

2018 年全国职业院校技能大赛高职组

“互联网+国际贸易综合技能”赛项

外贸业务能力 B2C 模块正式赛卷

一、单项选择题（每小题 1 分，共 10 分）

1、若要在速卖通平台进行“批量线上发货”操作，卖家应点击哪个按钮进入？（ ）

- A. 我的速卖通 B. 产品管理 C. 交易 D. 消息中心 E. 账号及认证

2、请选择合适的选项，将英文句子补充完整。

Thank you for your () to my store, you can find the products you need from my store.

- A. visited B. visited C. visits D. visiting

3、在亚马逊平台，如需更改卖家账号的登录密码，在设置栏下可点击以下哪个按钮直接更改？（ ）

- A. Return Settings B. User Permissions
C. Your Info & Policies D. Login Settings

4、请为划线处单词选择最合适的中文解释。（ ）

You have chosen one of the best-selling products in our store.

- A. 最贵的 B. 最便宜的 C. 最畅销的 D. 质量最好的

5、在敦煌网平台发布产品时，最多可以为每个产品添加几个关键词？（ ）

- A. 1 个 B. 3 个 C. 6 个 D. 10 个

6、我国实行的法定计量单位是采用（ ）。

- A. 公制 B. 英制 C. 美制 D. 国际单位制

7、在敦煌网平台中创建店铺，应点击哪个按钮进入？（ ）

- A. 产品 B. 交易 C. 增值服务 D. 推广营销
E. 消息

8、速卖通店铺中某件女装的上架价格为 25.99 美金，店铺做限时限量折扣的营销活动，折扣为 30% off，则该女装最终展示给客户的销售价格为（ ）美金。（请四舍五入保留 2 位小数）

- A. 18.19 B. 37.13 C. 25.23 D. 7.79

9、以下哪项不属于速卖通平台标题里的属性词？（ ）

- A. cotton B. dress C. high-heel D. V-neck

10、请选出该句子中使用错误的单词。（ ）

If you are not satisfying with the products, you can return the goods back to us.

A. satisfying B. with C. return D. back

二、多项选择题（每小题 3 分，共 30 分）

1、在 eBay 平台中，向 eBay 直接申请且成功入驻的企业账户可获得以下哪些益处？（ ）

- A. 较个人账户更高的刊登额度
- B. 在特定品类下拥有较高的刊登额度
- C. 新卖家将获得指定的企业账户客户经理
- D. 初始 4 个月 eBay store 免费，并且优先参加市场活动

2、速卖通平台出台了针对商品信息质量违规的相关规定，以下哪些属于速卖通平台搜索作弊的行为？（ ）

- A. 类目错放 B. 属性错选 C. 标题堆砌 D. 黑五类商品错放

3、跨境运输对货品的包装有具体的要求，以下哪些属于跨境运输包装的原则和要求？（ ）

- A. 适合运输 B. 便于装卸 C. 保护产品、防盗 D. 连体包装

4、在速卖通平台“数据纵横—商机发现”中，包含以下哪几种类型的数据？（ ）

- A. 选品专家 B. 营销数据 C. 搜索词分析 D. 行业情报

5、在速卖通平台，卖家可享受售后宝服务，但不得滥用售后宝，以下哪些情况卖家不能享受售后宝服务？（ ）

- A. 买家投诉卖家销售假货或其他侵权商品的
- B. 买家收的商品多次出现短装、少发、空盒
- C. 买家投诉卖家未按约定物流方式发货
- D. 买家投诉卖家销售平台禁限售商品

6、在跨境电商中销售的产品不能侵权，因此我们可先自行查询网页判断产品是否侵权。请选出下列哪些网址是可以用来查询自判产品是否侵权的？（ ）

- A. <http://euipo.europa.eu/eSearch/>
- B. <http://www.uspto.gov/trademark>
- C. <http://www.wipo.int/branddb/en/>
- D. <http://www.fmpcc.gov.cn/web/>

7、速卖通平台支持多种物流方式，下列哪些物流方式属于商业快递？（ ）

- A. 139 俄罗斯专线 B. UPS 全球速快 C. TNT D. 顺丰国际经济小包 E. DHL

8、下列几种商户的收款方式中哪些是 Wish 平台官方支持的？（ ）

- A. weixin-pay B. Alipay C. Payoneer D. Bill.com
- E. PayEco

9、2011 年 5 月 4 日，商务部重点推荐的开展对外贸易第三方电子商务平台授牌的有哪些？（ ）

A. 阿里巴巴速卖通 B. 敦煌网 C. 中国制造网 D. 诚商网

10、在速卖通平台中，如果卖家涉及信用及销量炒作会受到平台哪些处罚？（ ）

- A. 删除违规产品的销量记录 B. 给予扣分或直接清退
C. 搜索排序靠后 D. 删除违规信用积分

三、填空题（每小题 2 分，共 20 分）

1、SEM 是搜索引擎营销的简称，也是付费营销的代名词，其英文全称为“Search Engine _____”。（请填写简称中“M”代表的英文单词）

2、eBay 平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.85kg，体积为 30cm×25cm×12cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.074 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为_____元。（计算结果四舍五入保留两位小数；e 邮宝运费=重量×单位运价×折扣率+处理费）

3、现有一笔订单采用 DHL 快递发货，包裹的长为 75cm，宽为 57cm，高为 55cm。该包裹的实际重量是 48.58kg。那么该包裹计收运费的重量为_____kg。【计算结果四舍五入保留两位小数；DHL 体积重量(kg)=(长×宽×高)(cm)÷5000】

4、在速卖通平台，不管个体工商户或企业主体，同一注册主体下最多可开_____家店铺，每个店铺可选择_____种销售计划。（填写阿拉伯数字）

5、在速卖通平台，成交金额（此为买家支付金额减去售中的退款金额，不包括售后退款情况）低于_____美元的订单不计入好评率和商品分数。（填写阿拉伯数字）

6、敦煌网成立于 2004 年，是中国第 1 个 B2B 跨境电子商务平台。致力于帮助_____通过跨境电商走向全球市场。（从“国际集团、大型企业、中小企业”中选一个填入）

7、在速卖通平台，商家以自有品牌（商标为 R 或 TM 状态），或者持他人品牌授权文件在速卖通开设的店铺，这种店铺的类型是_____。（请从“专营店、官方店、专卖店、旗舰店”中选择一种店铺类型填入。）

8、亚马逊平台（美国站）对专业卖家需要收取每月_____美元的店租费用。（请填写阿拉伯数字）

9、跨境电商卖家可以针对美国市场在“Easter Day”进行节假日营销，卖家可以推荐节日相关产品，例如彩蛋、服饰、兔子玩具等等。请问“Easter Day”在中文里表示_____节。（请填写该节日的中文名称）

10、以下是三个产品标签示例，其中可被 Wish 平台接受的标签是_____。（请选出你认为正确的一个标签填到横线处）“Clearance Item、Body Lotion、Cheap Cheap Cheap”

四、拖拽题（每小题 2 分，共 20 分）

31/50

拖拽题 （将图片选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

判断下方四款女式上衣的袖子类型，并拖拽至对应的空白框中。（一空一图）

蝙蝠袖

灯笼袖

荷叶袖

盖肩袖



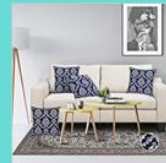
点击此按钮提交，变为绿色笑脸即表示提交成功，否则答题无效!

32/50

拖拽题 （将图片选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

从下方五幅图片中选择适合用作亚马逊平台产品主图的图片，拖拽至空白框中。

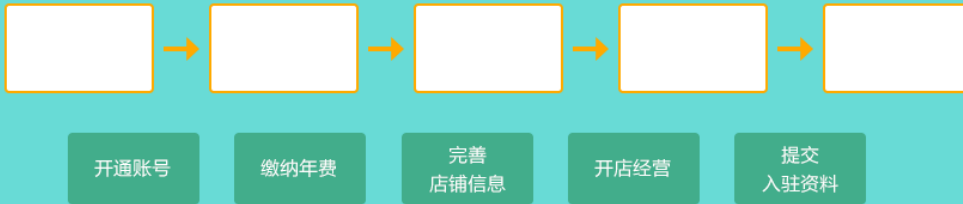
适合作为主图的产品图片



33/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

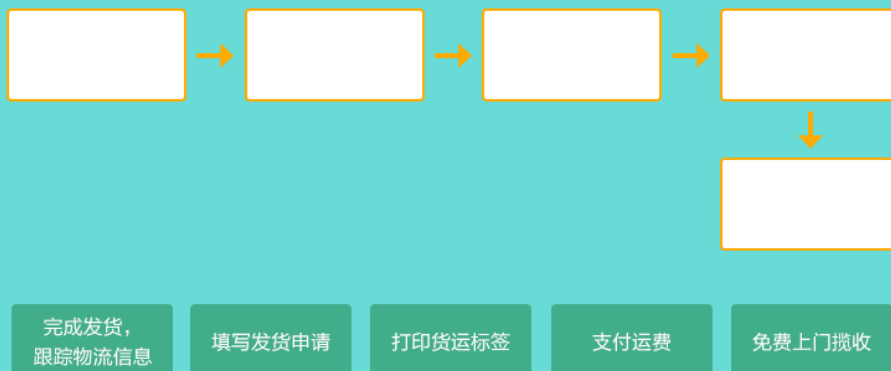
以下是全球速卖通平台卖家入驻的五个步骤，请将每个步骤拖拽至流程图中对应的位置，完成正确的入驻流程排序。（一空一项）



34/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

以下是敦煌网平台卖家使用线上发货操作的五个步骤，请将每个步骤拖拽至流程图中对应的位置，完成正确的操作流程排序。（一空一项）



35/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

以下是跨境电商行业中四个专业术语的英文简称，请将正确的中文含义拖拽至对应的空白框中。（一空一项）

GMV

UV

SNS

PV

社会性网络服务

纠纷率

页面浏览量

订单数量

商品成交总额

独立访客



36/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

阿里巴巴国际站针对卖家知识产权严重侵权行为采取计振处罚的方式。根据处罚标准，若卖家严重侵权行为累积被记振三次将会面临怎样的处罚？将正确的选项拖拽至空白框中。

累积被记振三次

处罚手段

限权7天+考试

限权14天+考试

限权21天+考试

关闭账号



37/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效，允许选项叠放。）

在eBay平台，高不良交易率会直接影响卖家的账号表现，甚至导致账号冻结。为了保护卖家利益，针对一些特殊情况，eBay制定了不良交易记录移除政策。那么在什么情况下eBay会自动移除或者不会移除卖家表现评估和信用评价页面中的不良交易记录？请将以下八个选项分别拖拽至对应的空白框中。

符合自动移除的情况

不符合移除的情况

买家未付款，并收到出价不买纠纷记录

eBay退款保障或PayPal买家保障纠纷裁决结果有利于卖家

不良交易的产生由eBay网站问题或eBay程序错误直接导致

在eBay退款保障纠纷中，eBay判定买卖双方均无过错并退款给买家

在eBay退款保障纠纷开启后，卖家解决了买家的
问题

eBay或PayPal要求卖家暂缓发货或取消交易

买家因违反购买政策而受到eBay处罚

信用评价内容违反eBay政策



38/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

请匹配下列跨境电商英文术语所对应的中文含义，将正确的选项拖拽至对应位置。（一空一项）

Terms	Meanings
Customs Clearance	
OEM(original equipment manufacturer)	
Digit Barcode	
Favorites	
CPM(cost per mille)	
Forwarding Agent	
Certification Report	
Transaction Conversion Rate	

交易转化率	更新报告
货运代理	定点生产
购物车	点击率
千人成本	清关
认证报告	每公里成本
数字条形码	收藏夹



39/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至横线上方的空白区域，拖至横线下或覆盖横线左右及上方的文字，答题无效。）

根据邮件内容，从下方选取合适的单词拖拽至对应的横线处，使得邮件表达完整，主旨明确。

Dear valued customers,

We _____ to inform you that your item may be delayed on the delivery for the _____ weather in winter.

_____ to the abnormal cold weather, many airlines in our country have been _____, and _____ railways and roads have been closed which _____ caused the delivery delayed. We appreciate your understanding and _____. We _____ keep tracking the package for you, and try our best to offer you any help. You are also welcome to contact us about more solutions.

Thanks,

Yours _____,

Luca

Sincere

Sincerely

will

cancel

much

many

Owning

patient

are

atrocious

splendid

patience

sorry

regret

Thanks

cancelled

directly

direct

direction

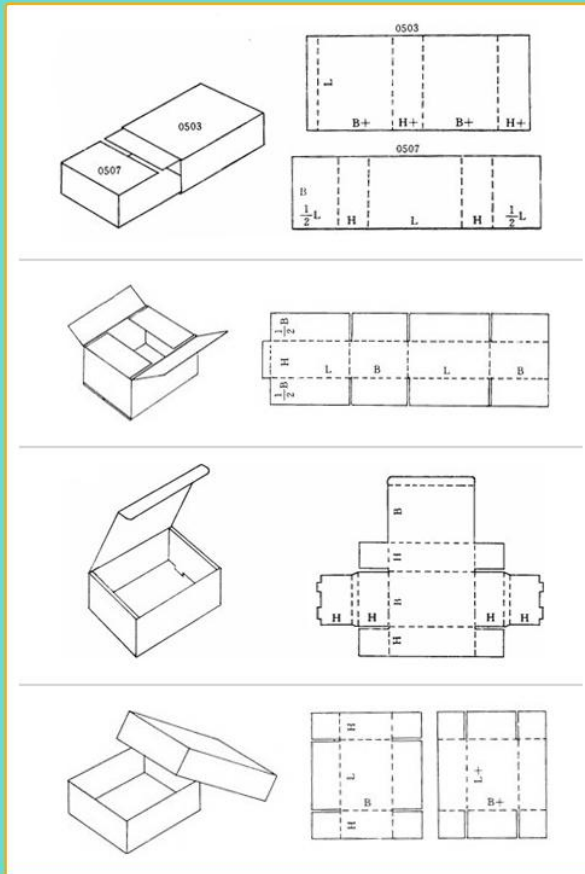
understandable



40/50

拖拽题 （将文字选项拖拽至空白框中，单个选项的整体需全部入框，否则答题无效。）

在速卖通平台，包装货物选用的纸箱按形状可以分为普箱、天地盒、火柴盒、啤盒等。请给下面四种类型的纸箱匹配正确的中文名称，将选项拖拽至图片右侧的空白框中。（一空一项）



天地盒

普箱

啤盒

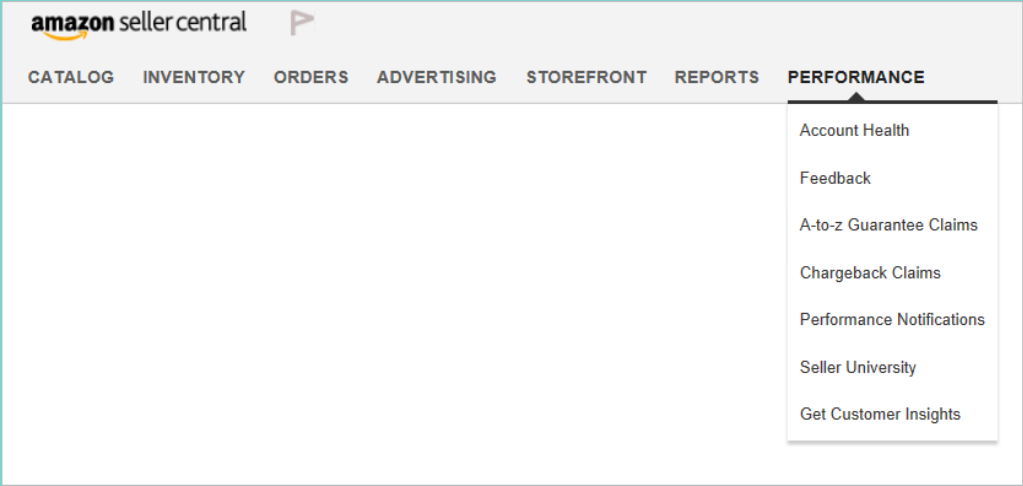
火柴盒

五、图形选择题（每小题 2 分，共 20 分）

41/50

图形选择题（请点击正确的答案选区）

在亚马逊卖家后台，“PERFORMANCE”表示卖家的销售绩效表现。点击“PERFORMANCE”下拉框中的哪一个按钮可以查看买家提起的信用卡拒付索赔纠纷？



点击此按钮提交，变为绿色笑脸即表示提交成功，否则答题无效!

根据速卖通平台的服饰行业标准，在“Women's Clothing”类目下销售的服饰必须具有吊牌（合格证）或耐久性标签，二者必须具备其一。请点击以下符合速卖通标准的服装合格证。

合格证 Certificate of Quality	合格证 Certificate of Quality	合格证 Certificate of Quality	合格证 Certificate of Quality
产品名称：女士针织夹克 Product Name: Women's Knitted Jacket	商标：世格 Brand: SHIGE	产品名称：女士针织夹克 Product Name: Women's Knitted Jacket	产品名称：女士针织夹克 Product Name: Women's Knitted Jacket
商标：世格 Brand: SHIGE	款号：201813562358 Style Number: 201813562358	商标：世格 Brand: SHIGE	商标：世格 Brand: SHIGE
款号：201813562358 Style Number: 201813562358	成分：95%棉 5%聚酯纤维 Composition: 95% Cotton 5% Polyester	款号：201813562358 Style Number: 201813562358	款号：201813562358 Style Number: 201813562358
号型：165/88A Size: 165/88A	执行标准：FZ/T 73020-2012 Executive Standard: FZ/T 73020-2012	号型：165/88A Size: 165/88A	号型：165/88A Size: 165/88A
成分：95%棉 5%聚酯纤维 Composition: 95% Cotton 5% Polyester	安全类别：B类 Safety Category: Class B	执行标准：FZ/T 73020-2012 Executive Standard: FZ/T 73020-2012	成分：95%棉 5%聚酯纤维 Composition: 95% Cotton 5% Polyester
执行标准：FZ/T 73020-2012 Executive Standard: FZ/T 73020-2012	生产企业：南京世格服饰有限公司 Manufacturer: Nanjing Shige Garment Co., Ltd.	安全类别：B类 Safety Category: Class B	执行标准：FZ/T 73020-2012 Executive Standard: FZ/T 73020-2012
安全类别：B类 Safety Category: Class B	地址：江苏省南京市龙蟠中路29号 Address: NO. 29 Longpan Middle Road, Nanjing City, Jiangsu Province.	生产企业：南京世格服饰有限公司 Manufacturer: Nanjing Shige Garment Co., Ltd.	安全类别：B类 Safety Category: Class B
生产企业：南京世格服饰有限公司 Manufacturer: Nanjing Shige Garment Co., Ltd.	洗涤说明： Washing Instructions:	地址：江苏省南京市龙蟠中路29号 Address: NO. 29 Longpan Middle Road, Nanjing City, Jiangsu Province.	洗涤说明： Washing Instructions:
地址：江苏省南京市龙蟠中路29号 Address: NO. 29 Longpan Middle Road, Nanjing City, Jiangsu Province.		洗涤说明： Washing Instructions:	
洗涤说明： Washing Instructions:			
	价格：35美元 Price:\$35		价格：35美元 Price:\$35
价格：35美元 Price:\$35	Made in China	价格：35美元 Price:\$35	Made in China
Made in China		Made in China	Made in China



43/50

图形选择题（请点击正确的图片选项）

卖家不得在阿里巴巴全球速卖通平台发布违反任何国家、地区及司法管辖区的法律规定或监管要求的商品。以下哪些属于全球速卖通禁限售违禁物品？



手提包



处方药



匕首



手枪



罂粟壳



鞭炮



44/50

图形选择题（请点击正确的图片选项）

速卖通平台中，2018年度哪些类目下的产品需缴纳的技术服务年费为人民币30000元？请点选出符合要求的产品类目。



Electronic Cigarettes



Mobile Phones



Soccer



Shoes



45/50

图形选择题 （请点击正确的图片选项）

速卖通平台中，目前哪些类目下的产品交易佣金比例为8%？请选出符合要求的产品类目。



Men's Clothing



Watch



Furniture



Makeup



46/50

图形选择题 （请点击正确的图片选项）

跨境电商店铺一般都要结合节日或特定日期来做一些营销活动。下面是美国的节日或特定日期，其中哪些是属于每年11月份的？



美国劳动节



感恩节



圣诞节



黑色星期五



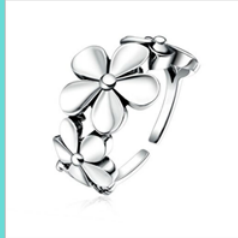
47/50

图形选择题（请点击正确的文字选项）

以下是速卖通平台中Fine Jewelry类目下EAA品牌的四款产品图片和对应的标题描述，其中标题描述正确的有哪些？请点选出正确的选项。



EAA 925 Sterling Silver
Hook Earrings for Women
Fine Jewelry



EAA 925 Sterling Silver
Flower Finger Ring for
Women



EAA 925 Sterling Silver
Plated Hoop Drop Dangle
Earrings for Women



EAA 18K Rose Gold Plated
Romantic Rose Flower
Finger Ring for Women



48/50

图形选择题（请点击正确的图片选项）

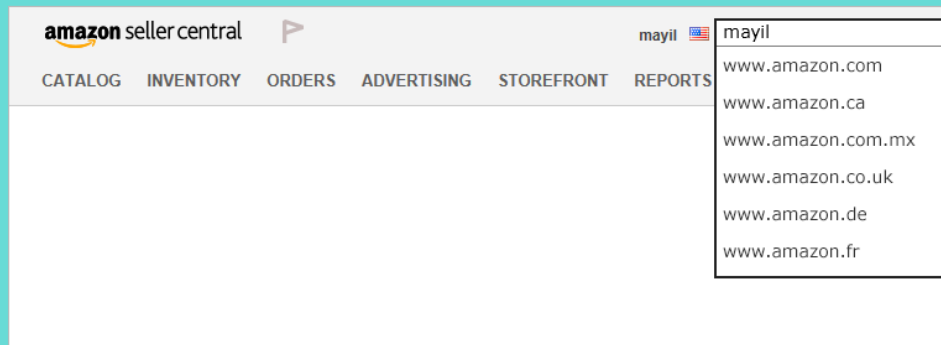
卖家在从事跨境电子商务活动中，需要善于利用媒介平台进行宣传推广。以下哪个社交网络服务平台的主要创始人是马克·扎克伯格（美国）？



49/50

图形选择题（请点击正确的答案选区）

已注册亚马逊美国站卖家账户的中国商家，在未开通全球销售的情况下，可以在卖家中心来回切换哪些国家站点？ 点击正确的站点地址。



50/50

图形选择题（请点击正确的文字选项）

仔细阅读下面的邮件模板，并点选出正确的邮件主旨。

Hello Sir/Madam,

It's a pleasure to tell that the postman just picked up your item from our warehouse. It's by EMS, 5-7 working days to arrive.

Tracking number is: *****

Tracking web is: *****

You can view its updated shipment on the web, which will be shown in 1-2 business days. Also our after sales service will keep tracking it and send message to you when there is any delay in shipping.

We warmly welcome your feedback.

产品发货后，告知买家相关货运信息

货物到达海关后，提醒货运相关进展

货物到达邮局，提醒买家给予好评

感谢评价，为此后二次交易作铺垫

