**医养机构场景—基础护理模块**

**翻身、叩背、排痰评分标准**

**赛位号：**

| 操作 | 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 | 扣分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作前准备(12分) | 工作准备及个人素质 | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人健康问题和任务等 | 2 |  |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：  1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(3分)(每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完)  2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新(以检查动作指向行为或沟通交流方式进行)(2分)  3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作(以沟通交流方式进行)(3分)  4.做好个人准备：操作过程中着装、装饰等符合规范(2分) | 10 |  |
| 操作过程(68分) | 沟通解释评估(10分) | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 1 |  |
| M4 | 采用有效方法核对护理保健对象基本信息 | 1 |  |
| M5 | 对老年人进行综合评估：  1.全身情况(如精神状态、饮食、二便、睡眠等)(1分)  2.局部情况(如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)(2分)  3.特殊情况(针对本情境可能存在的情况)(2分) | 5 |  |
| M6 | 1.为老年人介绍操作任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分)  2.介绍需要老年人注意和(或)配合的内容(0.5分)  3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(0.5分) | 2 |  |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 1 |  |
| 关键操作技能(52分) | M8 | 关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务：  1.放下床档，打开盖被，“S ”型折叠对侧或床尾(3分)  2.将头部和枕头移向左侧(3分)  3.协助老年人向对侧移位。操作中注意保暖，避免老年人受凉(3分)  4.将老年人向右侧整体翻身至床中线位置(2分)  5.在老年人右颈肩部垫一小软枕，右侧肘部下垫一软枕。在左上臂与左胸部之间垫一软枕。分别在左、右小腿下垫软枕。盖好盖被，折好被筒(5分)  6.口部下方放置弯盘。检查背部皮肤有无破损(4分)  7.叩击从背部第十肋向上至肩部进行，两侧交替(4分)  8.五指并拢呈弓形，掌心与手指成120°角。由下至上，由两侧到中央,有节律的叩击老年人背部(8分)  9.叩击的相邻部位应重叠1/3，力量中等，以老年人耐受为准。每分钟叩击120～180 次，持续3～6分钟，每天叩击3～5次。叩击时注意避开双肾、骨隆突处、脊柱、心脏等区域(10分)  10.叩击的同时嘱咐老年人用力深吸气后再屏气，并用力将痰液咳出(6分)  11.擦去老年人口周痰液，恢复舒适体位，整理床单位，支起床挡(2分)  12.洗手记录(2分) | 52 |  |
| 健康教育(6分) | M9 | 针对本次具体实施的护理任务在护理保健过程中进行注意事项的教育：  1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合(0.5分)  2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言(0.5分)  3.表达准确、逻辑清晰、重点突出(1分) | 2 |  |
| M10 | 在护理保健过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：  1.主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)(1分)  2.表达符合老年人的心理特征和理解能力(1分)  3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于三条(1分)  4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求(0.5分)  5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)(0.5分) | 4 |  |
| 操作后评价(20分) | 评价护理效果(6分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品 | 2 |  |
| M12 | 记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等) | 2 |  |
| M13 | 遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生 | 2 |  |
| 综合评判(14分) | J1 | 操作过程中的**安全性**：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 2 |  |
| J2 | **沟通力：**顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |  |
| J3 | **创新性：**能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的护理保健措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 2 |  |
| J4 | **职业防护：**做好自身职业防护，能运用节力原则，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 2 |  |
| J5 | **人文关怀：**能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |  |
| J6 | **鼓励：**利用语言和非语言方式鼓励老年人参与护理，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |  |
| J7 | **灵活性：**对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施护理，具有很强的解决问题的能力 | 2 |  |
| **合计** | | | | **100** |  |
| **得分** | | | |  | |

**裁判员： 日期：**

**选手用时：**