

旅游法规题库(共 240 题)

一、判断题(判断描述正确请选 A, 判断描述错误请选 B)

1. 导游证终身有效。()

答案: B

2. 因第三人的过错致使动物造成旅游者伤害的, 旅游者可以向动物饲养人或者管理人请求赔偿, 也可以向第三人请求赔偿。()

答案: A

3. 导游从事领队业务需具有高级中学、中等专业学校或者以上学历。()

答案: B

4. 由于航空公司的原因, 导致组团社未按照与旅游者约定的行程单时间出发, 从而影响到后续行程的安排, 此时应当由航空公司对旅游者承担违约责任。()

答案: B

5. 八周岁以上的未成年人可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。()

答案: A

6. 承诺应当以通知的方式作出, 但根据交易习惯或者要约表明可以通过行为作出承诺的除外。()

答案: A

7. 珍贵文物分为一级文物、二级文物、三级文物、四级文物。()

答案: B

8. 甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品, 乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同, 小赵有理由相信乙旅行社有代理权, 那么该代理行为有效。()

答案: A

9. 旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。()

答案: B

10. 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事餐饮经营的, 应当对餐饮经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担补充赔偿责任。()

答案: B

11. 国家重点保护的野生动物分为一级保护野生动物和二级保护野生动物。()

答案: A

12. 某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时, 既约定违约金条款, 又约定定金条款, 那么如果旅行社违约, 小赵可以选择适用违约金条款。()

答案: A

13. 侵害他人造成人身损害的, 除应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用, 还应当赔偿因误工减少的收入。()

答案: A

14. 国有文物、非国有文物和国家规定禁止出境的其他文物, 都不得出境。()

答案: B

15. 导游员小张在带团前往韩国旅游过程中, 发现游客老赵擅自脱离团队。对此, 旅行社应当及时公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。()

答案: B

16. 某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时, 由于火车脱轨导致部分旅游者受伤, 那么对于旅游者的人身损害, 由铁路运输企业承担赔偿责任, 旅行社承担补充赔偿责任。()

答案: B

17. 导游员小张在带团过程中未按照导游服务质量国家标准提供服务, 影响了旅游服务质量, 旅行社应向旅游者支付旅游费用总额 5% 的违约金。()

答案：B

18. 珍贵文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。()

答案：B

19. 旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡，安全信息卡使用中文或者目的地的官方语言（或者英文）填写。()

答案：B

20. 当旅行社违反和旅游者的包价旅游合同约定后，旅游者应当采取适当措施防止损失扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。()

答案：A

21. 导游员小张带团乘某航空公司航班飞往内地某城市途中，由于遭遇强对流天气导致飞机失控坠落，此时航空公司对每名旅游者的人身赔偿责任限额为人民币 40 万元。()

答案：A

22. 某旅行社导游员小张带团入住某酒店，被告知现有客房数量不足，无法按照与旅行社订立的旅游服务合同接待团队所有游客，因此该酒店不需要承担继续履行的违约责任。()

答案：B

23. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。()

答案：B

24. 限制民事行为能力人订立的合同，相对人可以催告法定代理人在 1 个月内予以追认。()

答案：A

25. 在某旅行社与旅游者签订的包价旅游合同中，某一条格式条款和非格式条款相互抵触，则应当采用格式条款。()

答案：B

26. 包价旅游合同生效后，如果旅游费用总额约定不明确，可以由旅行社和旅游者协议补充，不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定。()

答案：A

27. 旅游者认为包价旅游合同约定的违约金低于其在旅游行程中造成的损失，则可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加。()

答案：A

28. 导游人员有权拒绝旅游者提出的侮辱其人格尊严或者违反职业道德的不合理要求。()

答案：A

29. 某旅行社未征得旅游者同意指定了一处购物店，导游员小张将旅游者也带到了此购物店购物。那么，由旅游主管部门对小张没收违法所得，处 1000 元以上 1 万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。()

答案：B

30. 旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。()

答案：A

31. 旅游者老孙携妻子和 15 周岁的儿子小孙参加团队旅游，在团队就餐期间，小孙故意移走旅游者小李的凳子，导致小李摔伤，此时应当由小孙承担对小李的侵权责任。()

答案：B

32. 在旅游目的地达到三级风险时，旅行社应当加强对旅游者的提示。()

答案：B

33. 旅行社准许他人挂靠其名下从事旅游业务,造成旅游者人身损害,那么旅行社对挂靠人的经营行为承担连带赔偿责任。()

答案: A

34. 某旅行社组团 30 人前往内地某城市旅游,其中有 3 名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符,并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社,这种投诉称为共同投诉。()

答案: B

35. 某旅行社未与旅游者协商,直接指定某玉器购物点,并非法获利 1 万元,针对这种违法行为,旅游主管部门可以对该旅行社并处 2 万元罚款。()

答案: B

36. 历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物分为珍贵文物和一般文物。()

答案: A

37. 建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身伤害的,由建设单位与施工单位承担连带责任。()

答案: A

38. 旅行社对交通、住宿等供应商未尽谨慎选择义务的,则应当承担相应的连带赔偿责任。()

答案: B

39. 旅游突发事件发生在境外的,旅游团队的领队除了应当向旅行社负责人报告,还应当向当地警方、中国驻当地使领馆或者政府派出机构报告。()

答案: A

40. 导游员小张在带团爬山时,未事先向旅游者提示安全注意事项,造成旅游者小赵从台阶上摔倒,并构成轻伤,为此旅行社应当赔偿小赵医疗费、护理费、交通费、误工费及误工费利息。()

答案: B

41. 某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务,同时在省外设立了两家分公司,经营国内与入境旅游业务,则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金 10 万元。()

答案: A

42. 16 周岁以上不满 18 周岁的旅游者,以自己的劳动收入为主要生活来源的,视为完全民事行为能力人。()

答案: A

43. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的,应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。()

答案: A

44. 旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下,且不影响其他旅游者行程安排,可以安排另行付费旅游项目。()

答案: B

45. 旅行社和旅游者对包价旅游服务合同变更的内容约定不明确的,推定为变更。()

答案: B

46. 导游员小李在带团服务过程中,向旅游者兜售登山雨衣。对此,由省级旅游主管部门对其所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。()

答案: A

47. 某旅游电商平台明知或者应知旅游供应商会利用平台侵害旅游者合法权益,未采取必要措施的,依法与旅游供应商承担连带法律责任。()

答案: A

48. 旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和文化效益相统一的原则。()
答案: B
49. 合同订立的当事人包括自然人、法人或其他组织。()
答案: A
50. 当旅游者起诉旅行社时,对其提出的诉讼请求,可以要求随团导游员提供相应的证据。()
答案: B
51. 旅行社因造成旅游者食物中毒,财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时,先承担民事赔偿责任。()
答案: A
52. 旅游者的不文明行为受到行政处罚或者法院判决承担责任的,“旅游不文明行为记录”信息保存期限为 2-4 年。()
答案: A
53. 侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任,侵权人的财产不足以支付的,先承担刑事责任。()
答案: B
54. 建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人如果不能证明自己没有过错,就应当承担侵权责任。()
答案: A
55. 合同无效或者被撤销后,因该合同取得的财产,应当予以返还;不能返还或者没有必要返还的,应当折价补偿。()
答案: A
56. 宾馆的管理人未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。()
答案: A
57. 旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。()
答案: B
58. 景区提高门票价格应当提前 3 个月公布。()
答案: B
59. 景区在旅游者数量可能达到最大承载量时,超过最大承载量接待旅游者的,由景区主管部门责令改正,情节严重的,责令停业整顿一个月至三个月。()
答案: B
60. 寄送的价目表内容符合要约规定的,视为要约。()
答案: B
61. 具有撤销权的当事人自知道或者应当知道撤销事由之日起一年内没有行使撤销权的,撤销权消灭。()
答案: A
62. 当事人订立合同后分立的,除债权人和债务人另有约定的以外,由分立的法人或者其他组织对合同的权利和义务享有连带债权,承担连带债务。()
答案: A
63. 设立社应当加强对分社的管理,对分社实行统一的人事、管理、招徕、接待制度规范。()
答案: B
64. 旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起 3 个工作日内,在省级以上旅游主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户。()
答案: B
65. 旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的,旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低 50%。()

答案：B

66. 旅行社被吊销旅行社业务经营许可的，其主要负责人在旅行社业务经营许可被吊销之日起五年内不得担任任何旅行社的主要负责人。()

答案：A

67. 县级以上人民政府应当将旅游应急管理纳入政府应急管理体系，制定应急预案，建立旅游突发事件应对机制。()

答案：A

68. 旅游突发事件处置结束后，发生地旅游主管部门应当及时查明突发事件的发生经过和原因，总结突发事件应急处置工作的经验教训，制定改进措施，并在 15 日内按照法定程序提交总结报告。()

答案：B

69. 旅行社对旅游者应负的赔偿责任确定的，根据旅行社的请求，保险公司应当直接向受害的旅游者赔偿保险金。旅行社怠于请求的，受害的旅游者有权就其应获赔偿部分直接向保险公司请求赔偿保险金。()

答案：A

70. 在国内航空运输中，对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额为每人 3000 元。()

答案：A

71. 从事食品生产、食品销售、餐饮服务以及食用农产品销售，应当依法取得许可。()

答案：B

72. 消费者因商品缺陷造成人、财产损害的，可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿。()

答案：A

二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. 导游员小王在带团过程中，因擅自中止导游活动被旅游主管部门吊销导游证，那么小张自处罚之日起（ ）后才可以重新申请导游证。

- A. 6 个月
- B. 1 年
- C. 3 年
- D. 5 年

答案：C

2. 小张未取得导游证从事导游活动，旅游主管部门除对其责令改正，没收违法所得，还并处（ ）罚款？

- A. 500 元以下
- B. 1000 元以下
- C. 1000 元以上 1 万元以下
- D. 1000 元以上 3 万元以下

答案：C

3. 旅行社采用格式条款与旅游者签订旅游合同，应当遵循（ ）确定与旅游者之间的权利和义务？

- A. 公平原则
- B. 平等原则
- C. 自愿原则
- D. 合理原则

答案：A

4. 导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪, 为保护旅游者人身和财产安全, 经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域, 为此支出的费用应当由() 承担。

- A. 旅行社承担
- B. 旅游者承担
- C. 旅行社或旅游者承担
- D. 旅行社和旅游者分担

答案: D

5. 某旅行社与旅游者小赵签订境内旅游合同, 明确 2017 年 11 月 17 日出发。在 2017 年 11 月 14 日, 旅行社告知小赵由于飞机舱位不足不能成行, 那么旅行社应当按照旅游费用总额的() 向小赵承担违约金?

- A. 5%
- B. 10%
- C. 15%
- D. 20%

答案: C

6. 下列合同属于无效合同的是()。

- A. 因重大误解订立的合同
- B. 显失公平的合同
- C. 一方以乘人之危, 使对方在违背真实意思的情况下订立的合同
- D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同, 损害国家利益

答案: D

7. 风景名胜区是指具有() 价值, 自然景观、人文景观比较集中, 环境优美, 可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

- A. 观赏、文化或者历史
- B. 观赏、文化或者科学
- C. 文化、艺术或者历史
- D. 历史、文化或者科学

答案: B

8. 旅游者小李在旅游行程结束后, 向旅行社就包价旅游合同的某条款提出异议, 双方各执己见。该条款是旅行社的格式条款, 那么关于该条款解释规则说法正确的是()。

- A. 应当按照通常理解予以解释
- B. 应当作出不利于旅行社的解释
- C. 应当采用相关非格式条款
- D. 应当作出不利于小李的解释

答案: A

9. 导游员小张在带团过程中强迫旅游者进购物店购物 1 次, 则旅行社应当按照旅游费用总额的() 向旅游者支付违约金?

- A. 5%
- B. 10%
- C. 20%
- D. 30%

答案: C

10. 某旅行社推出一条以探险为主题的旅游线路, 明知该线路存在一定的安全隐患还加以销售, 从而造成旅游者小赵从悬崖摔下, 构成重伤, 此时小赵有权要求旅行社给予其所受损失() 以下的惩罚性赔偿。

- A. 1 倍
- B. 2 倍
- C. 3 倍

D. 5 倍

答案：B

11. 在国内航空运输中，对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额是()。

- A. 1000 元
- B. 2000 元
- C. 3000 元
- D. 5000 元

答案：C

12. 旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的，处警告或者()以下罚款。

- A. 100 元
- B. 200 元
- C. 300 元
- D. 500 元

答案：B

13. 导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动，经查赌资较大的，对小张处 5 日以下拘留或者()以下罚款。

- A. 100 元
- B. 200 元
- C. 300 元
- D. 500 元

答案：D

14. 导游在带团时有时会遇到不可抗力，而不可抗力的发生会影响到整个旅游行程。下列不属于不可抗力的是()。

- A. 泥石流
- B. 台风
- C. 暴雨
- D. 洪水

答案：C

15. 在自然保护区中，只准进入从事科学研究观测活动的区域是()。

- A. 核心区
- B. 缓冲区
- C. 保护区
- D. 实验区

答案：B

16. 某旅行社导游员小张未经旅游者同意，擅自将团队带入行程单以外的某购物店购买商品，那么旅游者有权在()要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

- A. 购买商品后 30 日内
- B. 购买商品后 30 个工作日内
- C. 旅游行程结束后 30 日内
- D. 旅游行程结束后 30 个工作日内

答案：C

17. 导游员小张在带领旅游者游玩古镇讲解时，由于未尽到安全提示义务，导致旅游者小赵被门槛绊倒受伤，那么小赵()。

- A. 只能要求旅行社承担违约责任
- B. 只能要求旅行社承担侵权责任
- C. 可以要求旅行社既承担违约责任，又承担侵权责任
- D. 可以要求旅行社承担违约责任或者侵权责任

答案：D

18. 当旅游目的地风险提示为三级时，旅行社应当（ ）。

- A. 采取必要的安全防范措施
- B. 加强对旅游者的提示
- C. 停止组团
- D. 调整或者中止行程

答案：A

19. 某旅游团共有 20 名旅游者以同一事由向旅游投诉受理机构投诉旅行社和导游，则该 20 名旅游者可以推选（ ）代表进行投诉。

- A. 1-2 名
- B. 1-3 名
- C. 2-3 名
- D. 3 人以上

答案：B

20. 某旅行社安排车队司机在负责驾驶旅游大巴的同时，还承担导游服务，对于这种违法行为，由旅游主管部门对该旅行社责令改正，没收违法所得，并处（ ）罚款。

- A. 1000 元以上 10000 元以下罚款
- B. 2000 元以上 20000 元以下罚款
- C. 3000 元以上 30000 元以下罚款
- D. 5000 元以上 50000 元以下罚款

答案：D

21. 旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于（ ）。

- A. 10 万元
- B. 15 万元
- C. 20 万元
- D. 30 万元

答案：C

22. 不可移动文物根据（ ），可以分为全国重点、省级、市县级文物保护单位。

- A. 历史、艺术和科学价值
- B. 历史、艺术和文化价值
- C. 观赏、文化和科学价值
- D. 观赏、文化和历史价值

答案：A

23. 导游员小王在接待入境团队时，向外国旅游者索取小费，那么下列关于对小王的行政处罚正确的是（ ）。

- A. 责令小王退还小费
- B. 对小王处 1 千元以上 3 万元以下罚款
- C. 暂扣小王导游证
- D. 吊销小王导游证

答案：A

24. “旅游不文明行为记录”信息保存期限最多为（ ）。

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 5 年

答案：D

25. 国家旅游局、交通运输部联合要求旅游大巴在行车之前播放的宣传片名是（ ）。

- A. 《游客安全乘车须知》

- B. 《游客安全出行须知》
- C. 《游客安全乘车温馨提示》
- D. 《游客安全出行温馨提示》

答案：C

26. 在自然保护区内，可供参观考察、旅游等活动的区域是（ ）。

- A. 核心区
- B. 缓冲区
- C. 保护区
- D. 实验区

答案：D

27. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级、二级、三级和四级，其中（ ）为特别严重级别。

- A. 一级
- B. 二级
- C. 三级
- D. 四级

答案：A

28. （ ）级别风险提示可以不发布风险结束时间，待风险消失后自然结束。

- A. 一级和二级
- B. 二级和三级
- C. 三级和四级
- D. 二级、三级和四级

答案：C

29. 旅行社与旅游者之间订立包价旅游合同，关于采用形式说法正确的是（ ）。

- A. 可以采用口头形式
- B. 可以采用书面形式
- C. 应当采用口头形式
- D. 应当采用书面形式

答案：D

30. 国家对食品生产经营实行许可制度，食品生产经营许可的有效期为（ ）。

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 5 年

答案：C

31. 某旅行社在出发前 7 日向旅游者提出因团队人数未达到约定人数，需要解除合同，该团队是境内旅游团，那么旅行社应当支付旅游费用总额的（ ）作为违约金。

- A. 5%
- B. 10%
- C. 15%
- D. 20%

答案：B

32. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级、二级、三级和四级，其中三级标示的颜色是（ ）。

- A. 红色
- B. 黄色
- C. 橙色
- D. 蓝色

答案：B

33. 某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，那么该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的()倍。

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

答案：C

34. 设立国家级风景名胜区，由()批准公布。

- A. 国务院环境保护主管部门
- B. 国务院旅游主管部门
- C. 国务院建设主管部门
- D. 国务院

答案：D

35. 对于国家重点保护野生动物名录，由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每()根据评估情况确定对名录进行调整。

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 5 年

答案：D

36. 普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的()签发。

- A. 县级以上公安机关出入境管理机构
- B. 市级以上公安机关出入境管理机构
- C. 县级或市级以上公安机关出入境管理机构
- D. 省级公安机关出入境管理机构

答案：A

37. 在交通不便的地区，不能按期签发护照的，经护照签发机关负责人批准，签发时间可以延长至()。

- A. 7 日
- B. 10 日
- C. 20 日
- D. 30 日

答案：D

38. 依据《民法总则》，()以上的未成年人为限制民事行为能力人。

- A. 8 周岁
- B. 10 周岁
- C. 16 周岁
- D. 18 周岁

答案：A

39. 旅游经营者给予或者收受贿赂的，由()依照有关法律、法规的规定处罚。

- A. 旅游主管部门
- B. 工商行政管理部门
- C. 税务主管部门
- D. 质量监督管理部门

答案：B

40. 由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者()。

- A. 只能要求组团社承担赔偿责任
- B. 只能要求履行辅助人承担赔偿责任
- C. 只能要求组团社、履行辅助人其中一方承担赔偿责任
- D. 可以要求组团社承担赔偿责任，也可以要求履行辅助人承担赔偿责任

答案：D

41. 旅行社在指定范围内选择银行存入旅游服务质量保证金的，应当设立独立账户，存期不得少于（ ）。

- A. 3 个月
- B. 6 个月
- C. 1 年
- D. 2 年

答案：C

42. 导游员小张违反合同约定，中止对旅游者提供旅游服务，那么旅行社应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿等必要费用，并向旅游者支付旅游费用总额的（ ）作为违约金？

- A. 5%
- B. 10%
- C. 20%
- D. 30%

答案：D

43. 导游员小张在带团过程中擅自决定在行程单上减少一处游览景点，该景点门票价格为 80 元，旅游费用总额 2000 元，那么旅行社应当向旅游者赔偿（ ）。

- A. 80 元
- B. 100 元
- C. 160 元
- D. 200 元

答案：C

44. 小赵因临时接受出差任务，将与某旅行社签订的休闲农庄一日游旅游合同中自身的权利义务转让给其父亲老赵，旅行社未提出异议，则老赵在旅游行程中增加的费用由（ ）承担。

- A. 小赵
- B. 老赵
- C. 小赵或老赵
- D. 小赵和老赵

答案：D

45. 甲旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团，并由乙旅行社组团，那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。

- A. 5%
- B. 10%
- C. 20%
- D. 25%

答案：D

46. 导游员小张因旅游者没有购物消费，于是擅自中止导游活动，对此由旅游主管部门责对其责令改正，暂扣导游证（ ）。

- A. 1 个月
- B. 3 个月
- C. 1 个月至 3 个月
- D. 3 个月至 6 个月

答案：D

47. 下列关于规范导游专座的说法正确的是（ ）。

- A. 导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置
- B. 已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用
- C. 导游应自觉系好安全带，不得站立讲解
- D. 旅游大巴在旅游服务过程中，应当配备印有“导游专座”字样的座套

答案：D

48. 某旅行社组团到马尔代夫旅游，但是最终未达到约定出团人数，此时可以解除旅游合同，但是至少应当提前（ ）通知旅游者。

- A. 7 天
- B. 10 天
- C. 15 天
- D. 30 天

答案：D

49. 某旅行社组团到北欧旅游，但是在出发前一天，发现整团签证时间有误，于是告知旅游者解除旅游合同，那么旅行社应当赔偿旅游者旅游费用总额的（ ）违约金。

- A. 5%
- B. 10%
- C. 15%
- D. 20%

答案：C

50. 导游员小张在组织旅游者前往机场时，由于预留时间仓促，未能乘坐行程单上预先安排的航班，那么旅行社应当赔偿游客的直接经济损失，并支付（ ）违约金。

- A. 直接经济损失的 10%
- B. 直接经济损失的 20%
- C. 旅游费用总额的 10%
- D. 旅游费用总额的 20%

答案：B

51. 旅行社提供旅游服务有欺诈行为的，应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额最低为（ ）。

- A. 100 元
- B. 200 元
- C. 500 元
- D. 1000 元

答案：C

52. 旅游者小赵不听导游员小张劝阻，在火车的车厢连接处吸烟，情节较轻，对此，由公安机关处警告或者处以罚款（ ）。

- A. 100 元
- B. 200 元
- C. 500 元
- D. 1000 元

答案：B

53. 具有出境旅游经营资格的旅行社，每设立一个经营国内、入境与出境旅游业务的分公司，则应当向其旅游服务质量保证金账户增存（ ）。

- A. 20 万元
- B. 30 万元
- C. 35 万元
- D. 40 万元

答案：C

54. 歌舞娱乐场所应当将闭路电视监控录像资料留存（ ）日备查，不得删改或者挪作他用。

- A. 10
- B. 15
- C. 30
- D. 60

答案：C

55. 旅游者小赵在客机飞行过程中与小王发生争执，进而扭打在一起，扰乱了空中交通秩序，情节较重，那么由公安部门对小赵和小王处以（ ）拘留。

- A. 10 日以下
- B. 15 日以下
- C. 5 日以上 10 日以下
- D. 10 日以上 15 日以下

答案：C

56. 导游员在带团过程中遇到旅游突发事件时，应当立即向旅行社相关人员报告，旅行社负责人接到报告后，应当于（ ）内向发生地县级旅游主管部门、安全生产监督管理部门报告。

- A. 30 分钟
- B. 1 小时
- C. 90 分钟
- D. 2 小时

答案：B

57. 导游员小张在现场处理旅游者投诉时用录音笔录音的资料属于（ ）。

- A. 书证
- B. 物证
- C. 视听资料
- D. 电子数据

答案：D

58. 对因身份特殊需要给予礼遇的外国人，签发（ ）。

- A. 外交签证
- B. 礼遇签证
- C. 公务签证
- D. 普通签证

答案：B

59. 某旅游汽车运输公司司机在运输旅客途中，未经公司同意，擅自将旅客移交给他人运输。对此，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处罚款（ ）。

- A. 500 元以上 1000 元以下
- B. 1000 元以上 1500 元以下
- C. 1000 元以上 2000 元以下
- D. 1000 元以上 3000 元以下

答案：D

60. 受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员，自处罚之日起（ ）内不得从事旅行社业务。

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 5 年

答案：C

61. 护照持有人 16 周岁以上的，护照有效期为（ ）年。

- A. 1 年
- B. 3 年
- C. 5 年
- D. 10 年

答案：D

62. 导游从事领队业务应当具有（ ）以上旅行社业务员经营、管理或者导游等相关从业经历。

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 5 年

答案：B

63. 旅游者小赵在团队自由活动期间，前往某海鲜餐饮店就餐发生食物中毒，那么小赵除要求赔偿损失外，还可以向该餐厅要求支付（ ）的赔偿金。

- A. 价款 1 倍或损失 3 倍
- B. 价款 3 倍或损失 10 倍
- C. 损失 1 倍或价款 3 倍
- D. 损失 3 倍或价款 10 倍

答案：D

64. 包价旅游合同履行方式不明确的，（ ）。

- A. 按照有利于实现合同目的的方式履行
- B. 在履行义务一方所在地履行
- C. 在接受货币一方所在地履行
- D. 按照国家标准、行业标准履行

答案：A

65. 在国内航空运输中，对托运行李的赔偿责任限额，承运人按照每千克（ ）元人民币承担责任。

- A. 100 元
- B. 200 元
- C. 300 元
- D. 500 元

答案：A

66. 旅游者向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为（ ），从旅游合同结束之日起开始计算。

- A. 30 日
- B. 60 日
- C. 90 日
- D. 6 个月

答案：C

67. 旅游者钱某一家 3 人在就餐时发生呕吐、腹泻，经查是由于酒店餐厅提供的变质食品所致，该餐厅是酒店承包给某餐饮公司经营，那么下列关于酒店的法律责任说法正确的是（ ）。

- A. 酒店不承担法律责任
- B. 酒店对钱某一家承担主要责任
- C. 酒店对钱某一家承担补充责任
- D. 酒店对钱某一家承担连带责任

答案：D

68. 包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等（ ）以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

- A. 1 项
- B. 2 项
- C. 3 项
- D. 4 项

答案：B

69. 从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当（ ）进行一次健康检查，取得健康证明后方可上岗工作。

- A. 每月
- B. 每季度
- C. 每年
- D. 每 2 年

答案：C

70. 旅馆对旅游者遗留的物品，应当妥为保管，设法归还原主或揭示招领，经招领（ ）后无人认领的，要送当地公安机关按拾遗物品处理。

- A. 1 个月
- B. 3 个月
- C. 半年
- D. 1 年

答案：B

71. 娱乐场所所在每日凌晨（ ）至上午 8 时，不得营业。

- A. 零时
- B. 凌晨 1 时
- C. 凌晨 2 时
- D. 凌晨 3 时

答案：C

72. 冒用他人出境入境证件出境入境的，处 1000 元以上（ ）以下罚款？

- A. 1000 元
- B. 3000 元
- C. 5000 元
- D. 1 万元

答案：C

73. 造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30 人以上或者重伤（ ）以上，构成特别重大旅游突发事件。

- A. 10 人
- B. 30 人
- C. 50 人
- D. 100 人

答案：D

74. 导游员小张在从事领队业务时未佩戴导游证，对此，由旅游主管部门对小张处（ ）罚款。

- A. 500 元以下
- B. 1000 元以下
- C. 5000 元以下
- D. 1 万元以下

答案：A

75. 旅游者的不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限（ ）。

- A. 2 年
- B. 3 年
- C. 1-3 年
- D. 2-3 年

答案：C

76. 第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，我国国家“宪法日”为（ ）。

- A. 6 月 30 日
- B. 10 月 30 日
- C. 12 月 4 日
- D. 12 月 30 日

答案：C

77. 根据我国宪法关于公民基本权利的规定，下列说法正确的是（ ）。

- A. 我国公民在年老、疾病或者遭受自然灾害时有获得物质帮助的权利
- B. 我国公民被剥夺政治权利的，其出版自由也被剥夺
- C. 我国公民有信仰宗教与公开传教的自由
- D. 我国公民有任意休息的权利

答案：B

78. 第十二届全国人大常委会第十二次会议通过的《旅游法》，自（ ）起生效。

- A. 2012 年 3 月 14 日
- B. 2012 年 8 月 27 日
- C. 2013 年 4 月 25 日
- D. 2013 年 10 月 1 日

答案：D

79. （ ）是景区流量控制的责任主体。

- A. 景区
- B. 政府
- C. 旅游主管部门
- D. 建设主管部门

答案：A

80. 当事人因重大误解而订立的合同属于（ ）。

- A. 无效合同
- B. 可变更可撤销合同
- C. 未生效合同
- D. 效力待定的合同

答案：B

81. 根据《合同法》规定，以下不属于违约责任承担方式的是（ ）。

- A. 继续履行
- B. 采取补救措施
- C. 支付违约金
- D. 赔偿精神损失

答案：D

82. 经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金（ ）。

- A. 20 万元

- B. 120 万元
- C. 140 万元
- D. 160 万元

答案: C

83. 旅行社责任保险的保险期间是 ()。

- A. 6 个月
- B. 1 年
- C. 2 年
- D. 3 年

答案: B

84. 食品生产经营者在有发生食品安全事故潜在风险时,应当立即停止食品生产经营活动,并向所在地 () 报告。

- A. 县级人民政府食品药品监督管理部门
- B. 县级人民政府卫生行政部门
- C. 地市级人民政府食品药品监督管理部门
- D. 地市级人民政府卫生行政部门

答案: A

85. 下列关于中国人民政治协商会议说法错误的是 ()。

- A. 政协是我国国家机关的组成部分
- B. 政协是实现中国共产党领导的多方合作和政治协商制度的重要机构
- C. 政协是发展社会主义民主和实现各党派之间互相监督的重要形式
- D. 政协是在我国政治体制中具有十分重要的地位和影响的政治性组织

答案: A

86. 直接选举不适用 () 的人民代表大会的代表选举。

- A. 设区的市
- B. 市辖区
- C. 县
- D. 乡镇

答案: A

87. 下列关于国家机构的职权说法正确的是 ()。

- A. 全国人大有权选举产生全国人大常委会委员长、副委员长、国家主席、副主席、国务院总理、副总理
- B. 国家主席有权决定战争和和平问题
- C. 国务院有权批准省、自治区、直辖市的建置和区域划分
- D. 国务院有权依照法律决定省、自治区、直辖市范围内部分地区进入紧急状态

答案: D

88. 城镇和乡村居民利用自有住宅或者其他条件依法从事旅游经营,其管理办法由 () 制定。

- A. 省、自治区、直辖市
- B. 省、自治区、直辖市人大
- C. 省、自治区、直辖市人大常委会
- D. 省、自治区、直辖市政府

答案: A

89. 下列不属于可变更可撤销合同的是 ()。

- A. 因重大误解订立的合同
- B. 显失公平的合同
- C. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同,损害国家利益
- D. 一方以乘人之危,使对方在违背真实意思的情况下订立的合同

答案：C

90. 履行费用的负担不明确，同时不能达成补充协议的，则（ ）。

- A. 由享有权利一方负担
- B. 由履行义务一方负担
- C. 由享有权利一方或履行义务一方负担
- D. 由享有权利一方和履行义务一方共同负担

答案：B

91. 申请经营国内旅游业务和入境旅游业务的，受理申请的旅游主管部门应当自受理申请之日起（ ）个工作日内做出许可或者不予许可的决定。

- A. 7 个工作日
- B. 10 个工作日
- C. 20 个工作日
- D. 30 个工作日

答案：C

92. 下列关于旅行社设立的服务网点说法正确的是（ ）。

- A. 具有法人资格
- B. 在设立社所在地的设区的市的行政区划内设立
- C. 实行统一管理、财务、招徕、接待制度规范
- D. 服务网点的名称、标牌可以不包括设立社名称和服务网点所在地的地名

答案：B

93. 国家对特殊食品实行严格监督管理，下列不属于国家严格监督管理范畴的食品是（ ）。

- A. 保健食品
- B. 特殊医学用途配方食品
- C. 老年人配方食品
- D. 婴幼儿配方食品

答案：C

94. 下列属于旅游投诉不予受理的情形有（ ）。

- A. 人民法院未受理的
- B. 旅游投诉处理机构已经作出处理，出现新情况、新理由的
- C. 社会调解机构已经处理的
- D. 超过旅游合同结束之日 60 天的

答案：C

95. 下列不属于合同基本条款的是（ ）。

- A. 标的
- B. 质量
- C. 价款
- D. 保密条款

答案：D

96. 在国内航空运输中，承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为（ ）。

- A. 20 万元
- B. 30 万元
- C. 40 万元
- D. 50 万元

答案：C

三、多选题 （至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 某旅行社导游员小王在带团到国内某地转机前往旅游目的地时，机场发布消息称因交通管制延迟该航班起飞时间，而造成旅游者滞留，那么下列说法错误的是（ ）。

- A. 空中交通管制属于不可抗力
- B. 空中交通管制属于意外事件
- C. 旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担
- D. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担
- E. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社承担

答案：BCD

2. 在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）

- A. 免除旅行社责任
- B. 加重旅游者责任
- C. 因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
- D. 因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
- E. 排除旅游者主要权利

答案：ABDE

3. 为了有针对性地自然保护区实施保护和管理，《自然保护区条例》将自然保护区分为哪几种区域？（ ）

- A. 核心区
- B. 缓冲区
- C. 保护区
- D. 实验区
- E. 旅游区

答案：ABD

4. “旅游不文明行为记录”信息内容包括（ ）。

- A. 不文明行为当事人的姓名、性别、籍贯
- B. 不文明行为当事人的工作单位
- C. 不文明行为的具体表现
- D. 不文明行为所造成的影响和后果
- E. 不文明行为的记录期限

答案：CDE

5. 导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。

- A. 在引导旅游者旅行、游览过程中
- B. 遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形
- C. 征得多数旅游者的同意
- D. 征得旅行社同意
- E. 立即报告旅行社

答案：ACE

6. 根据旅游突发事件的（ ），一般将旅游突发事件分为四个等级。

- A. 性质
- B. 类别
- C. 危害程度
- D. 造成或者可能造成的影响
- E. 可控性

答案：ACDE

7. 小张有志从事领队业务，她需要具备的条件包括（ ）。

- A. 取得导游证

- B. 具有相应的学历
- C. 具有相应的语言能力
- D. 具有相应的旅游从业经历
- E. 与委派其从事领队业务的出境社订立劳务合同

答案：ABCD

8. 无效合同自始没有法律约束力，下列属于无效合同的情形包括（ ）。

- A. 以欺诈、胁迫的手段订立合同
- B. 以合法形式掩盖非法目的
- C. 损害社会公共利益
- D. 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益
- E. 违反法律、行政法规的强制性规定

答案：BCDE

9. 导游员小张在带团游览一处地势险峻的景点时，众人争相拍照，小张未提示相关安全注意事项。该团旅游者李某拍照时不慎将自拍杆碰到孙某导致其摔伤，下面说法正确的是（ ）。

- A. 旅行社对孙某损害结果不承担赔偿责任
- B. 李某应当对孙某承担赔偿责任
- C. 旅行社应当对孙某承担补充赔偿责任
- D. 小张应当对孙某承担侵权责任
- E. 李某应当对孙某承担补充赔偿责任

答案：BC

10. 某景区不符合法定开放条件而接待旅游者，那么由该景区主管部门所实施的行政处罚包括（ ）。

- A. 责令改正
- B. 责令停业整顿 1-3 个月
- C. 责令停业整顿直至符合开放条件
- D. 没收违法所得
- E. 并处 2 万元以上 20 万元以下罚款

答案：CE

11. 合同一经成立，双方当事人就应当严格遵守合同的约定，依法履行合同规定的义务。合同履行的原则包括（ ）。

- A. 平等原则
- B. 自愿原则
- C. 全面履行原则
- D. 诚实信用原则
- E. 公平原则

答案：CD

12. 一般情况下，不可抗力会影响旅游行程安排。不可抗力是指（ ）的客观情况。

- A. 不能预见
- B. 不能解释
- C. 不能避免
- D. 不能重复
- E. 不能克服

答案：ACE

13. 旅游者自行安排活动的期间包括（ ）。

- A. 在旅游行程中独立的自由活动期间
- B. 不参加旅游行程的活动期间
- C. 经导游或者领队同意暂时离队的个人活动期间

- D. 擅自离团的活动期间
- E. 发生滞留的活动期间

答案：ABC

14. 旅游主管部门在接到旅游经营者关于突发事件发生的报告后，应当向上级旅游主管部门逐级报告，下列关于上报说法正确的是（ ）。

- A. 一般旅游突发事件上报至省级旅游主管部门
- B. 较大旅游突发事件上报至省级旅游主管部门
- C. 重大旅游突发事件上报至省级旅游主管部门
- D. 重大旅游突发事件上报至国家旅游局
- E. 特大旅游突发事件上报至国家旅游局

答案：BDE

15. 导游和领队在带团过程中应当注重证据的保留，根据《民事诉讼法》规定，证据的类型包括（ ）。

- A. 当事人的陈述
- B. 律师代理意见
- C. 书证
- D. 视听资料
- E. 电子数据

答案：ACDE

16. 参加导游资格考试成绩合格，（ ）的人员可以申请取得导游证。

- A. 与旅行社订立劳动合同
- B. 与旅行社订立劳务合同
- C. 在导游服务公司注册
- D. 在导游协会注册
- E. 在旅游协会的导游分会注册

答案：ADE

17. 合同履行的诚实信用原则是指当事人应当根据合同的性质、目的和交易习惯履行（ ）义务。

- A. 保证
- B. 通知
- C. 协助
- D. 保密
- E. 平等

答案：BCD

18. 设立社应当加强对服务网点的管理，对服务网点进行（ ）服务规范。

- A. 统一人事
- B. 统一管理
- C. 统一财务
- D. 统一招徕
- E. 统一咨询

答案：BCDE

19. 旅游投诉的地域管辖标准包括（ ）。

- A. 旅游合同签订地
- B. 旅游合同履行地
- C. 投诉者所在地
- D. 被投诉者所在地
- E. 损害行为发生地

答案：ADE

20. 旅游服务质量保证金的使用情形包括 ()。
- A. 用于旅游者权益损害的赔偿
 - B. 垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用
 - C. 发生不可抗力造成旅游者滞留的食宿费用
 - D. 旅行社因解散、破产或其他原因造成旅游者预交旅游费用损失的
 - E. 人民法院判决、裁定认定旅行社损害旅游者权益，但旅行社拒绝或无力赔偿的

答案：ABDE

21. 合同解除后，尚未履行的，终止履行；已经履行的，根据履行情况和合同性质，当事人可以要求 ()。
- A. 恢复原状
 - B. 继续履行
 - C. 采取其他补救措施
 - D. 赔偿损失
 - E. 支付违约金

答案：ACD

22. 旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费项目获取回扣等不正当利益。对于直接负责的主管人员和其他直接责任人员，旅游主管部门实施的行政处罚包括 ()。
- A. 没收违法所得
 - B. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
 - C. 处 2000 元以上 2 万元以下罚款
 - D. 并暂扣或者吊销导游证
 - E. 情节严重的，暂扣或者吊销导游证

答案：ACD

23. 依据《风景名胜区保护条例》规定，在风景名胜区内禁止的活动包括 ()。
- A. 破坏景观、植被和地形地貌的活动
 - B. 修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施
 - C. 在景物或者设施上刻画、涂污
 - D. 举办大型游乐活动
 - E. 乱扔垃圾

答案：ABCE

24. 在订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括 ()。
- A. 包价旅游合同的成本和费用构成
 - B. 旅游活动中的安全注意事项
 - C. 旅行社依法可以减免责任的信息
 - D. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌
 - E. 旅游者不适合参加旅游活动的情形

答案：BCDE

25. 旅游者有下列 () 情形的，旅行社可以与旅游者解除旅游合同。
- A. 旅游者患有传染性疾病的
 - B. 旅游者在酒店客房聚众赌博的
 - C. 旅游者在机场携带违禁物品，拒不交给有关部门处理的
 - D. 旅游者在旅游大巴上吸烟，且不听劝阻、不能制止的
 - E. 旅游者在不可抗力发生后滞留机场的

答案：BCD

26. 下列关于违约责任的赔偿损失承担方式说法正确的有 ()。
- A. 损失赔偿金额包括合同履行后可以获得的利益
 - B. 当事人一方违约后，另一方未采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大损失

要求赔偿

- C. 违约方在支付违约金后，不需再履行债务
- D. 当事人既约定违约金又约定定金的，可以共同适用
- E. 经营者为消费者提供商品或者服务有欺诈行为的，根据《消费者权益保护法》

的规定承担赔偿责任

答案：ABE

27. 旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡，安全信息卡的内容应当包括（ ）。

- A. 旅游者姓名
- B. 旅游者出境证件号码
- C. 旅游者国籍
- D. 旅游者血型、过敏药物和重大疾病等信息
- E. 紧急情况下的联系人、联系方式

答案：ABCE

28. 旅行社责任保险的保险责任包括（ ）。

- A. 对旅游者的人身伤亡赔偿责任
- B. 对旅游者的财产损失赔偿责任
- C. 导游人员的人身伤亡赔偿责任
- D. 导游人员的财产伤亡赔偿责任
- E. 旅游大巴司机的人身伤亡赔偿责任

答案：ABC

29. 旅行社责任保险的保险范围具体包括（ ）。

- A. 因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的
- B. 因旅行社故意或重大过失应当承担赔偿责任的
- C. 因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的
- D. 因发生不可抗力旅行社应当承担赔偿责任的
- E. 国家旅游局会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形

答案：ACE

30. 导游员小张在带团前往欧洲旅游时，旅游团集体遭到抢劫。此时小张应当向（ ）报告。

- A. 旅游主管部门
- B. 公安机关
- C. 相关驻外机构
- D. 当地警方
- E. 中国驻该国使领馆

答案：ACDE

31. 旅行社不按要求制作安全信息卡，那么下列关于旅游主管部门对该旅行社实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 给予警告
- B. 没收违法所得
- C. 可并处 2000 元以下罚款
- D. 情节严重的，处 2000 元以上 1 万元以下罚款
- E. 情节严重的，责令停业整顿

答案：ACD

32. 出入国（边）境应当遵守相关法律规定，中国公民不准出境的情形包括（ ）。

- A. 未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的
- B. 被判处罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的
- C. 有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的
- D. 可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境的

E. 不能保障在国外所需费用的

答案: ABCD

33. 导游员小张在带团过程中,擅自变更行程单中的接待计划,那么下列关于对小张的行政处罚正确的是()。

- A. 对小张责令改正
- B. 没收小张违法所得
- C. 暂扣小张导游证 1 至 3 个月
- D. 暂扣小张导游证 3 至 6 个月
- E. 情节严重的,吊销小张导游证

答案: ADE

34. 旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的,下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是()。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 罚款 3 万元以上 30 万元以下
- D. 情节严重的,责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证
- E. 情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证

答案: ABE

35. 债权人可以将合同的权利全部或者部分转让给第三人,但是也有除外情形,这些除外情形包括()。

- A. 根据合同性质不得转让
- B. 根据合同形式不得转让
- C. 根据合同履行时间不得转让
- D. 按照当事人约定不得转让
- E. 依照法律规定不得转让

答案: ADE

36. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的法定要求包括()。

- A. 接受委托的乙旅行社具有相应的资质
- B. 甲旅行社征得旅游者的同意
- C. 甲旅行社书面告知旅游者
- D. 甲旅行社与乙旅行社签订委托合同
- E. 乙旅行社与旅游者签订包价旅游合同

答案: ABD

37. 小张使用假导游证在某景区门口收客带团,对此,下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有()。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 处 1000 元以上 3 万元以下罚款
- E. 情节严重的,暂扣或吊销导游证

答案: ABC

38. 旅行社拒不履行包价旅游合同的,应当依法承担的违约责任包括()。

- A. 继续履行
- B. 采取补救措施
- C. 停止侵害
- D. 赔偿损失
- E. 消除影响

答案: ABD

39. 保健食品的标签、说明书应当载明的信息包括 ()。

- A. 适宜人群
- B. 不适宜人群
- C. 声明“本品可以代替药物”
- D. 功效成分或者标志性成分
- E. 功效成分或者标志性成分含量

答案: ABDE

40. 导游员小张为旅游者代管的行李遭到毁损、灭失,此时旅行社应当承担赔偿责任,但是也有一些除外情形,这些除外情形包括 ()。

- A. 损失是由于旅游者未听从小张事先提示将现金、贵重物品随时携带而造成的
- B. 损失是由于不可抗力、意外事件造成的
- C. 损失是由于旅游者的过失造成的
- D. 损失是由于第三人原因造成的
- E. 损失是由于物品的自然属性造成的

答案: ABCE

41. 旅行社责任保险的责任赔偿限额由旅行社与保险公司根据旅行社 () 因素来协商确定的。

- A. 经营范围
- B. 经营规模
- C. 员工人数
- D. 风险管控能力
- E. 自身需要

答案: ABDE

42. 下列属于《侵权责任法》包括的民事权益的是 ()。

- A. 生命权
- B. 隐私权
- C. 专利权
- D. 债权
- E. 名誉权

答案: ABCE

43. 纳入“旅游不文明行为记录”的旅游从业人员行为主要包括 ()。

- A. 强迫旅游者交易
- B. 不尊重旅游者的饮食习惯
- C. 与旅游者争吵
- D. 向旅游者宣传迷信思想
- E. 殴打旅游者

答案: ADE

44. 旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证 ()。

- A. 无民事行为能力人
- B. 限制民事行为能力人
- C. 患有传染性疾病的人
- D. 受过刑事处罚的人
- E. 被吊销导游证的人

答案: ABC

45. 导游员小张接待外国旅游团在我国境内旅游时,向旅游者索取小费人民币共计 500 元。那么,由旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有 ()。

- A. 责令退还收取的小费
- B. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款

- C. 处 3000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的，并暂扣或者吊销导游证

答案：ABE

46. 根据《食品安全法》规定，保健食品声称保健功能，应当具有科学依据，不得对人体产生（ ）危害。

- A. 急性
- B. 亚急性
- C. 慢性
- D. 生物性
- E. 化学性

答案：ABC

47. 旅游者小赵游览某景区时，故意在国家保护的文物上刻画“到此一游”。对此，由公安机关对小赵实施治安管理处罚说法正确的有（ ）。

- A. 处警告或者 200 元以下罚款
- B. 处警告或者 500 元以下罚款
- C. 处 5 日以上 10 日以下拘留，并处 500 元以下罚款
- D. 处 5 日以上 10 日以下拘留，并处 200 元以上 500 元以下罚款
- E. 情况较重的，处 5 日以上 10 日以下拘留，并处 200 元以上 500 元以下罚款

答案：AE

48. 旅游主管部门向上级主管部门报告旅游突发事件的内容应当包括（ ）。

- A. 事件发生的时间、地点、信息来源
- B. 简要经过、伤亡人数和姓名、影响范围
- C. 事件涉及的旅游经营者、其他有关单位名称
- D. 事件发生原因及发展趋势的初步判断
- E. 报告人姓名、单位及联系电话

答案：ACDE

49. 旅行社未按照规定投保旅行社责任保险的，由旅游主管部门或者有关部门对其实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 并处 3000 元以上 3 万元以下罚款
- D. 违法所得 3 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款
- E. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

答案：ABE

50. 根据《旅游法》规定，旅游者的（ ）应当得到尊重。

- A. 人格尊严
- B. 民族风俗习惯
- C. 个人习惯
- D. 宗教信仰
- E. 饮食偏好

答案：ABD

51. 某旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。那么，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 2 万元以上 10 万元以下罚款
- D. 情节严重的，责令停业整顿 1 个月至 3 个月

E. 情节严重的，吊销旅行社经营许可证

答案：ACD

52. 当情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时，导游员可直接向发生地、旅行社所在地（ ）报告。

- A. 县级以上旅游主管部门
- B. 县级以上安全生产监督管理部门
- C. 市级以上旅游主管部门
- D. 市级以上安全生产监督管理部门
- E. 负有安全生产监督管理职责的其他相关部门

答案：ABE

53. 旅游者小赵报名参加某旅行社组织的赴国内某城市观看足球比赛的旅游活动，在体育场不听工作人员制止，向场内投掷矿泉水瓶多只。对此，由公安机关对小赵实施治安处罚说法正确的有（ ）。

- A. 警告
- B. 500 元以下罚款
- C. 情节严重的，处 5 日以下 10 日以下拘留，可以并处 500 元以下罚款
- D. 情节严重的，处 5 日以下 10 日以下拘留，可以并处 2000 元以下罚款
- E. 被处以拘留的可同时责令 12 个月内不得进入体育场馆观看同类比赛

答案：ACE

54. 根据《旅游法》规定，旅游者与旅游经营者发生纠纷，可以通过（ ）途径解决。

- A. 双方协商
- B. 向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解
- C. 根据达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁
- D. 向监察机关提出申诉
- E. 向人民法院提起诉讼

答案：ABCE

55. 在民事诉讼中，书证需要提交原件，确有提交困难的，可以提交的代替物有（ ）。

- A. 复制品
- B. 照片
- C. 副本
- D. 视频
- E. 节录本

答案：ABCE

56. 旅游目的地风险提示信息应当包括（ ）。

- A. 风险类别
- B. 提示级别
- C. 已经影响的区域
- D. 应采取的措施
- E. 发布机关

答案：ABDE

57. 旅游者小赵在某温泉酒店洗浴中心更衣时摔成重伤，经查是由于中心雇用的保洁员小王清洁不彻底，地面湿滑导致小赵摔倒，导游员小张在入住酒店时已尽安全提示义务，那么下列说法错误的是（ ）。

- A. 酒店和旅行社对小赵的损害承担连带责任
- B. 酒店和小王对小赵的损害承担连带责任
- C. 酒店对小赵的损害承担赔偿责任
- D. 小王对小赵的损害承担赔偿责任

E. 小张对小赵的损害承担赔偿责任

答案: ABDE

58. 导游员在带团过程中, 因违反(), 造成严重社会不良影响的行为属于旅游不文明行为?

- A. 法律法规
- B. 工作规范
- C. 公序良俗
- D. 职业道德
- E. 等级制度

答案: ABCD

59. 下列属于普通护照登记的项目是()。

- A. 持有人的姓名
- B. 护照的签发日期
- C. 护照的签发地点
- D. 持有人的籍贯
- E. 护照的签发机关

答案: ABCE

60. 公民申请普通护照, 应当提交本人的相关材料包括()。

- A. 居民身份证
- B. 居民户口簿
- C. 近期免冠照片
- D. 申请事由的相关材料
- E. 银行存款证明

答案: ABCD

61. 旅行社经营实行许可制度, 旅游主管部门可以许可经营的业务类型包括()。

- A. 境内旅游
- B. 入境旅游
- C. 出境旅游
- D. 边境旅游
- E. 太空旅游

答案: ABCD

62. 《旅游法》明确规定在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠的旅游者包括()。

- A. 残疾人
- B. 教师
- C. 未成年人
- D. 老年人
- E. 孕妇

答案: ACD

63. 某旅行社安排导游员小张为在境内旅游的某旅行团提供导游服务, 同时要求小张先行垫付旅游活动过程中的团队餐、住宿等费用。对此, 由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有()。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 3000 元以上 3 万元以下罚款
- D. 情节严重的, 吊销旅行社业务经营许可证
- E. 情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

答案: ABE

64. 某公司邀请导游员小张在周末带领公司 50 名员工到某城市旅游了两天, 小张未受任何旅行社委派。对此, 由旅游主管部门对小张实施行政处罚正确的有 ()。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的, 并暂扣或者吊销导游证

答案: ABCD

65. 经营者提供商品或服务, 造成消费者财产损害的, 应当按照法律规定或者当事人约定承担的民事责任包括 ()。

- A. 修理
- B. 重作
- C. 更换
- D. 支付违约金
- E. 赔偿损失

答案: ABCE

66. 承担侵权责任的主要方式包括 ()。

- A. 停止侵害
- B. 排除妨碍
- C. 返还财产
- D. 继续履行
- E. 赔偿损失

答案: ABCE

67. 旅游经营者组织、接待出入境旅游, 发现旅游者从事违法活动, 未及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告的, 下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是 ()。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 5000 元以上 5 万元以下罚款
- D. 处 1 万元以上 10 万元以下罚款
- E. 情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

答案: CE

68. 国务院和县级以上地方人民政府应当根据实际情况安排资金发展旅游业, 投入资金的主要用途包括 ()。

- A. 旅游基础设施建设
- B. 旅游项目建设
- C. 旅游公共服务
- D. 旅游形象推广
- E. 乡村旅游扶贫建设

答案: ACD

69. 国家根据旅游活动的风险程度, 对旅行社、住宿、旅游交通以及高风险旅游项目等经营者实施责任保险制度, 其中高风险旅游项目包括 ()。

- A. 高空
- B. 高速
- C. 户外
- D. 潜水
- E. 探险

答案: ABDE

70. 景区开放应当具备（ ）条件，并听取旅游主管部门意见。

- A. 有必要的旅游配套服务和辅助设施
- B. 有必要的安全设施及制度
- C. 有必要的环境保护设施和生态保护措施
- D. 有必要的门票价格优惠制度
- E. 法律、行政法规规定的其他条件

答案：ABCE

71. 依法成立的旅游行业组织，实行自律管理，具体承担的职责包括（ ）。

- A. 制定行业经营规范和服务标准
- B. 对会员进行自律管理
- C. 组织开展职业道德教育和业务培训
- D. 提高从业人员素质
- E. 承担部分行政管理职能

答案：ABCD

72. 某旅行社经营境内旅游和入境旅游业务，在未获取出境旅游经营许可的情况下经营欧洲出境旅游业务。对此，旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 并处 10 万元以上 50 万元以下罚款，违法所得 50 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款
- D. 责令停业整顿
- E. 情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证

答案：ABD