

2018 年全国职业院校技能大赛中职组汽车营销赛项 配件管理子赛项样题

一、场景设置

1. 比赛现场设置有四梯货架两个, 分别为 A、B 货架, A 货架距离选手工作台较近, 放置常用配件。B 货架宽度为 A 货架两倍, 纵向划分为发动机、底盘、车身 (或电器)、新能源专用件四个系统分区, 放置非常用配件。

2. A、B 货架各设有 16 个货位, 货位号已标明。

3. 无包装配件 32 个, 其中 16 个常用件 (含辅料), 16 个非常用件 (每个系统各 4 个)。32 个配件已经被打乱放置在货位上。

4. 带包装配件 10 种左右, 品种包含在 32 个无包装配件之内, 以常用件为主。

5. 配件名称标签 36 个, 含 4 个干扰标签。

6. 工作电脑 (装有 EPC 配件查询软件)、配件标签、工作单据、手套等放置在工作台上。

7. 配件推车 2 辆、码货车 1 辆。

二、情境赛题

1. 场景

上汽荣威 4S 店配件仓库。

配件入库: B 选手扮演的配件管理员将货架上随意摆放的 32 个配件按照仓储原则调整到正确的货位上; 将配件标签粘贴在对应的货位上; 配件计划员推上一车带包装配件, B 选手根据装箱单对配件外包装进行检查、清点、核对编码并唱收, 之后将其放置在正确货位上, 并填写入库单。

配件出库: 领料员来领料, A 选手扮演的配件管理员根据领料单在货架上找到有货配件并唱付给领料员; 配件管理员根据缺料预约单向领料员介绍订货方式和预计到货时间, 之后由领料员确定订货方式; A 选手在电脑 EPC 软件系统中查询缺货配件编码, 之后填写订货单信息。

配件知识问答: 以 B 选手为主、A 选手为辅回答裁判提出的两个配件问题 (带追问)。

2. 背景资料

根据上汽荣威 4S 店技术规范, 预计到货时间一般为: 常规, 4 天; 紧急, 1 天。

三、考核要点

1. 配件识别和仓储原则;
2. 入库和出库工作流程;
3. 缺货编码查询和订货;
4. 数量意识、质量意识和规范意识;
5. 现场应变能力。