**2023年全国职业院校技能大赛社区服务实务赛项赛题**

**赛位号：**

**模块一 理论知识考核**

**一、单项选择题（共40题，每小题1分，共40分）**

1.党的二十大报告明确提出，加强基层组织建设，完善基层直接民主制度体系和工作体系，增强城乡社区群众（ ）的实效。

A.自我约束、自我完善、自我教育、自我监督

B.自我管理、自我教育、自我完善、自我评价

C.自我管理、自我服务、自我教育、自我监督

D.自我调节、自我教育、自我评价、自我监督

2.习近平总书记指出：基层是一切工作的落脚点，（ ）的重心必须落实到城乡、社区。

A.社会治理

B.社会管理

C.社区治理

D.社区管理

3.社区居民委员会实行直接（ ）选举。

A.差额

B.投票

C.匿名

D.公开

4.“社区”一词最早出现在德国社会学家（ ）于1887年出版的代表作《社区与社会》一书中。

A.韦伯

B.滕尼斯

C.涂尔干

D.孔德

5.办理城市低保，须在申请人提出之日起（ ）日内办结审批手续。

A.10

B.20

C.30

D.40

6.国外社区建设的三种模式不包括（ ）。

A.自治型

B.政府主导型

C.合作型

D.社区活动型

7.社会工作分析问题时的基本观点是（ ）。

A.人在环境之中

B.解救为难

C.接纳他人

D.促进发展

8.社区治理的三个主要维度不包括（ ）。

A.管理

B.保障

C.活动

D.服务

9.在定性研究方法中，（ ）体现标准化特性，对象选择、范围确定、内容架构和程序安排都事先有明确计划。

A.非参与观察

B.非结构式观察

C.参与观察

D.结构式观察

10.根据社区参与的层次，加入工作小组，策划及组织集体行动，鼓动居民参与这些行动是（ ）。

A.领袖

B.积极参与者

C.被动参与者

D.积极响应者

11.召集和主持居民会议的主体是（ ）。

A.社区党组织

B.居民委员会

C.业主委员会

D.街道办事处

12.（ ）建设是社区建设的核心内容，也是社区建设的关键内容。

A.社区管理

B.社区经济

C.社区服务

D.社区卫生服务

13.社区治理是指以（ ）为基础，政府与社会组织、社区居民共同管理社区公共事务的活动。

A.社区地域

B.行政区域

C.群众参与

D.街道居委

14.现阶段社区服务模式的核心是（ ）。

A.居委会

B.业委会

C.党组织

D.物业管理公司

15.社区工作的出发点和归结点是（ ）。

A.对社区基本情况的了解

B.对社区机构和组织的了解

C.对社区问题和社区需要的了解

D.对社区权力分配和领导的了解

16.根据《女职工劳动保护特别规定》，生育三胞胎正处于哺乳期的赵娴所在工作单位应当在每天的劳动时间内为她安排（ ）小时哺乳时间。

A.1

B.2

C.3

D.4

17.城市居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在（ ）的范围内设立。

A.100户至300户

B.100户至700户

C.300户至700户

D.500户至1000户

18.社区工作者小魏为社区困难群体提供服务，下列做法能够体现建构社会资本功能的是（ ）。

A.为精神障碍人士举办公益画展，协助其参与社区生活

B.策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱贫困家庭儿童

C.邀请辖区医院医护人员，为失智失能老人提供上门服务

D.建议政府相关部门，尽快解决社区高龄老人用餐难问题

19.某城乡结合部房租便宜，吸引了许多外来务工人员，由于生活方式、习惯和语言差异，本地居民和外来务工人员经常产生摩擦和争执，为了让本地居民和外来务工人员融洽相处，社会工作者宜开展的服务是（ ）。

A.社区矫正

B.社区照顾

C.社区教育

D.社区救助

20.城市居民委员会由主任、副主任和委员共（ ）组成。

A.3至5人

B.3至7人

C.5至9人

D.7至9人

21.初中学生罗力因父母常年在外务工，被送到农村老家寄宿中学上学，因交友不慎，多次参与盗窃活动并屡教不改。除其父母外，经教育行政部门批准，（ ）可以申请送他进工读学校进行矫治。

A.当地公安机关

B.当地司法行政部门

C.当地村民委员会

D.罗力就读的中学

22.居民委员会每届任期（ ）年，其成员可以连选连任。

A.5

B.4

C.3

D.2

23.某市急救中心收治了一名需要急救但身份不明的重病患者，根据《社会救助暂行办法》，该患者符合规定的急救费用由（ ）支付。

A.医疗救助资金

B.大病保险资金

C.疾病应急救助基金

D.基本医疗保险基金

24.（ ）是指国务院制定的在全国范围内生效的规范性法律文件。

A.法律

B.行政法规

C.行政规章

D.单行条例

25.社区工作者刘某发现社区中不少老人对八段锦都很有兴趣，于是，她将这些老人组织起来建立了八段锦小组，让他们彼此分享经验。她的这种工作方法属于（ ）。

A.建立互助网络

B.拓展社区照顾

C.加强社区团结

D.丰富社区文化

26.在社区活动中，社区工作者小张发现社区居民李阿姨组织能力和领导能力都很强，决定把李阿姨培养为社区领袖。根据社区工作的目标分类，小张的这一目标属于（ ）。

A.任务目标

B.发展目标

C.过程目标

D.结构目标

27.为繁荣发展乡村文化，某镇拟在中国农民丰收节当天举办主题宣传活动，根据《乡村振兴促进法》，中国农民丰收节为每年农历（ ）。

A.谷雨日

B.芒种日

C.立秋日

D.秋分日

28.下列角色中属于社会工作者间接服务角色的是（ ）。

A.服务提供者

B.资源筹措者

C.支持者

D.倡导者

29.小玲觉得自己的父母都是农民工，穿不起名牌衣服，班上一些同学不喜欢自己，觉得自己一点都不幸福。社区工作者帮助她认识到其想法过于绝对化。该社区工作者采用的是（ ）模式。

A.人本治疗

B.理性情绪治疗

C.危机介入

D.家庭治疗

30.社区建设示范活动要从（ ）抓起。

A.示范城区

B.示范街道

C.示范社区

D.示范楼院

31.老刘和老张觉得人民调解员老王的调解效果不好，决定向人民法院起诉解决纠纷。老王仍然耐心地劝说老刘和老张不要起诉。他对老刘和老张说，到法院起诉时间长，成本也比较高，还不如继续接受调解，如果觉得他调解效果不好，可以找一个更好的调解员，但不要起诉。老王的做法违反了人民调解工作的（ ）。

A.依法调解原则

B.依社会公德调解原则

C.平等自愿原则

D.尊重当事人诉讼权利原则

32.为根据《中华人民共和国社会保险法》的规定，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满（ ）年的，按月领取基本养老金。

A.10

B.15

C.20

D.25

33.下列视同工伤的情形是（ ）。

A.在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的

B.工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的

C.在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的

D.患职业病的

34.李某在一次车祸中丧失了双腿，由于行走不便，很少与外界接触，日常生活和所有开支都要靠家人帮助，在照顾李某的过程中，家人感到缺乏社区的理解与支持。针对李某遇到的难题，社区工作者最应当提供的服务是（ ）。

A.建立社区支持网络

B.赠送轮椅和支具

C.开展残疾人文化娱乐活动

D.协助家庭改造起居环境

35.怀旧是老年人将意义赋予生活过程的一部分。在对过去的缅怀中，老人会有一些新的需要。一位老人改变居住环境后，总是喜欢谈论过去不如意的经历。针对这种情况，社会工作者首先需要做的是（ ）。

A.聆听老人生活中的困扰

B.表达自己对老人想法的理解

C.将老人界定为有问题的人

D.将老人转介给其他社会服务机构

36.社区工作者老丁经常和居民面对面谈话，向居民们征求社区改善的意见和急需解决的问题等。老丁所采取的方法是（ ）。

A.问卷法

B.访谈法

C.社区普查

D.小组讨论

37.根据《中华人民共和国民法典》，继承从（ ）开始。

A.被继承人死亡时

B.遗产查清完成时

C.遗产处理结束时

D.被继承人葬礼结束时

38.灾后紧急救援最主要的任务是（ ）。

A.保护生命

B.减少财产损失

C.确保财产安全

D.保护生命、减少财产损失

39.某社会工作者鼓励救助对象参与社区活动，为社区的发展献计献策，并在救助对象中发现和培养了骨干来关心和帮助其他救助对象。社会工作者这种做法所产生的作用是（ ）。

A.改善救助对象的生活环境

B.发展壮大社区志愿者队伍

C.提高社区居民的参与率

D.促进救助对象的能力建设

40.某社区计划组织治安巡逻队，在邀请居民钱先生加入的谈话中，社会工作者说:您刚才讲好几户都丢过自行车和晾晒的衣物，你们都觉得小偷太猖獗了。这里，社会工作者接触技巧是（ ）。

A.探索感受

B.反映感受

C.分享感受

D.理解体谅

**二、多项选择题（共20题，每小题3分，共60分，每题至少2个正确选项，至少有1个错项，多选、少选均不得分）**

1.问题和答案是问卷设计的核心，其设计应该注意（ ）。

A.开放式问题应注意空间大小

B.封闭式问题在单项选择时应关注答案的穷尽性和互斥性

C.题数一般在被调查者10分钟内完成为宜

D.问题应简单明了，避免多重含义，提问不带倾向性

E.个人背景一般放于最后

2.理顺社区的外部关系是指理顺（ ）。

A.基层政府和社区的关系

B.社区居委会与议事监督委员会的关系

C.社区党组织和社区自治组织的关系

D.物业管理机构和社区居委会的关系

E.政府职能部门和社区的关系

3.社区工作者小刘就居民高空抛物问题举行社区会议。小刘邀请薛律师发言，大家也纷纷展开讨论。小刘最后对大家的讨论进行了梳理总结。在此次居民会议中，小刘运用的技巧有（ ）。

A.关注

B.邀请发言

C.转述

D.摘要

E.聚焦

4.如果想提高对社区内老年人照顾的质量，可以采取的措施有（ ）。

A.老年人年纪大，因此工作人员可以包办老年人的一切活动

B.应该通过让老年人自己安排日常生活来增强他们对自主生活的感受，如让他们自己装饰房间、选择饮食、安排闲暇活动、探访时间等

C.应该鼓励老年人参与社区活动，与朋友和亲属保持接触

D.工作人员和老年人、以及老年人之间应该建立起积极的关系，使老年人能始终有一个积极的自我形象和自尊

E.工作人员可以联系理财公司帮助老年人理财

5.老年社区工作方案包括的服务有（ ）

A.居家服务

B.健康教育

C.社区中心服务

D.社区入住设施服务

E.健康促进活动方案

6.社区群众性自治组织不包括（ ）。

A.社区党组织

B.社区成员代表大会

C.社区居民委员会

D.社区议事监督委员会

E.物业管理公司

7.村委会在调解农村婚姻家庭矛盾、调解村民及邻里之间纠纷、促进家庭和谐发展方面起了重要作用。调解遵循的原则有（ ）。

A.依照法律、法规、规章和政策

B.在双方当事人自愿平等的基础上进行调解

C.经济花费最小

D.降低诉讼率

E.尊重当事人的诉讼权利

8.某社区工作者上门动员居民参加定期举办的邻里恳谈会，其中一位居民表示自己平时很忙，有空的时候会来。但据社区工作者观察，这位居民有很多闲暇时间，针对该居民的情况，社区工作者适当的做法有（ ）。

A.向对方承诺参加活动可以得到辛苦费

B.委婉指出对方不忙的事实

C.向对方说明参加邻里恳谈会所需时间不多

D.在下次举办活动之前仍然邀请对方参加

E.分辨对方是否是找借口推辞

9.根据《工伤认定办法》,工伤认定申请需提交的材料包括（ ）。

A.工伤认定申请表

B.劳动关系证明材料

C.医疗机构出具的受伤后诊断证明书

D.劳动能力等级鉴定材料

E.工伤证明材料

10.社区照顾模式的实施策略包括（ ）。

A.在社区内照顾

B.由社区照顾

C.在机构内照顾

D.为社区照顾

E.由机构照顾

11.社区资源链接的方式包括（ ）。

A.资源整合

B.资源共享

C.资源配置

D.资源调整

E.资源交换

12.残疾人的基本需求包括（ ）。

A.社会福利

B.文化生活

C.教育

D.环境友好

E.获得救助

13.社区居委会和物业机构的关系是（ ）。

A.社区居委会要依法规范物业管理机构的行为

B.社区居委会要代表居民支持和监督物业管理机构的工作

C.社区居委会和物业管理机构性质不同，彼此不相干

D.物业管理机构自觉接受社区居委会的指导、管理和监督

E.物业管理机构可以代替社区居委会的职能

14.社区工作者在调解社区婚姻家庭矛盾、居民及邻里之间纠纷，促进家庭和谐发展方面起了重要作用。调解遵循的原则有（ ）。

A.依照法律、法规、规章和政策

B.在双方当事人自愿平等的基础上进行调解

C.经济花费最小

D.降低诉讼率

E.尊重当事人的诉讼权利

15.社区党组织应当聚焦主责主业，把工作重心放到抓（ ）、抓（ ）、抓（ ）上。

A.党建

B.治理

C.服务

D.经济

E.活动

16.青少年社会工作服务的主要内容包括（ ）、社会融入与参与支持、社会保障支持、合法权益维护、违法犯罪预防等方面。

A.思想引导

B.身心健康促进

C.婚恋交友支持

D.终身教育

E.就业创业支持

17.按照纵向发展过程分类社区有（ ）等。

A.自然社区

B.传统社区

C.发展中社区

D.法定社区

E.现代社区

18.我国社区建设的主要特征有（ ）等。

A.综合性

B.社会性

C.地域性

D.计划性

E.功利性

19.农村留守儿童社会服务一般包括（ ）等。

A.留守儿童成长服务

B.留守儿童家庭服务

C.青少年犯罪预防与行为偏差青少年矫治服务

D.留守儿童义务教育服务

E.留守儿童社区托管服务

20.社区基本情况分析一般包括（ ）等。

A.社区的名称、发展历史

B.社区的地理位置及周围的生态环境

C.社区的人口结构

D.社区组织或单位资源

E.社区领导及亲属

**2023年全国职业院校技能大赛社区服务实务赛项赛题**

**总分：**

**赛位号：**

**模块一 理论知识考核答题卷**

|  |  |
| --- | --- |
| **得分** |  |

**一、单项选择题（共40题，每小题1分，共40分）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** | **29** | **30** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **31** | **32** | **33** | **34** | **35** | **36** | **37** | **38** | **39** | **40** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **得分** |  |

**二、多项选择题（共20题，每小题3分，共60分，每题至少2个正确选项，至少有1个错项，多选、少选均不得分）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

评分裁判签名：