**生活照护模块**

**使用棉棒法为老年人清洁口腔评分标准**

**赛位号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **类型** | **实操技能操作要求** | **分值** | **扣分** |
| 工作  准备  （10分） | M1 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：  1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好**（2分）**（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）  2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新**（2分）**（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）  3.操作过程中注意老年人准备：老年人状态良好**（2分）**，可以配合操作**（2分）**（以沟通交流方式进行）  4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰、指甲、洗手等，符合规范**（2分）** | 10 |  |
| 沟通  解释  评估  （15分） | M2 | 问好**（1分）**、自我介绍**（1分）**（友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题） | 2 |  |
| M3 | 采用有效方法核对照护对象基本信息**（2分）** | 2 |  |
| M4 | 对老年人进行综合评估：  1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）**（2分）**  2.局部情况（如肢体活动度、肌力情况、手功能等）**（2分）**  3.特殊情况（如口腔情况、口腔卫生习惯、兴趣爱好、认知功能状态等）**（2分）** | 6 |  |
| M5 | 1.为老年人介绍照护任务**（0.5分）**、目的**（0.5分）**、操作时间**（0.5分）**、关键步骤**（0.5分）**  2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容**（0.5分）**  3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合**（0.5分）** | 3 |  |
| M6 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适**（1分）**，询问老年人是否可以开始操作**（1分）** | 2 |  |
| 关键操作技能  (50分) | M7 | **1.取合适体位：**  （1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下**（2分）**  （2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处**（1分）**  **2.检查口腔：**  （1）检查有无义齿**（1分）**，口腔粘膜有无出血、溃破等**（1分）**  （2）检查方法正确、全面**（1分）**，注意沟通及老年人反应**（1分）**  **3.清洁口腔：**  （1）清点棉棒数量16个**（1分）**，取生理盐水将棉棒浸湿**（1分）**  （2）污物杯/碗摆放在合适位置**（1分）**  （3）取棉棒、挤干**（2分）**  （4）用第一个棉棒湿润口唇，放入污物杯/碗**（2分）**  （5）依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面—上内侧—上咬合面—下内侧—下咬合面**（4分）**  （6）用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面—上内侧—上咬合面—下内测、下咬合面**（4分）**  （7）用压舌板分别撑开对侧和近测面颊部，分别用两个棉棒弧形擦洗双侧面颊部**（4分）**  （8）“之”形擦洗硬腭，横擦舌面，“U”型擦洗舌下**（3分）**  （9）注意污染棉棒不得跨过清洁区**（2分）**  （10）擦拭手法正确、轻柔**（2分）**，擦拭全面认真、仔细**（2分）**  （11）擦洗时，棉棒不可过湿，防止多余水分流入老年人咽部，引起老年人呛咳**（2分）**  （12）每次张口擦拭时间不可过长，以20～25秒为限**（2分）**  （13）擦拭上颚和舌面，位置不可太深，避免老年人发生恶心呕吐**（2分）**  （14）注意老年人反应以及沟通交流**（2分）**  **4.检查：**  （1）嘱老年人再次张口,观察口腔擦拭干净，牙龈无出血**（2分）**  （2）清点棉棒16个，擦洗前后数量相等**（2分）**  （3）撤去弯盘，用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍**（1分）**  （4）撤掉毛巾，涂润唇膏**（1分）**  （5）为老年人安置舒适体位**（1分）** | 50 |  |
| 健康  教育  （8分） | M8 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：  1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合  2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言  3．表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |  |
| M9 | 在照护过程中结合老年人情况开展口腔卫生的健康教育，要求如下：  1．主题和数量合适  2．表达方式突出重点，逻辑清晰  3．结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条  4．语言简单易懂，适合老年人的理解能力  5．结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) | 5 |  |
| 评价照护效果  （5分） | M10 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |  |
| M11 | 记录（完整、准确） | 2 |  |
| M12 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |  |
| 对选手综合评判  (12分) | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |  |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |  |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |  |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |  |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |  |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |  |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |  |
| **得分** |  | | | |

**裁判员： 日期：**