

2018 全国职业院校技能大赛中职组汽车营销赛项

“汽车营销基本流程”子赛项情境考核部分知识点

序号	考核模块	考核任务	相关知识点
1	新车购销	采购入库	汽车库存管理员工作职责
2			车辆库存查询的工作流程
3			车辆入库基本要点
4			车辆库存查询方法及采购要点
5			车辆基本信息的含义（如 VIN 码含义）
6		新车销售	展厅展车准备要点
7			销售顾问的工作规范及商务礼仪
8			销售顾问工作流程
9			销售顾问销售技巧
10			MAN 原则的运用
11			车辆六方位介绍法的运用
12			试乘试驾所需证件
13		一条龙服务	常见险种的认知
14			一条龙服务内容
15			金融业务推荐
16			金融异议处理
17		销售收款	车辆付款方式的选择及推荐
18			购车指标及置换业务的介绍
19			汽车贷款流程
20		新车交付	车辆 PDI 检查
21			汽车三包内容的理解
22			新车预定及交付工作内容及流程
23	车险承保	业务登记	保险业务办理所需证件
24			车辆基础信息查找
25			常见投保方式及渠道
26		保费计算	车险投保原则
27			常见险种保额
28			常见险种保费的计算（如交强险、商业险）
29		核保制单	核保的工作流程
30			核保的工作内容
31			综审审核内容
32			验车拍照要点