

全国职业院校技能大赛  
智慧物流赛项赛题

（学生赛）

## 模块一 1+X 物流职业素养测试

### 一、判断题 ( 每小题 1 分 , 共 20 小题 , 共 20 分 )

1.【判断题】库区有销售的或类似的商品也需要放置在指定存放区域或个人保管柜中。

(    )

A.对

B.错

2.【判断题】员工佩戴工牌和工服整齐是进入仓库的必要条件。(        )

A.对

B.错

3.【判断题】不按规范的佩戴方式会使佩戴者感觉到不舒服。(        )

A.对

B.错

4.【判断题】佩戴安全帽是为了保护佩戴者的生命安全。(        )

A.对

B.错

5.【判断题】弯腰搬运重物可能会损伤腰部肌肉和腰椎间盘突出。(        )

A.对

B.错

6.【判断题】在库内作业人工搬运中，直膝弯腰搬提重物不会造成腰骶部肌肉、韧带的损伤。(        )

A.对

B.错

7.【判断题】仓库内人工搬运过程中，在站起时需要保持物品靠近身体，用背部肌肉去抬起物品。（ ）

A.对

B.错

8.【判断题】正常托盘的承载表面积利用率一般应不低于 80%。（ ）

A.对

B.错

9.【判断题】在仓库作业中，纸质或纤维质类货物单层或多层交错码放，应使用捆扎带进行十字封合固定。（ ）

A.对

B.错

10.【判断题】在仓库作业中，严禁现场使用已损坏的托盘，损坏或存在缺陷的托盘，可能在操作中发生断裂并引发安全事故。（ ）

A.对

B.错

11.【判断题】在仓库叉车作业中，任何员工都无权制止库房现场行驶速度过快的叉车。（ ）

A.对

B.错

12.【判断题】职业健康是对工作场所内产生或存在的职业性有害因素及其健康损害进行识别、评估、预测和控制的一门学科。( )

A.对

B.错

13.【判断题】在危险化学品包装上粘贴安全标签，危险化学品运输、经营过程中附危险化学品安全技术说明书，属于操作控制，而非管理控制。( )

A.对

B.错

14.【判断题】市场定位是市场营销工作者用以在目标市场的心目中塑造产品、品牌或组织形象。( )

A.对

B.错

15.【判断题】合作伙伴关系是为保证实现某个特定的目标或效益，由两个及以上的独立成员之间形成的一种协调关系。( )

A.对

B.错

16.【判断题】战略合作伙伴是通过合资合作或其他方式，能够给企业带来资金、先进技术、管理经验，提升企业技术进步的核心竞争力和拓展国内外市场的能力，推动企业技术进步和产业升级的国内外先进企业。( )

A.对

B.错

17.【判断题】物流业务模式是企业对其生产经营过程中所涉及的物流活动的管理方式和操作标准。( )

A.对

B.错

18.【判断题】物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程，根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能进行有机结合。( )

A.对

B.错

19.【判断题】企业物流是货主企业在生产经营活动中所发生的物流活动。( )

A.对

B.错

20.【判断题】一般来说，大中型企业有能力建立自己的物流系统，可以实现自营物流，而小企业受资源的限制，适合把物流管理交给第三方专业物流服务公司。( )

A.对

B.错

二、单选题（每小题 1 分，共 50 小题，共 50 分）

21.【单选题】下列关于标准手势描述正确的是( )。

A. 指示方向时，伸出左手，手掌向上，五指并拢，配合恰当的语言提示

B. 递送包裹时，双手递送，物品正面朝向自己，眼神交流面带微笑

C. 握手时，伸出双手，用力握紧表达真诚与自信

D. 递送剪刀时，把手朝向对方，刀尖朝向自己

22.【单选题】下列灭火器适用于石油制品、油脂等火灾，不能扑救水溶性可燃/易燃液体火灾的是（ ）。

A. 化学泡沫灭火器

B. 二氧化碳灭火器

C. 干粉灭火器

D. 1211灭火器

23.【单选题】下列情况中不得使用报废安全帽的是（ ）。

A. 在安全帽使用期限内

B. 在安全帽使用期限外

C. 安全帽未受损坏

D. 所有选项都不对

24.【单选题】下列属于建立客户关系第一步的是（ ）。

A. 寻找客户

B. 拜访客户

C. 谈判

D. 达成初步合作协议

25.【单选题】下列数据采集方法中，时效性最差的是（ ）。

A. 查阅法

- B. 问询法
- C. 观察法
- D. 市场调查

26.【单选题】下列选项中，属于流程分析与优化步骤中设计优化流程阶段的是（ ）。

- A. KPI指标的确定
- B. 制定访谈提纲
- C. 开展SWOT分析
- D. 总结并推广成果

27.【单选题】下列选项中可以进行作业的是（ ）。

- A. 在任何情况下都可以作业
- B. 只在适合作业的安全环境进行作业
- C. 只在安全环境不好的时候进行作业
- D. 在无视安全情况的情况下进行作业

28.【单选题】下列主要用于说明某一个过程，可以是生产线上的工艺流程，也可以用于表达完成任务所需步骤的是（ ）。

- A. 流程图
- B. 线路图
- C. 矢量图
- D. 规划图

29.【单选题】项目章程制定过程中，需要对相关组织事业环境与制度等因素通盘考虑。下列不属于事业环境因素的是（ ）。

- A. 行业标准
- B. 组织文化
- C. 企业资产
- D. 市场环境

30.【单选题】小王核对单据核对过程中，发现单据中货品品种或数量与实际货品存在差异，应及时采取的行为是（ ）。

- A. 确认并更正
- B. 核销单据
- C. 与客户沟通
- D. 退货

31.【单选题】新企业可以保留10%盈余或股权，用来奖励以后有显著贡献的创业成员，这属于组建高效创业团队的核心要素是（ ）。

- A. 提升凝聚力和向心力
- B. 有共同的创业目标，将企业利益放在第一位
- C. 内部分工与个人能力的匹配
- D. 公平弹性的利益分配机制保证成果共享

32.【单选题】延长白酒的储存期以创造价值，这属于物流创造（ ）。

- A. 时间价值



B. 空间价值

C. 场所价值

D. 加工价值

33.【单选题】业务流程优化有助于企业提升自我优化能力，但需要严格遵循业务流程优化的基本原则，我们可以将其归纳为（ ）。

A. “3S”原则

B. “4S”原则

C. “5S”原则

D. “6S”原则

34.【单选题】依据客户要求，定期或临时对库存商品实际数量进行清查、清点的一种作业是（ ）。

A. 进货作业

B. 入库作业

C. 复核作业

D. 盘点作业

35.【单选题】以条形图的形式表示一段时间内所搜索数据的频率分布，这种物流绩效考核分析工具是（ ）。

A. 趋势图

B. 直方图

C. 因果图

D. 流程图

36.【单选题】以下关于专用仓库保管方法中，描述正确的是（ ）。

A. 可聘请兼职仓库管理人员进行管理

B. 每月盘点一次

C. 保管人员须每周向上级汇报工作

D. 仓库主管应每季度点检确认一次

37.【单选题】用于600V以下的带电电器、贵重设备、图书资料及可燃液体的初起火灾的灭火器是（ ）。

A. 化学泡沫灭火器

B. 二氧化碳灭火器

C. 干粉灭火器

D. 1211灭火器

38.【单选题】由两个或两个以上的物流功能单元构成的，以完成物流服务为目的的有机集合体被称为（ ）

A. 物流系统

B. 物流功能要素

C. 物流应用场景

D. 物流技术

39.【单选题】有些人只在检查时戴上安全帽的原因是（ ）。

A. 他们认为自己只需要在检查时戴上安全帽即可

- B. 他们只想应付监督人员的检查
- C. 他们不知道安全帽的作用
- D. 他们认为自己的生命不重要

40.【单选题】运作参考模型就是将众所周知的一些概念集成为多功能一体化的模型结构，如标杆设定、业务流程的管理以及（ ）。

- A. BPR
- B. BRP
- C. DPR
- D. DRP

41.【单选题】在编制成本费用预算时，预先估计到计划期内业务量及可能发生的变动，编制出一套能适应业务量变化的成本费用预算，以便反映在各业务量情况下所需开支的成本费用。这种物流项目成本预算方法是（ ）。

- A. 弹性预算
- B. 零基预算
- C. 整套预算
- D. 规划预算

42.【单选题】在仓库搬运中，蹲下时抬起地面上物品的方式是（ ）。

- A. 物品在两膝之间，保持双脚平行
- B. 物品在两膝之间，双脚应该错开
- C. 物品在脚前，双脚应该平行

D. 物品在脚前，双脚应该错开

43.【单选题】在仓库叉车作业中，叉车叉臂距离地面的最大高度是（ ）。

A. 20 厘米

B. 25 厘米

C. 30 厘米

D. 35 厘米

44.【单选题】在仓库工作完毕后应该（ ）。

A. 不用进行任何清洁工作

B. 根据危险品的性质和工作情况，及时洗手、洗脸，漱口或淋浴

C. 只需简单洗手

45.【单选题】在仓库内传送带作业中，急停按钮的作用是（ ）。

A. 禁止穿越传送带时使用

B. 让控制柜停止工作

C. 让该线传送带停止运转

D. 紧急调整传送带速度

46.【单选题】在仓库内传送带作业中，走安全通道或安全跨/绕行的原因是（ ）。

A. 方便工作

B. 保证工作的安全

C. 为了节省时间

D. 为了展示自己的技能

47.【单选题】在仓库中采用人力作业时需要佩戴的是（ ）。

A. 安全防护用具

B. 无需佩戴任何物品

C. 只需佩戴安全帽

D. 只需佩戴手套

48.【单选题】在仓库作业中，纸质或纤维质类货物单层或多层交错码放后应使用捆扎带进行十字封合固定的原因是（ ）。

A. 可以防止货物滑落

B. 可以美观整齐

C. 可以避免货物受潮

D. 可以加强货物的固定和稳定

49.【单选题】在高空作业区域 5 米以内的范围内，下列行为中严禁的是（ ）。

A. 进行交叉作业

B. 跑步穿行

C. 玩耍嬉戏

D. 推着手推车穿梭

50.【单选题】在高空作业中，严禁的行为是（ ）。

A. 吸烟

- B. 饮酒
- C. 吃零食
- D. 讲电话

51.【单选题】在沟通前，应利用多条渠道，尽可能多地了解沟通对象多方面的情况，然后有针对性地进行沟通，方能取得成功。这是下列物流行业客户沟通技巧中的（ ）。

- A. 明确目标
- B. 理性沟通
- C. 注意倾听
- D. 及时反馈

52.【单选题】在火灾中逃生时，应该避免的方向是（ ）。

- A. 上风方向
- B. 下风方向
- C. 顺风方向
- D. 逆风方向

53.【单选题】在进行EIQ分析时，如果EN值比较多，而IK值较低，则应采取的拣选方式为（ ）。

- A. 按单拣选
- B. 批量拣选
- C. 混合拣选
- D. 随机拣选

54.【单选题】在进行库内作业的搬运时，需要注意姿势的原因是（ ）。

- A. 遵守规定
- B. 避免损伤
- C. 提高效率
- D. 移植式创新

55.【单选题】在经济合理区域范围内，根据客户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动是（ ）。

- A. 配送
- B. 流通加工
- C. 运输
- D. 仓储

56.【单选题】在灭火时，应该使用的工具是（ ）。

- A. 水桶
- B. 绝缘工具
- C. 干粉、二氧化碳灭火器

57.【单选题】在容易受伤场所应设置的安全标志是（ ）。

- A. 必须带安全帽
- B. 禁止带火种
- C. 当心触电

D. 当心车辆

58.【单选题】在使用塑料缠绕薄膜时，为了防止手掌被割伤，应该做的是（ ）。

A. 佩戴头盔

B. 佩戴手套或使用缠绕膜手柄

C. 佩戴口罩

D. 佩戴安全鞋

59.【单选题】在弯腰提取和搬运重物时，直膝弯腰的姿势会加重腰背肌肉、韧带的负担，造成这种情况的原因是（ ）。

A. 使物体重心靠近躯干轴线

B. 使物体重心离躯干轴线远

C. 使物体重心在躯干轴线上

60.【单选题】在物流企业服务产品设计和服务过程中，必须把握的五要素不包括（ ）。

A. 情感

B. 适当

C. 规模

D. 稳定

E.效率

61.【单选题】在消防栓的使用步骤中，负责接好枪头和水带的是（ ）。

A. 打开消火栓门的人



- B. 按下内部火警按钮的人
- C. 奔向起火点的人
- D. 另一人接好水带和阀门口的人

62.【单选题】在职业病预防和控制中是首选的措施是（ ）。

- A. 替换
- B. 工程措施
- C. 管理控制
- D. 个体防护

63.【单选题】账面盘点就是把每天出入库货物的数量及单价记录在电脑或账簿的“存货账卡”上，并连续地计算汇总出账面上的库存结余数量及库存金额。账面盘点又称为（ ）。

- A. 期初盘点
- B. 期末盘点
- C. 循环盘点
- D. 永续盘点

64.【单选题】针对物流系统进行系统建模，在电子计算机上编制相应应用程序，模拟实际物流系统运行状况，统计和分析模拟结果，用以指导实际物流系统的规划设计与运作管理的是（ ）。

- A. 物流仿真
- B. 物流建模
- C. 物流统计

D. 数据分析

65.【单选题】职业道德中,“谨慎认真地做好本职工作,承担好本职工作应负的责任”,这属于职业道德五项基本规范中的( )。

A. 忠诚信实

B. 爱岗敬业

C. 恪尽职守

D. 团结协作

66.【单选题】众多经典的谈判案例中,有不少是在谈判中因改变角度而取得成功的,下列体现谈判“角度”的是( )。

A. 穿着得体

B. 换位思考

C. 转移话题重点

D. 时刻牢记底线

67.【单选题】众物智联物流与供应链集团某配送中心在车辆调度时主要做法为:由调度员根据生成的配送作业计划,统筹调度自有和社会车辆,以满足配送需求。这种调度方式为()。

A. 人工车辆调度

B. 智能化车辆调度

C. 随机指派

D. 客户指定方式

68.【单选题】众物智联物流与供应链集团以单价20元每年购入某种产品5000件，每次订货费用为50元，单位维持库存费用为其单价的10%。则该产品的经济订货批量（EOQ）为（）。

- A. 112
- B. 158
- C. 417
- D. 500

69.【单选题】组织结构是企业的流程运转、部门设置及职能规划等最基本的结构依据。我国绝大多数企业采用的组织结构形式是（ ）。

- A. 职能制
- B. 直线-职能制
- C. 矩阵制
- D. 事业部制

70.【单选题】作为思维工具，六顶思考帽已被美、日、英、澳等50多个国家政府在学校教育领域内设为教学课程。同时也被世界许多著名商业组织所采用作为创造组织合力和创造力的通用工具。当未来不确定的时候，可以通过一些问题建立可行性的基础，比如寻求线索、预测趋势和其他可能性，这属于六顶思考帽中的（ ）。

- A. 蓝色思考帽
- B. 黄色思考帽
- C. 黑色思考帽
- D. 红色思考帽

三、多选题（每小题 1 分，共 20 小题，共 20 分）

71.【多选题】假设你是一个仓库的管理人员，你在为顾客提供仓储服务时，可以提高服务水平的方面包括（ ）。

- A. 回应顾客的时间
- B. 耐心的聆听
- C. 服务项目的完整性
- D. 主动征询顾客意见

72.【多选题】基本的灭火方法包括（ ）。

- A. 窒息灭火法
- B. 冷却灭火法
- C. 隔离灭火法
- D. 抑制灭火法

73.【多选题】物流从业人员在工作中，态度恭敬可以体现在（ ）。

- A. 态度和蔼，接待周到，尊重顾客
- B. 有问必答，绝不打探顾客的隐私
- C. 维护企业形象，即使顾客存在缺点，也不顶撞
- D. 解决不了的问题，让顾客直接找经理去

74.【多选题】A公司的“慧眼神瞳”系统用于园区、中转场、营业网点等场地的现场管理，通过摄像头采集视频及图片信息实时监测运营场地各类违规事件，为全网提供货物追溯、车辆装载率、车辆调度、运力监测和场地人员能效等基础数据，实现全网标准化业务管理，消除管理黑洞。该场景应用的智慧物流技术包括（ ）。

- A. 自动识别技术

B. 数据挖掘技术

C. 人工智能技术

D. GIS技术

75.【多选题】根据物流公司提供的服务功能特征不同分类，物流公司的类型包括（ ）。

A. 运输型物流公司

B. 仓储型物流公司

C. 综合服务型物流公司

D. 物流代理公司

76.【多选题】企业文化的层次包括（ ）。

A. 企业员工创造的各种产品和物质设施

B. 员工在生产经营活动、学习娱乐活动中产生的文化

C. 中层的制度文化

D. 核心层的精神文化

77.【多选题】智慧物流技术的应用方向包括（ ）。

A. 仓内技术

B. 干线技术

C. 最后一公里技术

D. 末端技术

E. 智慧数据底盘技术

78.【多选题】企业在进行决策时，慎重选择物流业务模式，应综合考虑的因素包括（ ）。

A. 物流对企业成功的影响度和企业对物流的管理能力

B. 企业对物流控制力要求

C. 企业产品自身的物流特点

D. 企业规模和实力

E. 物流系统总成本

79.【多选题】项目质量管理是为了确保项目达到客户所规定的质量要求所实施的一系列管理过程。现阶段的项目质量管理主要特点和趋势有（ ）。

A. 国际质量认证标准的推广

B. 5S管理

C. 全面质量管理由制造向设计和服务延伸

D. 6σ管理

80.【多选题】按支付形态划分，企业物流成本中的自营物流成本又可分为材料费，还有（ ）。

A. 人工费

B. 维护费

C. 一般经费

D. 特别经费

81.【多选题】项目成本管理过程一般包括( )。

- A. 规划成本
- B. 估算成本
- C. 制定预算
- D. 控制成本

82.【多选题】编制成本预算的方法有( )。

- A. 编制成本项目预算
- B. 编制成本弹性预算
- C. 编制成本零基预算
- D. 编制成本范围预算

83.【多选题】物流绩效考核分析的描述法包括( )。

- A. 全视角考核法
- B. 重要事件法
- C. 个案法
- D. 叙述法

84.【多选题】高铁货运的主要优势有( )。

- A. 速度快
- B. 安全性高
- C. 成本低

D. 准点率高

85.【多选题】目前甩挂运输的主要组织形式有（ ）。

A. 一线两点甩挂运输

B. 循环甩挂作业

C. 驮背运输

D. 两线两点甩挂运输

86.【多选题】企业市场定位的原则包括（ ）。

A. 根据具体的产品特点定位

B. 根据特定的使用场所及用途定位

C. 根据客户得到的利益定位

D. 根据使用者类型定位

87.【多选题】某物流公司采用了5S管理，它可能产生的效果包括（ ）。

A. 确保安全

B. 扩大销售

C. 标准化

D. 客户满意

E. 节约

88.【多选题】小张和同学计划毕业后一起创业，自营一个物流服务网点。下列选项中，属于组建高效创业团队的核心要素包括（ ）。



- A. 具有强烈的凝聚力和向心力
- B. 有共同的创业目标，都能将企业利益放在第一位
- C. 合理的股权分配
- D. 内部分工与个人能力的匹配
- E. 公平弹性的利益分配机制保证成果共享

89.【多选题】物流企业价值实现的来源路径包括（ ）。

- A. 满足客服质量
- B. 企业经济效益
- C. 满足客户数量的多少
- D. 带给客户满足程度的大小

90.【多选题】下列公司名称审核将不被通过的是（ ）。

- A 含有他人法人名称
- B 外国文字、汉语拼音字母、阿拉伯数字
- C 外国国家（地区）名称、国际组织名称
- D 政党名称、党政军机关名称

四、综合实务题（每小题 1 分，共 10 小题，共 10 分）

（一）2021年，JD物流聚焦一体化供应链物流核心赛道，推出快速消费品、服装、家电家具、3C、汽车、生鲜等六大行业解决方案，提供从头部客户的定制化及中腰部客户的标准化解决方案，有效帮助客户降低成本，提升供应链效率。在长期技术投入和创新驱动下，软件、硬件及系统集成的三位一体供应链物流技术核心竞争力持续强化，形成了覆盖园区、仓储、分拣、运输、配送等供应链各环节的技术产品及解决方

案，全面提升预测、决策和智能执行能力，帮助更多客户全面优化供应链网络，提升数智化能力和运营效率。携手上下游合作伙伴合力推进全环节循环包装使用，清洁能源汽车上路，全链条生产运营管理数字化，并率先建设国内首家“碳中和”示范园区。低碳物流也称“绿色物流”，自哥本哈根会议以来，世界各地纷纷提出环保、绿色、低碳的概念，主要是为了应对环境污染所带来日益严重的气候问题。全球化的“低碳革命”正在兴起，人类也将因此进入低碳新纪元，即以“低能耗、低污染、低排放”为基础的全新时代。我国物流业粗放和低效率的物流运作模式，造成了能耗的增加和能源的浪费，主要表现为：1.各种运输方式衔接不畅空驶率高、重复运输、交错运输、无效运输等不合理运输现象较为普遍；2.货车运输对柴油/汽油的高度依赖，对于短途货物运输可以选用新能源货车，但是长途运输还是离不开柴油/汽油；3.库存积压过大，仓储利用率低，物流设施重复建设现象严重，物流信息化程度低等。连接铁路运输资源与现代物流，铁路运输是各种运输方式中最节能、最低碳的。通过创新运输组织模式、发展多式联运、提高信息化水平等途径，促进铁路运输发展，挖掘其节能降耗的巨大潜力。提高需求预测的准确性 积极推行准时生产方式(即在需要的时候、按需要的量生产所需产品) 减少空驶率 避免无效运输和重复运输 促进运输合理化，可以通过以上途径达到绿色物流的目的。2022年暑期，为了应对即将到来的818大促，JD配送中心需要提前对华东仓库存所有货物进行盘点，此次盘点的目标主要是结合现场盘点与系统盘点，对比盘点结果，生成盘点报表，提供给采购部门向供应商进行订货以满足大促所需要的数量。请结合案例，回答以下问题。

91【判断题】在陆地运输中，铁路运输是各种运输方式中最节能、最低碳的。

A.正确

B.错误

92【单选题】为了应对即将到来的818大促，仓储部门需要对所有货物进行一次盘点，所采取的盘点方式是（ ）。

A.账面盘点法

B.永续盘点法

C.期末盘点法

D.循环盘点法

93【判断题】在盘点过程中，如若采用人工盘点的方式，一般会采用两人小组法。

A.正确

B.错误

94【判断题】根据上述材料，努力提高仓储设施利用率，优化运输路径和搬运装卸系统可以作为达到绿色物流目的的途径。

A.正确

B.错误

95【多选题】在华东仓的中件库的4A货架上，有一批玻璃制品，在进行保管过程中，应当注意的有（ ）。

A.尽可能在原包装状态下实施搬运和装卸作业

B.尽可能使用带有滚轮的储物架

C.严格限制物品存放的高度

D.不得与其他物品混放

E.明确标示其易损的特性

（二）《新时代交通强国铁路先行规划纲要》指出，到2035年全国铁路网20万公里左右，其中高铁7万公里左右。20万人口以上城市实现铁路覆盖，其中50万人口以上城市高铁通达。全国1、2、3小时高铁出行圈和全国1、2、3天快货物流圈全面形成，人享其行、物畅其流。铁路与其他交通运输方式实现深度融合，优势互补，铁路运输市场份额持续提升，骨干作用和地位明显增强。铁路应对突发事件及自然灾害、完成急难险重任务、服务重大战略、维护国家安全的能力全面提升，成为社会主义现代化建设的重要支撑。中欧班列成为世界知名铁路物流品牌，中国成为全球铁路科技创新高地，铁路走出去的产业链和价值链向中高端聚集。近年来，我国的高速铁路骨干网络已经

成型，为打造高效、快捷高铁货运服务圈提供了基础条件，在保证运输安全性的条件下，运输速度也成倍提升，形成京津冀、长三角、珠三角等2个小时快运圈，北京、上海、广州等4个小时快运圈。高速铁路列车运行时振动与摆幅相对较小，能有效减少货物的货损情况；且采用集装化的包装设备，加上铁路部门严格规范的操作程序，其安全系数相对较高、事故率低。除极端天气外，高速铁路均能够准时发车并到达目的地，其准点率较高，能够保证快递的稳定性。高铁货运是一种以电力为能源动力的运输方式，相较于公路和航空运输，在能耗和减排方面更具有优势。随着高铁货运动车组的开行，未来更多的货物将采用高铁进行运输，这会在一定程度上减少二氧化碳的排放量，为我国节能减排的任务贡献力量。2021年12月，国务院印发的《“十四五”节能减排综合工作方案》中指出，推动绿色铁路、绿色公路、绿色港口、绿色航道、绿色机场建设，有序推进充换电、加注（气）、加氢、港口机场岸电等基础设施建设。提高城市公交、出租、物流、环卫清扫等车辆使用新能源汽车的比例。加快大宗货物和中长途货物运输“公转铁”、“公转水”，大力发展铁水、公铁、公水等多式联运。全面实施汽车国六排放标准和非道路移动柴油机械国四排放标准，基本淘汰国三及以下排放标准汽车。深入实施清洁柴油机行动，鼓励重型柴油货车更新替代。实施汽车排放检验与维护制度，加强机动车排放召回管理。加强船舶清洁能源动力推广应用，推动船舶岸电受电设施改造。提升铁路电气化水平，推广低能耗运输装备，推动实施铁路内燃机车国一排放标准。大力发展智能交通，积极运用大数据优化运输组织模式。加快绿色仓储建设，鼓励建设绿色物流园区。加快标准化物流周转箱推广应用。全面推广绿色快递包装，引导电商企业、邮政快递企业选购使用获得绿色认证的快递包装产品。到2025年，新能源汽车新车销售量达到汽车新车销售总量的20%左右，铁路、水路货运量占比进一步提升。结合案例，回答以下问题。

96 【多选题】《新时代交通强国铁路先行规划纲要》中提出的建成服务安全优质、保障坚强有力、实力国际领先的现代化铁路强国的具体体现有（ ）。

- A.现代化铁路网率先建成。
- B.创新引领技术自主先进。
- C.运输服务供给品质一流。
- D.绿色骨干优势充分发挥。

E.国际竞争力影响力跃升。

97.【判断题】高铁货运是中国铁路为客户提供的与高铁品牌形象和客运服务水准相匹配，具有时效快、品质优、标准高等特点的货物运输服务。

A.正确

B.错误

98.【多选题】高铁货运优势有（ ）。

A.速度快

B.安全性低

C.准点率高

D.绿色环保

99.【判断题】加快大宗货物和短途货物运输“公转铁”、“公转水”，大力发展铁水、公铁、公水等多式联运。

A.正确

B.错误

100.【单选题】2021年12月，国务院印发的《“十四五”节能减排综合工作方案》中指出的是（ ）。

A.交通物流节能减排工程

B.城镇绿色节能改造工程

C.园区节能环保提升工程

D.重点行业绿色升级工程

## 模块二 智慧物流系统规划仿真与方案设计模块赛题

### 一、任务背景

智力科技是一家集研发、制造、销售为一体的儿童人工智能产品生产企业，主营产品包括智能学习机、智能故事机、编程学习机等多款教育娱乐机器人产品。在数字化转型发展背景趋势下，公司于江苏省南通市新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 8100 平方米，年产量超过 100 万件。

为了有效提升公司生产运营效率、改善产品质量，较好服务客户需求，公司现计划对原有生产车间改造升级，计划占地面积为 10 米\*20 米，包含原材料存储库与装配车间，目前已初步确定未来计划投入使用的主要硬件设备种类，具体为：

原材料存储库(10 米\*10 米)：采用货到人（GTP）作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于原材料的存储与搬运；

装配车间(10 米\*10 米)：采用点到点（P2P）作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于装配车间原材料补给。

### 二、项目任务书

任务描述：结合公司存储/装配车间信息及生产物流等任务基础数据，完成智慧物流系统规划方案。

#### （一）智能生产场景规划分析

结合物料需求、产品属性、存储能力、设备配置等关键参数，完成原材料存储搬运及产成品存储搬运典型生产物流场景的规划设计。

具体任务要求如下：

1. 原材料供应分析：根据原材料供应商能力评估标准，在给定供

应商中，对其进行综合多维度评估，选择合适的供应商进行合作。

2. 原材料需求分析：根据企业产能和产线规划，计算各原材料所需数量。

3. 原材料存储情况分析：根据原材料存储信息，确定原材料存储所需货架与料箱数量。

4. 智能设施设备需求分析：根据生产运作效率，计算原材料存储库 AGV 数量、工作站数量(入库+出库)、充电桩数量等。

## **(二) 智慧物流功能区域布局设计**

结合背景资料中给出的物流设施设备，结合相应参数，完成生产物流系统相应功能区域、设施设备动线及站节点的布局设计。

具体任务要求如下：

1. 完成物流功能区域规划设计。

2. 完成设施设备站节点在不同功能区域的点位设计，并完成路径规划。

3. 输出相应布局规划结果，以截图方式保存有路径规划的地图。

## **(三) 智慧物流作业环节设计**

根据不同生产及物流节拍，完成原材料存储及搬运、原料库至产线配送、产成品下线搬运及存储等作业环节设计。

具体任务要求如下：

1. 生产物流作业环节分析：根据生产及物流数据，完成原材料存储及搬运、原料库至产线配送、产成品下线搬运等作业环节分析，以保证生产及物流全流程的有效运营。

2. 原材料运输作业设计：根据原材料供应需求，结合供应商位置等信息，进行合理的运输路径规划。

#### **（四）智慧物流系统仿真**

结合原材料存储信息表、出入库任务信息等，完成系统配置、仿真，并对仿真数据分析。

具体任务要求如下：

1. 物流仿真：对上述各项任务分项中的场景规划、布局设计等进行仿真验证，并输出及留存相应技术文件。

2. 数据分析：综合整体规划设计及仿真结果，对仿真运行的数据进行分析，提出优化改进方案。

#### **（五）演示文稿制作**

根据以上规划内容，制作方案汇报的演示文稿。



## 模块三 智慧物流系统方案实施与方案汇报答辩模块

### 一、任务背景

智力科技是一家集研发、制造、销售为一体的儿童人工智能产品生产企业，主营产品包括智能学习机、智能故事机、编程学习机等多款教育娱乐机器人产品。在数字化转型发展背景趋势下，公司于江苏省南通市新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 8100 平方米，年产量超过 100 万件。

### 二、项目任务书

请根据任务基础数据，按要求完成作业策略配置和原材料入库任务，并基于生产计划进行生产补料、齐套检查和成品存储。

#### 1. 作业策略配置

(1) 电子拣选区用于存储包装材料、货到人存储区用于存储其他原材料，自动化立库区用于存储产成品，请完成编程学习机 A 所对应原材料和产成品的存储策略设置。

(2) 根据存储区、装配工序和搬运机器人数据，分析计算编程学习机 A 各原材料补料点，并完成补料规则设置。

#### 2. 原材料入库

根据 BOM、现有库存数据及装配工序数据，综合考虑工位配送效率优先，制定原材料的入库作业计划，并完成入库作业。入库后的库存需满足未来 1 小时生产所需，入库量应为各原材料 1 个周转箱存储量的整数倍。

#### 3. 生产补料

在系统中下达 45 个编程学习机 A 产品的排产指令，并完成生产补料的组织管理。按要求完成下列任务：

(1) 根据排产计划，完成班次开始前的初始补料作业，并进行物料齐套性检查。

(2) 在系统中下达排产指令，系统按照节拍自动完成模拟仿真流程，并根据配置驱动生产补料和产成品下线指令的自动下达。

(3) 结合补料配置和作业看板提示，及时完成 JIT 生产补料作业，避免出现停工待料。

#### **4. 成品存储**

随时跟进作业看板，根据进度完成生产下线后产成品的入库作业。