通过参赛选手提交的结果，由后台竞赛系统进行评分；结果评分是对于不能使用竞赛系统进行评分的赛题，通过参赛选手提交的文档，由裁判进行评分。

9. 每场次竞赛开始时统一发放本场次赛卷，每场次竞赛结束后，参赛选手要确认已成功提交竞赛要求的配置文件和文档，裁判员与参赛选手一起签字确认，参赛选手在确认后不得再进行任何操作。

10. 赛项成绩解密后，在指定地点，以纸质形式向全体参赛队进行公布。成绩无异议后，在闭赛式上予以宣布。

八、竞赛环境

竞赛场地中的每个竞赛工位内设有操作平台。

每个工位内，配有单独带漏电保护空气开关的 220 伏交流电源，工位内的电缆线应符合安全要求。每个竞赛工位按照 2000W 的用电负荷来规划准备。

每个竞赛工位面积 9 ~ 10 m²，工位之间由隔板隔开，以确保参赛队之间互不干扰。竞赛工位标明工位号，并配备竞赛平台和技术工作要求的软、硬件。

环境标准要求保证赛场采光（大于 500lux）、照明和通风良好，为每支参赛队提供笔、纸张等工具，提供饮用水，提供一个垃圾箱。

第一天和第二天使用内网进行比赛；第三天开放公有云环境进行比赛。

赛场应具有 2 条互联网出口专线，每条专线带宽不小于 200M（确保赛场专用）。

九、技术规范

参赛代表队在实施竞赛项目时要求遵循如下规范：

序号	标准号/规范简称	名称
1	ISO/IEC 17788:2014	信息技术 云计算 概述和词汇
2	ISO/IEC 17789:2014	信息技术 云计算 参考架构
3	GB/T 31167-2014	云计算服务安全指南
4	GB/T 31168-2014	信息安全技术 云计算服务安全能力要求
5	GB/T 32400-2015	信息技术 云计算 概览和词汇
6	YD/T 2542-2013	电信互联网数据中心（IDC）总体技术要求
7	YD/T 2441-2013	互联网数据中心技术及分级分类标准
8	YD/T 2442-2013	互联网数据中心资源占用、能效及排放技术要求和评测方法
9	YD/T 2543-2013	电信互联网数据中心（IDC）的能耗测评方法
10	ISO/IEC JTC 1/SC 32 N 2388b	数据管理和交互（Data Management and Interchange）
11	GB/T 28821-1012	关系数据管理系统技术要求
12	LD/T81.1-2006	职业技能实训和鉴定设备技术规范

十、技术平台

单个赛位软、硬件配置如下（按照 40 个参赛队配置）：

类别	名称	数量	备注	总数
硬件设备	计算节点服务器	1	通用2U 服务器，建议 Intel Xeon E5 系列处理器以上，内存 16G 以上，硬盘300G 以上	40
	存储节点服务器	1	通用2U 服务器，建议 Intel Xeon E5 系列处理器，内存16G 以上，硬盘2T 以上	40
	路由交换模块	1	通用网络设备，三层交换机，千兆 RJ45接口16个以上	40
	PC 机	1	通用设备，建议 i5以上 CPU 或同性能其他 CPU，内存8G 以上，SSD 硬盘 128G 以上	40
云平台软件	华为云、阿里云、腾讯云任一公有云		提供账号	40
	OpenStack 云平台软件包	1	包含 OpenStack Queens 离线安装包、安装脚本、qcow2镜像文件等	40
	容器云平台软件包	1	包含 DockerCE、Docker compose、Kubernetes 等离线安装包，nginx、mysql、centos7.5、apache、lnmp、wordpress 等容器镜像，竞赛所需应用软件包	40
	公有云竞赛软件包	1	包含公有云平台部署的应用软件包	40
竞赛平台	云计算竞赛管理平台	1	支持自动评分	1

通用软件和工具清单：

序号	软件	介绍
1	Windows	操作系统 windows7 或 windows 10
2	Microsoft Office 软件	试用版包括：Word、PowerPoint、Excel、Visio。
3	SecureCRT v7.0 试用版	SSH（SSH1 和 SSH2）的终端仿真程序
4	Python 3.6	云平台开发编程环境
5	Anaconda3	Python 的发行版本和库管理工具
6	MongoDB3.6	MongoDB 数据库
7	PyCharm 2018.3.5	Python 开发工具
8	Java SDK 1.8	服务端 Java 开发工具包
9	MySQL 5.0	MsqL 数据库
10	Tomcat7.0	JavaEE Web 服务器

十一、成绩评定

(一) 评分标准 (总分 100 分)

模块	任务	主要知识及技能点	分值
场次一 OpenStack 平台部署与 运维	任务 1 基础运维任务	服务器 IP 地址设置, 主机名设置, 磁盘分区, 文件系统挂载, WEB、FTP、DNS、NTP 等常用 linux 服务器安装与配置。	3 分
	任务 2 OpenStack 搭建任务	Openstack 云平台搭建基本变量进行配置, 使用部署安装脚本快速部署数据库、Keystone 服务、Glance 服务、Nova 服务、Neutron 服务、Dashboard 服务、Cinder 服务、Swift 服务、Heat 服务、Ceph 服务、Ceilometer 和报警 Alarm 服务等 Openstack 相关组件, 完成私有云平台的搭建部署。	10 分
	任务 3 OpenStack 云平台运维	对 openstack 云平台的 Keystone 服务、Glance 服务、Nova 服务、Neutron 服务、Dashboard 服务、Cinder 服务、Swift 服务、Heat 服务、Ceph 服务、Ceilometer 和报警 Alarm 服务等相关组件的使用与运维, 通过命令及编写 shell 脚本对云平台的各项资源进行运维和管理。	12 分
	任务 4 OpenStack 云平台运维开发	编写 shell 脚本或者 Python 代码调用 OpenStack API 接口对 Openstack 云平台资源进行管理和运维, 使用自动化运维工具 Ansible 对服务器或虚拟机进行批量部署和管理。	10 分
	小计		35 分
场次二 容器云平台 部署与运维	任务 1 容器基本环境配置	DockerCE 的安装与配置, Docker compose 的安装、配置与使用, 私有仓库搭建、配置、管理和使用, Docker 镜像管理及容器管理运维。	5 分
	任务 2 容器应用系统部署	使用容器实现系统打包, 微服务系统搭建, 消息中间件系统搭建, 负载均衡应用, 数据库访问与管理, 容器编排, 访问控制。	10 分
	任务 3 持续集成	实现容器持续集成工具安装, 典型工具链搭建, 项目持续集成环境部署。	10 分
	任务 4 Kubernetes 容器云平台部署与运维	Kubernetes 集群的安装、配置、管理与运维, 基于 Kubernetes 集群应用部署及容器编排。	10 分
	小计		35 分

场次三 公有云部署 与运维	任务 1 基础设施构建	实现公有云网络规划与配置，云主机配置、云数据库配置，云存储配置，云安全配置，系统上云搭建。	10 分
	任务 2 系统管理与维护	针对上云系统实现公有云弹性伸缩、高可用、数据迁移、服务迁移、实时监控运维。	10 分
	任务 3 自动化运维	使用 Python 编程调用公有云接口，实现公有云自动化运维。	10 分
	小计		30 分
总分			100 分

(二) 组织分工

1. 本竞赛参与赛项成绩管理的组织机构包括裁判组、监督组和仲裁组。裁判组设置裁判 11 人，包括裁判长 1 名、检录裁判 2 名、加密裁判 2 名、现场及评分裁判 6 名。

2. 监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

3. 仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

4. 竞赛将制定裁判遴选管理办法、赛事保密细则和预案、命题管理办法等制度，保证竞赛的公平公正。赞助企业、参赛院校不安排人员进入裁判团队。

(三) 评分方法

1. 本赛项采用竞赛系统评分和结果评分。

竞赛系统评分：由竞赛系统自动评分，每组参赛队一个账号和密码，竞赛结束前保存成果并提交。

结果评分：对于不能使用竞赛系统进行评分的客观题，根据评分标准设计评分表，采用结果评分。

2. 每个裁判小组汇总本组所有的评分表，计算成绩，本组裁判成员签字确认，成绩汇总表备案以供核查。

3. 为保障成绩评判的准确性, 监督组将对赛项总成绩排名前 30% 的所有参赛队伍(选手) 的成绩进行复核; 对其余成绩进行抽检复核, 抽检覆盖率不得低于 15%。如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长, 由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过 5% 的, 裁判组将对所有成绩进行复核。

4. 裁判长正式提交赛位评分结果并复核无误后, 加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。严格按照相关文件的方法和模板进行。

5. 竞赛成绩经复核无误后, 经裁判长、监督人员审核签字后公布。

十二、奖项设定

本赛项为个人赛。竞赛奖以实际参赛队数为基数, 设定为: 一等奖占比 10%, 二等奖占比 20%, 三等奖占比 30%, 小数点后四舍五入。

获得一等奖的参赛队指导教师获“优秀指导教师奖”。

十三、赛场预案

赛场备用工位: 赛场提供占总参赛队伍 10% 的备用工位。

竞赛系统可靠性: 国赛竞赛系统使用的服务器应进行冗余, 数据库、存储应使用高可用架构。赛前一周开始运行, 经过多次压力测试, 由学校组织的真实竞赛环境测试。

竞赛备用服务器: 国赛现场提供占总参赛队伍 10% 的备用服务器。

国赛现场应急预案详情, 如下:

(一) 服务器问题预案

若服务器在比赛过程中出现卡顿、死机等情况, 参赛选手举手示

意裁判，在裁判与技术支持人员确定情况后，可更换服务器。更换服务器的等待时间，可在比赛结束后延时。

（二）交换机问题预案

若交换机在比赛过程中出现传输速度慢或无故中断等情况，参赛选手举手示意裁判，在裁判与技术支持人员确定情况后，可更换交换机。更换交换机的等待时间，可在比赛结束后延时。

（三）PC 机问题预案

若 PC 机在比赛过程中出现死机、蓝屏等现象(重启后无法解决)，参赛选手举手示意裁判，在裁判与技术支持人员确定情况后，可更换备用工位或更换 PC 机进行答题。

十四、赛项安全

赛场严格按照国家防疫措施执行，以对应突发情况发生。

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

1. 须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办院校赛前须按照要求排除安全隐患。

2. 赛场周围要设立警戒线，要求所有参赛人员必须凭有效证件进入场地，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位的要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3. 承办院校应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4. 严格控制与参赛无关的易燃易爆以及各类危险品进入比赛场地，不许随便携带书包进入赛场。

5. 配备先进的仪器，防止有人利用电磁波干扰比赛秩序。大赛现场需对赛场进行网络安全控制，以免场内外信息交互，充分体现大赛的严肃、公平和公正性。

6. 承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

7. 大赛期间，承办院校须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

（二）生活条件

1. 比赛期间，原则上由赛项承办院校统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办院校须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2. 比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由学校负责。

3. 大赛期间有组织的参观和观摩活动的交通安全由承办校负责。承办院校须保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4. 各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，

应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）组队责任

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故时，发现者应在第一时间报告，同时采取措施，避免事态扩大。立即启动预案予以解决。出现重大安全问题的赛项可以停赛，是否停赛由大赛执委会决定。事后，承办校应向大赛执委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十五、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 参赛队应该参加赛项承办单位组织的闭赛式等各项赛事活动。

2. 在赛事期间，领队及参赛队其他成员不得私自接触裁判，凡发现有弄虚作假者，取消其参赛资格，成绩无效。

3. 所有参赛人员须按照赛项规程要求按照完成赛项评价工作。

4. 对于有碍比赛公正和比赛正常进行的参赛队，视其情节轻重，按照《全国职业院校技能大赛奖惩办法》给予警告、取消比赛成绩、通报批评等处理。其中，对于比赛过程及有关活动造成重大影响的，以适当方式通告参赛院校或其所属地区的教育行政主管部门依据有关规定给予行政或纪律处分，同时停止该院校参加全国职业院校技能大赛1年（届）。涉及刑事犯罪的移交司法机关处理。

（二）指导教师须知

1. 各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2. 各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

3. 竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

4. 参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由领队向赛项仲裁工作组提出书面报告。

5. 对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

6. 指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范 and 赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手在报名获得确认后，原则上不再更换。如在筹备过程中，选手因故不能参赛，所在省教育主管部门需出具书面说明并按相关参赛选手资格要求补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛选手，允许队员缺席。不允许更换新的指导教师，允许指导教师缺席。

2. 参赛选手严格遵守赛场规章、操作规程和工艺准则，保证人身及设备安全，接受裁判员的监督和警示，文明竞赛。

3. 参赛选手凭证进入赛场，在赛场内操作期间应当始终佩戴参赛凭证以备检查。

4. 参赛选手进入赛场，不允许携带任何书籍和其他纸质资料（相关技术资料的电子文档工作人员提供），不允许携带通讯工具和存储设备（如U盘）。竞赛统一提供计算机以及应用软件。

5. 各参赛队应在竞赛开始前一天规定的时间段进入赛场熟悉环境。入场后，赛场工作人员与参赛选手共同确认操作条件及设备状况，参赛队员必须确认材料、工具等。

6. 竞赛时，在收到开赛信号前不得启动操作设备。在指定赛位上完成竞赛项目，严禁作弊行为。

7. 竞赛过程中，因严重操作失误或安全事故不能进行比赛的，现场裁判员有权中止该队比赛。

8. 在本场次的比赛期间，选手在比赛期间不能离场，食品、饮水等由赛场统一提供。选手休息、饮食或入厕时间均计算在比赛时间内。

9. 凡在竞赛期间提前离开的选手，当天不得返回赛场。

10. 为培养技术技能人才的工作风格，在参赛期间，选手应当注

意保持工作环境及设备摆放符合企业生产“5S”（即整理、整顿、清扫、清洁和素养）的原则，如果过于脏乱，裁判员有权酌情扣分。

11. 在竞赛中如遇非人为因素造成的设备故障，经裁判员确认后，可向裁判长申请补足排除故障的时间。

12. 参赛选手欲提前结束比赛，应向裁判员举手示意，由裁判员记录竞赛终止时间。竞赛终止后，不得再进行任何与竞赛有关的操作。

13. 各竞赛队按照大赛要求和赛题要求提交竞赛结果，禁止在竞赛结果上做任何与竞赛无关的记号。

14. 竞赛操作结束后，参赛队要确认成功提交竞赛要求的文件，裁判员在比赛结果的规定位置做标记，并与参赛队一起签字确认。

（四）工作人员须知

1. 赛项全体工作人员必须服从统一指挥，要以高度负责的态度做好比赛服务工作。

2. 全体工作人员要按照工作分区准时到岗，尽职尽责，做好职责工作并做好临时性工作，保证比赛顺利进行。

3. 全体工作人员必须佩戴标志，认真检查证件，经核对无误后方可允许相关人员进入指定地点。

4. 如遇突发事件要及时报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保大赛圆满成功。

5. 各工作组负责人，要坚守岗位，组织落实本组成员高效率完成各自工作任务，做好监督协调工作。

6. 全体工作人员不得在比赛场内接打电话，以保证赛场设施的正常工作。

十六、申诉与仲裁

1. 各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。申诉主体为参赛队领队。参赛队领队可在比赛结束后（选手赛场比赛内容全部完成）2小时之内向仲裁组提出书面申诉。

2. 书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述，并由领队亲笔签名。非书面申诉不予受理。

3. 赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由省（市）领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

4. 仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

5. 申诉方可随时提出放弃申诉。

6. 申诉方不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。

十七、竞赛观摩

（一）视频观摩

为预防控制新冠肺炎疫情，不能进入赛场进行公开观摩，采用视频观看方式。

赛场外设置开放式观摩区，向媒体、企业代表、院校师生等社会公众开放，通过室外大屏幕对赛场进行直播，同时还可以通过竞赛系统进度监控图实时观看选手答题进度。赛场外还设立展览展示区域，展示“云计算”赛项、专业及行业的发展成果，将云计算在人们生活

中的应用对公众进行展现和传播。

（二）组织安排

每天在竞赛开始 1 个小时之后，由承办校组织并派人带领媒体、专家、企业代表、院校师生等进入赛场外的开放式观摩区，按照指定路线进行观摩。

（三）纪律要求

为保证大赛顺利进行，在观摩期间应遵循以下纪律要求：

1. 除与竞赛直接有关工作人员、裁判员、参赛选手外，其余人员均为观摩观众。
2. 不得违反全国职业院校技能大赛规定的各项纪律。
3. 观摩人员需批准，佩戴观摩证件，遵循观摩区的工作人员指挥。
4. 文明观摩，保持观摩区清洁，不得大声喧哗，杜绝各种违反观摩秩序的不文明行为。

十八、竞赛直播

（一）直播方式

1. 赛场内部署无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况；
2. 赛场外有大屏幕或投影，同步显示赛场内竞赛状况；
3. 赛场外通过大屏幕或投影，实时展示竞赛系统选手答题进度。

（二）直播安排

1. 对赛项赛场准备、开赛式和闭赛式、比赛期间进行录像。
2. 从选手进入赛场开始，全程进行赛场实时录像直播。
3. 从比赛开始时到比赛结束，全程进行竞赛系统的进度监控直播。

（三）直播内容

1. 赛项执行委员会安排专人对赛项开闭幕式、比赛过程进行全程直播和录像。

2. 制作参赛选手、指导教师采访实录，裁判专家点评和企业人士采访视频资料，突出赛项的技能重点与优势特色。为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料。

以上内容通过赛项网站进行公开，提交技能大赛官网。

十九、资源转化

承办校是资源转化的第一责任单位，全面负责资源转化工作。

（一）资源内容

资源转化成果包括基本资源和拓展资源，充分体现本赛项技能考核特点：

1. 基本资源

风采展示：制作赛项宣传片、获奖代表队（选手）风采展示片；

技能概要：制作赛项技能介绍、技能操作要点、评价指标等材料按竞赛任务模块制作相关文本文档、操作演示视频。

教学资源：开发和制作“云计算”教学资源库，开发专业教材、教学课件 PPT、技能实训指导书、实训操作视频等数字化专业教材资源。

2. 拓展资源

制作反映本赛项技能特色，可应用于各教学与训练环节，支持技能教学和学习过程，较为成熟的多样性辅助资源。包括：专家点评视频、优秀选手访谈视频、试题库、项目案例库、素材库等拓展性资源。

学习实训平台：课程资源放在学习实训平台之上，面向高职院校

开放注册。

制作完成的赛项资源经审核后上传至大赛指定的网络信息管理平台：www.chinaskills-jsw.org。

（二）预期成果

1. 风采展示：赛项宣传片、选手采访、指导老师和专家采访等宣传视频。

2. 技能概要：赛项技术介绍 PPT、技能要点 PPT、评价指标 PPT、赛项赛题库、赛项平台实操录屏和讲解视频、赛项正式赛题和判分标准。

3. 教学资源：配合云计算技术与应用专业国家资源库建设项目，完成系列相关教材和资源的开发。

4. 扩展资源：包括赛项 5 名专家和指导老师点评视频、优秀选手访谈视频、案例库、素材资源库、试题库等拓展性资源。

5. 升级学习实训平台：面向高职院校开放，系统组建院校联盟和企业联盟，为学生的学习和就业提供“云计算”教育服务，形成院校人才培养和企业人才需求的良性互动智慧平台。

（三）完成时间

资源转化及开发计划如下：

资源名称		表现形式	资源数量	资源要求	完成时间
基本资源	风采展示	赛项宣传片	1	15 分钟以上	比赛结束 2 周内
		风采展示片	1	10 分钟以上	比赛结束 2 周内
	技能概要	技能介绍 PPT 技能要点 PPT 评价指标 PPT 赛项平台实操录屏和讲解 赛项正式赛题和	5	每个 PPT 20 页以上； 实操录屏总长度不低于 1 个小时； 公布试题判分完整的标准	比赛结束 1 个月内

		判分标准				
	教学资源	相关专业教材	文本文档	5	电子教材	比赛结束 1 个月内
		技能训练指导书	文本文档	2	电子教材	比赛结束 1 个月内
拓展资源	案例库		文本文档	5	总页数不低于 100 页	比赛结束 1 个月内
	素材资源库		演示文档	5	每个 PPT 不低于 20 页	比赛结束 1 个月内
	赛题库		文本文档	20	每套试卷不少于 50 个题目	比赛结束 1 个月内
	专家和指导老师点评视频		视频	5	总长度不低于 1 个小时	比赛结束 1 个月内
	优秀选手访谈视频		视频	5	总长度不低于 1 个小时	比赛结束 1 个月内

附件：云计算竞赛赛卷（样卷）

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛高职组

“云计算”竞赛赛卷（样卷）

第一场次题目：OpenStack 平台部署与运维

某企业拟搭建一个企业云平台，使用 OpenStack 搭建企业云平台，以实现资源池化弹性管理、企业应用集中管理、统一安全认证和授权等管理。

赛项系统架构如图 1 所示，IP 地址规划如表 1 所示。

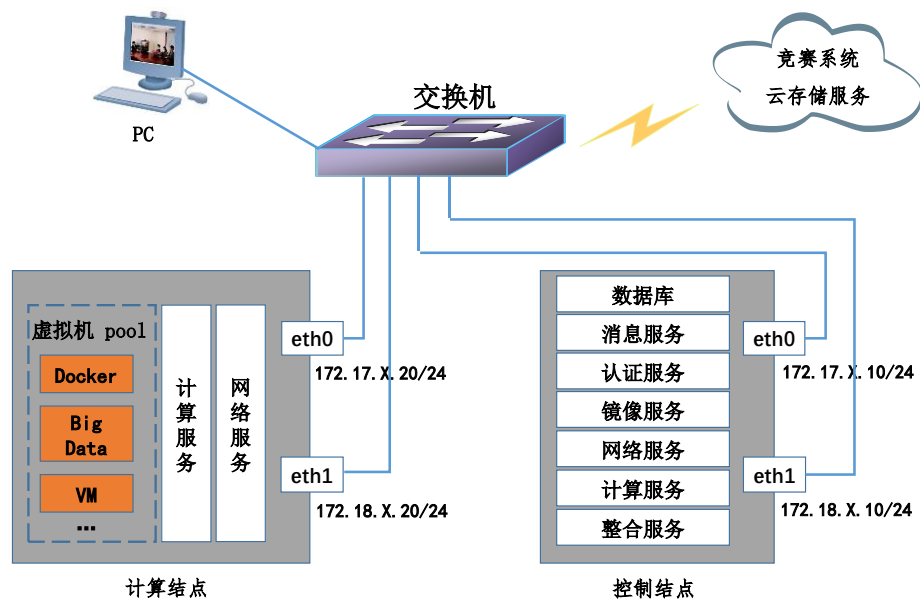


图 1 赛项系统架构图

根据架构图及 IP 地址规划表，检查硬件连线及网络设备配置，确保网络连接正常。

表 1 IP 地址规划

设备名称	主机名	接口	IP 地址	说明
云服务器1	Controller	eth0	172.17.x.10/24	Vlan 10
		eth1	172.18.x.10/24	Vlan 20
云服务器2	Compute	eth0	172.17.x.20/24	Vlan 10
		eth1	172.18.x.20/24	Vlan 20
PC-1		本地连接	172.16.x.2/16	Vlan 1
交换机		Vlan 1	172.16.x.1/16	PC 机使用
		Vlan 10	172.17.x.1/24	服务器使用
		Vlan 20	172.18.x.1/24	虚拟机使用

说明：

1. 表中的 x 为考位号；
2. 根据图表给出的信息，检查硬件连线及网络设备配置，确保网络连接正常；

3. 考试所需要的资源包与附件均在考位信息表中给出；
4. 竞赛过程中，请不要修改服务器系统的密码，否则导致竞赛系统不能正常检测评分，责任由参赛者自己承担。

任务 1 基础运维任务（3分）

要求根据图 1 和表 1 提供的信息，完成搭建 OpenStack 私有云平台搭建的准备工作。

任务 2 OpenStack 搭建任务（10分）

根据表 2 的信息搭建 OpenStack 云平台，安装指定的组件，使 OpenStack 能够正常运行。

表 2 云平台配置信息

服务	用户	密码
Mysql	Root	Mysqlpass
	Keystone	Keystonepass
	Glance	Glancepass
	Nova	Novapass
	Neutron	Neutronpass
	Heat	Heatpass
	Ceilometer	Ceilometerpass
Keystone	Admin	Adminword
	Glance	Glanceword
	Nova	Novaword
	Neutron	Neutronword
	Heat	Heatword
	Ceilometer	Ceilometerword
Neutron	External Network	enp9s0

任务 3 OpenStack 云平台运维（10分）

在搭建好的 OpenStack 平台上，对 OpenStack 平台及各组件进行运维管理。

任务 4 OpenStack 云平台运维开发（12分）

要求能够使用 Python 编写代码调用 OpenStack API 接口完成云平台日常运维工作，如查询虚拟机状态、管理虚拟机等操作；能够使用 Ansible 进行自动化运维。

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛高职组

“云计算”竞赛赛卷（样卷）

第二场次题目：容器云平台部署与运维

说明：本任务提供有 3 台服务器（或虚拟机服务器）master、node1 和 node2，都安装了 centos7.5 操作系统，在/opt/centos 目录下有 CentOS-7-x86_64-DVD-1804 系统光盘文件所有文件，在/opt/containerk8s 目录下有本次容器云运维所需的所有的 yum 源文件。

任务 1 Docker CE 及 Registry 安装任务（3 分）

Docker hub 虽然提供了很多官方镜像和个人上传的镜像供大家下载。由于网络的原因，从 dockerhub 上下载和上传镜像速度可能会比较慢，且在生产上使用的 docker 镜像可能包含企业商业信息，因此企业通常会搭建 Docker 私有仓库。本次任务需要在搭建本地的私有镜像仓库。

任务 2 基于 Docker 容器的 web 应用系统部署任务（10 分）

基于 Docker 容器部署一个带有应用系统，应用程序由第三方公司提供。

任务 3 基于容器的持续集成部署任务（7 分）

在开发过程中开发人员时常需要将项目整体打包运行进行测试，而为了方便调试，需要配置持续集成环境，要求针对应用系统配置持续集成服务。

任务 4 Kubernetes 容器云平台部署与运维（15 分）

Kubernetes(简称 K8S)是开源的容器集群管理系统,可以实现容器集群的自动化部署、自动扩缩容、维护等功能。它既是一款容器编排工具，也是全新的基于容器技术的分布式架构领先方案。在 Docker 技术的基础上，为容器化的应用提供部署运行、资源调度、服务发现和动态伸缩等功能，提高了大规模容器集群管理的便捷性。某企业拟在 Kubernetes 集群上部署应用系统，使之能够正常工作。具体任务如下：

1. 搭建 Kubernetes 集群；
2. 在 Kubernetes 集群上部署应用系统。

2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛高职组

“云计算”竞赛赛卷（样卷）

第三场次题目：公有云部署与运维

根据要求，完成公有云上的服务申请与使用，并完成相应的答题。运用基于私有云和公有云的混合云模式下企业级架构的网站，排查问题、提供高可用服务，并根据请求扩展服务。

任务 1 基础设施构建（10 分）

1. 公有云实例申请

检查自己的网络环境，确保可以访问网络，访问公有云网站；使用提供的公有云账号，登录公有云平台，完成公有云资源的申请工作。

2. 应用部署和迁移

在申请的云实例上部署应用系统，包括数据库服务、负载均衡、防火墙设置等。要求将私有云上的应用迁移到公有云上。

任务 2 系统管理与维护（10 分）

利用公有云平台提供的管理功能，对申请的公有云实例进行管理，包括弹性伸缩、自动快速部署、存储空间扩容、CPU 利用率、内存、网络带宽等超过门限值报警等。

任务 3 自动化运维（10 分）

使用 Python 编程调用公有云 API 实现租户云资源的访问、管理。