

全国职业院校技能大赛  
智慧物流赛项赛题

（学生赛）

## 模块一 1+X 物流职业素养测试

### 一、判断题 ( 每小题 1 分 , 共 20 小题 , 共 20 分 )

1.【判断题】贯彻落实安全生产基本方针可以有效预防和控制各种安全事故的发生。( )

A.对

B.错

2.【判断题】贯彻落实安全生产基本方针只能提高企业的社会形象 , 不会对经济效益产生影响。( )

A.对

B.错

3.【判断题】叉车在行进过程中 , 叉臂距离地面高度不得超过 25 厘米。( )

A.对

B.错

4.【判断题】电动托盘搬运车可以搭载人员。( )

A.对

B.错

5.【判断题】在仓库内传送带作业中 , 可以手动触碰正在运转的设备、转轴接口和缝隙。( )

A.对

B.错

6.【判断题】传送带作业时需佩戴手套 , 并取下钥匙串等可能有碍工作的物品。( )

A.对

B.错

7.【判断题】在仓库内传送带作业中，严禁违规从传送带上翻越，穿越传送带时请走安全通道；穿越传送带时请走安全跨/绕行。（ ）

A.对

B.错

8.【判断题】在仓库内传送带作业中，严禁钻入流水线下捡取物品；应借用棍子类物品捡回物品。（ ）

A.对

B.错

9.【判断题】各项安全操作规程无法防止事故。（ ）

A.对

B.错

10.【判断题】配电室、应急指挥中心、机房等电器设备集中区域应设置“禁止用水灭火”标志。（ ）

A.对

B.错

11.【判断题】使用绝缘工具断电或剪断电源线后进行灭火。（ ）

A.对

B.错

12.【判断题】在同一流程图内，符号大小需要保持一致，同时连接线不能交叉，连接线也不能无故弯曲。（ ）

A.对

B.错

13.【判断题】流程分析与优化的价值在市场方面，表现为提高流程反应速度，有效增强对市场变化的应变能力。（     ）

A.对

B.错

14.【判断题】隔离灭火法是将灭火剂喷在燃烧的物体上，参与燃烧反应过程，使燃烧中产生的游离基消失，形成稳定分子或低活性的游离基，从而使燃烧终止。（     ）

A.对

B.错

15.【判断题】事故应急救援预案应覆盖事故发生后应急救援各阶段的计划，即预案的启动、应急、救援、事后监测与处置等各阶段。（     ）

A.对

B.错

16.【判断题】在危险化学品包装上粘贴安全标签，危险化学品运输、经营过程中附危险化学品安全技术说明书，属于操作控制，而非管理控制。（     ）

A.对

B.错

17.【判断题】第三方物流是接受客户委托为其提供专项或全面的物流系统设计以及系统运营的物流服务模式。（     ）

A.对

B.错

18.【判断题】市场定位是市场营销工作者用以在目标市场的心目中塑造产品、品牌或组织形象。（     ）

A.对

B.错

19.【判断题】物流系统是由两个或两个以上的物流功能单元构成的，以完成物流服务为目的的有机集合体。（ ）

A.对

B.错

20.【判断题】供应链是生产及流通过程中，围绕核心企业，将所涉及的原材料供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户等成员通过上游和（或）下游成员链接所形成的网链结构。（ ）

A.对

B.错

二、单选题（每小题 1 分，共 50 小题，共 50 分）

21.【单选题】“IK”指的是（ ）。

A. 订单数量

B. 订单品项数

C. 品项订购频率

D. 时间要求频率

22.【单选题】“当日达”产品能做到“今日寄，今日达”，是目前全程速度最快、品质最优的快运产品。以北京 - 上海区间为例，到站自提首重价格为130元/kg，续重价格25元/kg。产品的主要货源为（ ）。

A. 生鲜食品、高档电商产品、信函等对时效性要求非常高的急件

B. 生鲜食品、高档电商产品、信函等对时效性有一定要求的高附加值物品

C. 商务文件、证件、医疗急救用品等对时效性要求非常高、对价格敏感度较低的急件

D. 相对宽泛，可适用于一般电商快件

23.【单选题】“六点优先工作制”要求把每天要做的事按重要性排序，分别从“1”到“6”标出6件最重要的事情，先全力以赴做好标号为（ ）。

- A. “1”的事情
- B. “6”的事情
- C. “1”和“2”的事情
- D. “1”、“2”、“3”的事情

24.【单选题】“六顶思考帽”中代表情绪、直觉和情感的是（ ）。

- A. 白色思考帽
- B. 红色思考帽
- C. 黑色思考帽
- D. 黄色思考帽

25.【单选题】2019年12月20日，为深入贯彻落实习近平总书记关于快递包装绿色治理工作的重要指示批示精神，做好行业生态环境保护工作，加快推进快递绿色包装应用，国家邮政局在浙江嘉兴召开快递包装绿色治理暨试点工作总结会。制度保障是物流行业环境保护与节能处理方法中的（ ）。

- A. 微观层面的方法与措施
- B. 宏观层面的方法与措施
- C. 社会层面的方法与措施
- D. 经济层面的方法与措施

26.【单选题】5S管理的五大效用也可以归纳为5个S，不包括（ ）。

- A. Safety
- B. Sales
- C. Standardization
- D. Seiso

27.【单选题】5S现场管理方法中，清除现场内的脏污，清楚作业区域物料垃圾的活动是（ ）。

- A. 整理
- B. 整顿
- C. 清扫
- D. 清洁

28.【单选题】ABC 库存分析中A类商品是指（ ）。

- A. 价值占比75%左右，而品种占比 15%左右
- B. 价值占比15%左右，而品种占比 75%左右
- C. 价值占比 5%左右，而品种占比 55%左右
- D. 价值占比 20%左右，而品种占比 20%左右

29.【单选题】A企业将生产的商品出售给客户B的过程中所发生的的物流活动是（ ）。

- A. 销售物流
- B. 生产物流
- C. 供应物流
- D. 回收物流

30.【单选题】MBTI人格理论的维度和方向的数量是（ ）。

- A. 2 , 4
- B. 3 , 6
- C. 4 , 8
- D. 5 , 10

31.【单选题】PESTLE模型中“P”代表（ ）。

- A. 政治因素
- B. 经济因素
- C. 社会因素
- D. 技术因素

32.【单选题】ST战略是（ ）。

- A. 多元化战略
- B. 紧缩型战略
- C. 稳定型战略
- D. 增长型战略

33.【单选题】SWOT分析法作为一种常用的分析方法，可以运用于寻找招标需求阶段是（ ）

- A. 获取招标信息
- B. 分析招标方物流采购需求
- C. 成立投标小组
- D. 收集招标企业资料

34.【单选题】SWOT分析中多元化战略是（ ）。

- A. S-O
- B. W-O
- C. S-T
- D. W-T



35.【单选题】SWOT分析中增长型战略是（ ）。

A. S-O

B. W-O

C. S-T

D. W-T

36.【单选题】VRIO分析框架中，“R”代表（ ）。

A. 价值

B. 稀缺性

C. 不可模仿性

D. 全组织支持

37.【单选题】安全标志的安装高度要求是（ ）。

A. 标志应安装于观察者水平视线稍高一点的位置

B. 标志应安装于观察者水平视线的位置

C. 标志应安装于观察者水平视线稍低一点的位置

D. 标志应安装于观察者的膝盖高度

38.【单选题】安全标志中表示通行、安全和提示的颜色是（ ）。

A. 红色

B. 黄色

C. 蓝色

D. 绿色

39.【单选题】安全生产基本方针的核心思想是（ ）。

- A. 生产健康可持续发展
- B. 预防为主、安全第一
- C. 加强安全检查监督
- D. 实行责任制和奖惩制

40.【单选题】安全生产基本方针的实施可以提高（ ）。

- A. 生产效率
- B. 企业的经济利润
- C. 社会贡献度
- D. 生产过程的安全稳定

41.【单选题】安装顺序要求中的“先左后右、先上后下”原则是指（ ）。

- A. 多个标志按照先左后右、先上后下的顺序排列
- B. 标志的左边和右边、上面和下面要对称
- C. 标志的左边和右边、上面和下面没有要求
- D. 标志的位置可以随意选择

42.【单选题】按照企业的任务和经营方式的不同，可以把企业文化分为四种类型：即强人文化；拼命干、尽情玩文化；攻坚文化和（ ）。

- A. 过程文化
- B. 有活力的企业文化
- C. 温室型企业文化
- D. 官僚型企业文化

43.【单选题】把要解决的问题放在一个方框中代表鱼头，在鱼骨的两端沿60度角列出人、机、料、法、环这五个方面的可能造成该问题的主要原因，再把诸因素逐级分解，并将次要原因列于分支线上。以上描述的方法是（ ）。

- A. 5S现场管理法
- B. 鱼骨型目标导向分析法
- C. PDCA循环分析法
- D. SWOT分析法

44.【单选题】帮助我们探求事物优点的是（ ）。

- A. 红色思考帽
- B. 蓝色思考帽
- C. 黄色思考帽
- D. 绿色思考帽

45.【单选题】被大规模应用在各种细分市场的创新类型是（ ）。

- A. 升级式创新
- B. 差异化创新
- C. 组合式创新
- D. 移植式创新

46.【单选题】播种式拣货作业的英文缩写为（ ）。

- A. RF
- B. RFID
- C. DPS
- D. DAS

47.【单选题】仓库操作人员在作业时应该（ ）。

- A. 按照要求佩戴相应安全防护用具，使用合适的工具进行作业
- B. 穿戴便捷的衣服进行作业
- C. 不用佩戴安全防护用具

48.【单选题】仓库面积利用率、仓容利用率、设备完好率、设备利用率等指标属于仓储绩效考核的（ ）。

- A. 资源利用程度指标
- B. 服务水平指标
- C. 能力与质量指标
- D. 作业效益指标

49.【单选题】仓库内拣货车作业中，拣货员在拣取商品时需要注意的是（ ）。

- A. 商品的质量问题
- B. 商品的价格问题
- C. 商品的尺寸问题
- D. 危险化学品与生活用品的分开拣取和存放问题

50.【单选题】仓库内拣货车作业中，在使用拣货车前进行检查的部分是（ ）。

- A. 转向轮
- B. 动力轮
- C. 扶手
- D. 车辆隔板和车辆框架
- E. 以上都是

51.【单选题】仓库内库房登高作业中，人与梯子始终保持的接触点是（ ）。

A. 1 点接触

B. 2 点接触

C. 3 点接触

52.【单选题】仓库内库房登高作业中，如梯子必须放在门前使用，应采取的措施是（ ）

A. 防滑垫

B. 防止门被突然开启的措施

C. 梯子要固定在门上

53.【单选题】仓库内库房登高作业中，在梯子上有人时，关于能否移动梯子的问题，说法正确的是（ ）。

A. 可以移动

B. 严禁移动

C. 只能移动一小段距离

54.【单选题】仓库作业时防止撞击的方式为（ ）。

A. 轻吊稳放

B. 随意拖拉

C. 抛掷物品

55.【单选题】叉车行驶速度正常情况下不得超过（ ）。

A. 2公里/小时

B. 3公里/小时

C. 5公里/小时

56.【单选题】产品的主要货源为生鲜食品、高档电商产品、信函等对时效性有一定要求的高附加值物品，这种高铁快递产品是（ ）。

A. 当日达

B. 次晨达

C. 次日达

D. 隔日达

57.【单选题】常用的绩效分析与评价方法很多，其中序列比较法、相对比较法属于()。

A. 相对评价法

B. 绝对评价法

C. 描述法

D. 其他方法

58.【单选题】出库人员必须配合安检人员进行安全检查的工作环节是（ ）。

A. 进仓库

B. 离仓库

C. 装货

D. 卸货

59.【单选题】从微观绿色物流层面看，下列选项中属于绿色运输的是（ ）。

A. 提高装载率

B. 缩短库存周期

C. 提高搬运活性

D. 适度包装

60.【单选题】打开消防栓阀门的方法是（ ）。

- A. 顺时针旋转
- B. 逆时针旋转
- C. 上下拉动
- D. 左右晃动

61.【单选题】当发生火情时，选择逃生出口的方式为（ ）。

- A. 就近选择
- B. 远离火源选择
- C. 往下方选择
- D. 往上方选择.
- E. 就近选择

62.【单选题】当弯腰超过 90 度时，骶棘肌不能起到的作用是（ ）。

- A. 保护肌肉和韧带
- B. 维持脊柱位置和保护韧带
- C. 收缩肌肉和韧带

63.【单选题】低熵物流的核心是（ ）。

- A. 低能耗
- B. 高能耗
- C. 高效率
- D. 低效率

64.【单选题】电动托盘搬运车在进行转弯、通过狭窄通道等操作时应该注意的是（ ）。

A. 必须慢速行驶，并且在转弯时需要鸣笛警示。

B. 可以以正常速度行驶。

65.【单选题】对工作场所内产生或存在的职业性有害因素及其健康损害进行识别、评估、预测和控制的一门科学，统称为（ ）。

A. 职业评估

B. 职业危害

C. 职业安全

D. 职业健康

66.【单选题】对时效性要求非常高、对价格敏感度较低的急件，如商务文件、证件、医疗急救用品等，多为体积小、数量少的零散货物，并且要求当日送达，主要采用的高铁货运组织模式是（ ）。

A. 高铁确认车运输模式

B. 客运动车组预留车厢运输模式

C. 高铁客运列车捎带运输模式

D. 高铁快运专列模式

67.【单选题】对于从事现场改善工作的人员，总会思考所做的工作事项及各种活动要素有无取消的可能性，这体现了业务流程优化的（ ）思想。

A. 消除

B. 合并

C. 建立

D. 重组

68.【单选题】对于可预知且可控制的项目风险，应通过加强控制来降低风险；对于不可控的风险，可以通过有预见的工作尽量减少项目的不确定性。这种应对物流项目风险的策略是（ ）。



- A. 回避风险
- B. 降低（减轻）风险
- C. 转移风险
- D. 预防风险

69.【单选题】对于易碎类货物，应进行单层或多层码放，并需要增加（ ）结构进行支撑

- A. 木质支撑隔板
- B. 缠绕膜
- C. 捆扎带
- D. 货物盖隔板

70.【单选题】多个安全标志牌在一起设置时，进行排序的类型是（ ）。

- A. 警告（黄色）、禁止（红色）、指令（蓝色）、提示（绿色）
- B. 警告（蓝色）、禁止（红色）、指令（黄色）、提示（绿色）
- C. 警告（绿色）、禁止（红色）、指令（蓝色）、提示（黄色）
- D. 警告（红色）、禁止（黄色）、指令（蓝色）、提示（绿色）

三、多选题（每小题 1 分，共 20 小题，共 20 分）

71.【多选题】物流系统的构成要素包括（ ）。

- A. 一般要素
- B. 功能要素
- C. 物质基础要素
- D. 支撑要素

72.【多选题】常见的组织结构形式包括（ ）。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 直线-职能制
- D. 矩阵制
- E. 事业部制

73.【多选题】智慧物流的技术体系包括（ ）。

- A. 自动识别技术
- B. 数据挖掘技术
- C. 人工智能技术
- D. GIS技术

74.【多选题】2014年4月1日起，高铁货运正式运营。目前我国高铁货运组织模式主要有( )

- A. 高铁确认车运输模式
- B. 客运动车组预留车厢运输模式
- C. 高铁客运列车捎带运输模式
- D. 高铁快运专列模式

75.【多选题】甩挂运输的优点主要包括（ ）。

- A. 增加了牵引车的有效运行时间，提高了单车利用率，提高了车辆运输产率。
- B. 完成同等运输量，可以减少牵引车的数量，减轻了交通压力，降低能源消耗，减少汽车排放污染。
- C. 企业可以尽可能减少雇佣驾驶员的数量，节约相应支出。
- D. 合理协调货物运输与装卸作业时间，提高运输效率。

76.【多选题】对于新企业来说，在选择合作伙伴的时候，遵循优先连接是一种理性行为。能够优先连接与合作的企业为（ ）。

- A. 业内知名的企业
- B. 利润率最高的企业
- C. 距离自身地理位置较为接近的企业
- D. 距离消费者地理位置较为接近的企业

77.【多选题】某物流公司采用了5S管理，它可能产生的效果包括（ ）。

- A. 确保安全
- B. 扩大销售
- C. 标准化
- D. 客户满意
- E. 节约

78.【多选题】隐患排查和治理主要包括（ ）。

- A. 隐患排查
- B. 隐患治理
- C. 验收评估
- D. 记录报送
- E. 预测预警

79.【多选题】小张和同学计划毕业后一起创业，自营一个物流服务网点。下列选项中，属于组建高效创业团队的核心要素包括（ ）。

- A. 具有强烈的凝聚力和向心力
- B. 有共同的创业目标，都能将企业利益放在第一位

- C. 合理的股权分配
- D. 内部分工与个人能力的匹配
- E. 公平弹性的利益分配机制保证成果共享

80.【多选题】物流企业价值实现的来源路径包括（ ）。

- A. 满足客服质量
- B. 企业经济效益
- C. 满足客户数量的多少
- D. 带给客户满足程度的大小

81.【多选题】事故报告程序为（ ）。

- A. 事故现场人员立即向本单位负责人报告
- B. 单位负责人接到报告后，应于1小时内向事故发生地县级以上相关部门报告
- C. 事故现场人员不需要上报，自行处理
- D. 情况紧急时，事故现场有关人员可直接向事故发生地县级以上相关部门报告

82.【多选题】某物流公司关于2021年度西北市场开发的计划，该标题中应包含的要素有（ ）

- A. 单位名称
- B. 适用时间
- C. 内容
- D. 文种

83.【多选题】企业发生伤亡事故后，按照国家《工伤保险条例》执行职工的（ ）等。

- A. 差旅补贴

B. 工伤待遇

C. 伤亡赔偿

D. 医疗费用

84.【多选题】某物流公司关于2021年度西北市场开发的计划，该计划正文应包含的内容为（ ）。

A. 前言

B. 时间

C. 主体

D. 结尾

85.【多选题】商业计划书中需要包含的职能有（ ）。

A. 市场营销

B. 财务

C. 生产

D. 人力资源

86.【多选题】物流企业的资源通常分为有形货实物、人力和组织资源等类别。为了让物流企业将这些资源转化为可持续的竞争优势，资源必须具有哪些属性？（ ）。

A. 价值

B. 稀缺性

C. 不可模仿性

D. 全组织支持

87.【多选题】在管理学中，质量的含义包括（ ）。

A. 性能

- B. 适用性
- C. 成本
- D. 满意程度

88.【多选题】职业道德的特点包括（ ）。

- A. 继承性
- B. 职业性
- C. 实践性
- D. 规范性

89.【多选题】面对低风险的现有产品及服务，供应链管理为了保障企业核心业务现金流，可以采取的行为包括（ ）。

- A. 效率最大化
- B. 持续流程标准化
- C. 持续降低成本
- D. 建立具有较高稳定性的供应链体系

90.【多选题】根据我国《公司法》规定，有限责任公司注册资金的方式有（ ）。

- A. 实缴
- B. 认缴
- C. 现金
- D. 电子货币

四、综合实务题（每小题 1 分，共 10 小题，共 10 分）

（一）2021年5月13日，在中国连锁经营协会主办的2021中国便利店大会上，协会与毕马威联合发布了《2021年中国便利店发展报告》报告对89家便利店企业（含石油系）的调

研统计，对便利店行业概况进行了深入分析。报告指出，便利店将向5个方向进行转型，分别是：升级结构连锁化、以自主品牌个性化吸引流量、打造数字化经营闭环、扩大便利店服务半径以及整合供应链和提高物流管理体系。报告同时指出，虽然便利店行业较其他零售业态而言保持较高增长，但便利店企业也面临着到店客流下降、关店、坪效下降等疫情的负面影响。为应对市场变化，便利店纷纷加强自身的运营能力，更加重视自主品牌建设和鲜食商品。在与领先便利店企业深度调研、交流的基础上，报告总结出购物便捷性、体验场景化、品类升级与数字化驱动将是便利店企业的四大核心发展趋势。便利店整体以满足年轻客群的即时性需求为主，而不同的消费群体深化了围绕购物便捷性的多方面需求，包括对服务的需求、同时存在的消费升级和消费降级、全渠道融合和消费者更为健康的消费理念。这些需求带动了便利店的场景化运营、品类革新和迭代趋势。未来3-5年，以运营能力提升为驱动的可持续发展是未来便利店企业聚焦的重要发展方向。其中店铺运营是支撑未来发展的核心立业之本，企业需围绕门店扩张、商品迭代与数字化能力提升整体的店铺运营水平。在日常门店的配送过程中，常常会涉及到运输工具的调度、配送路线的选择、货物的配载等问题。日前，LDJ便利店订购了一批货物，货物如下：①银鹭桂圆八宝粥；②親親八宝粥；③银鹭绿豆汤；④统一奶茶草莓味；⑤CLOTHES ROPE 尼龙绳；⑥妙潔耐用平底垃圾袋；⑦大眼萌小黄人泡泡糖；⑧春光榴莲糖；⑨爱忆华抹茶夹心棉花糖；⑩安溪乌龙茶叶；⑪景田饮用纯净水；⑫星巴克浓郁咖啡玛奇朵；⑬南国白小爷椰子固体饮料；⑭恒大冰泉；⑮信远斋桂花酸梅汤饮料；⑯泰山芒果汁饮料；⑰小茗同学冷泡茉莉萃茶；⑱名仁苏打水；⑲必多福防蛀防霉球剂；⑳咪咪虾味条。

91【判断题】便利店整体以满足年轻客群的持续性需求为主，而不同的消费群体深化了围绕购物便捷性的多方面需求，包括对服务的需求、同时存在的消费升级和消费降级、全渠道融合和消费者更为健康的消费理念。

A.正确 B.错误

92【多选题】在货物配载过程中，导致配载效率低下的主要原因有（ ）。

- A. 配载优化技术不成熟，计算困难
- B. 配载时间制约
- C. 订单波动，带来多次重复计算
- D. 货物基础数据不准确

93.【单选题】在货物配载过程中，散发臭味的货物与具有吸臭性的食品不可混装，散发粉尘的货物与清洁度要求高的货物不可混装。以下哪种货物拼装不正确的是（ ）。

A. ①⑦⑧⑪

B. ⑨⑫⑬⑳

C. ②⑤⑭⑮

D. ④⑩⑱⑲

94.【多选题】按照车辆配载原则，以下货品叠放顺序（选项顺序从左至右为叠放顺序）错误的有（ ）。

A. ⑳⑩⑦①

B. ⑮③⑥⑤

C. ⑩⑱⑱⑭

D. ⑪⑫⑬①

95.【判断题】理论上线路上的装载货物是动态的，随时都会有新订单录入，那么预配载清单应随订单的变化做动态调整，如使用人工配载，作业难度更大。

A.正确 B.错误

（二）高铁快运业务发展到今天已初具规模，其主要推出的产品有“当日达”“次日达”“三日达”等。“当日达”产品能做到“今日寄，今日达”，是目前全程速度最快、品质最优的快运产品。以北京-上海区间为例，到站自提首重价格为130元/kg，续重价格为25元/kg。产品的主要货源为商务文件、个人证件、医疗急救用品等对时效性要求非常高，对价格敏感度较低的急件。“次日达”产品能实现货物在24-48小时内送达。以北京-上海区间为例，到站自提首重价格为17元/kg，续重价格为10元/kg。产品的主要货源为生鲜食品、高档电商产品、信函等对时效性有一定要求的高附加值物品。“三日达”产品承诺货物在72小时内送达。以北京-上海区间为例，到站自提首重价格为10元/kg，续重价格为4元/kg。产品的主要货源相对宽泛，可适用于一般电商快件运输。MX电子科技有限公司（以下简称MX公司）是一家全球知名的电子设备制造商，生产包括M系列的智能手机、平板电脑和笔记本电脑三类共6种产品。MX公司产品畅销全球，市场覆盖亚太、欧洲、中东及美洲等主要国家及地区，中国市场的规模最大。MX公司在上海、武汉、成都等地共



建有8个制造工厂，其中上海、武汉、成都工厂生产手机，惠州、苏州、天津工厂生产笔记本电脑，重庆、杭州工厂生产平板电脑，共24条智能生产线，MX公司只能在工厂和配送中心（DC，Distribution center）存储库存。此外MX公司还有自主开发的功能测试装备以及可靠的实验室保证生产质量和效率。在上述背景当中，MX公司也面临着与其他生产型企业所面临的相同的挑战，对于MX公司而言，赢得更多的客户和利润，在现有设施设备及市场规模下，规划一个能够有效权衡服务水平与成本的供应链网络是关键。随着MX公司业务不断发展，面临的竞争也越来越大，公司需要进一步提升服务水平，当然同时也需要考虑成本。若规定送货卡车的平均行驶速度仍为60公里/小时，驾驶员每天最多只能工作八小时，计算出等效的日行车距离为480公里，MX公司管理层决定实施“次日达”战略。随着服务水平的提升，运输成本的不断减少，仓库的总成本不断增加，这是由于低运输费率的仓库运输货物较多，从而使得总运输成本较低，进而使得总成本偏低，这在实际工作中也会遇到。服务水平每提高一个百分点，总成本的增加率是不同的。总而言之，企业单一的注重服务水平的提升会带来成本的不合理增长，而只注重降低成本，则会带来服务水平的不合理降低，因此，从科学合理的角度出发，需要找到服务水平与总成本之间的平衡点。

96 【单选题】MX公司从北京运输一批高档手机至上海，每台手机重200g，共50台，需花费的运费是（ ）。

- A. 225元
- B. 107元
- C. 117元
- D. 46元

97. 【判断题】“次日达”产品的主要货源相对宽泛，可适用于一般电商快件运输。

- A.正确
- B.错误

98. 【单选题】MX公司需要从上海生产工厂内运输一批手机至南昌、乌鲁木齐、呼和浩特、丽江四个站点，分别相隔730.9km、3267km、1688km、2873.4km，能满足MX公司“次日达”战略的站点是（ ）。

- A. 南昌

B. 乌鲁木齐

C. 呼和浩特

D. 丽江

99. 【单选题】MX公司急需从北京寄一份紧急合同至上海，需花费的运费是（ ）。

A. 155元

B. 130元

C. 17元

D. 10元

100. 【判断题】随着服务水平的提升，运输成本的不断减少，仓库的总成本不断增加，这是由于低运输费率的仓库运输货物较多，从而使得总运输成本较高，进而使得总成本偏高。

A.正确

B.错误

## 模块二 智慧物流系统规划仿真与方案设计模块赛题

### 一、任务背景

绿洁科技公司是一家以家电业为主，涉足物流等领域的大型综合性现代化企业集团，主营产品包括智能音箱、智能小夜灯、加湿器、智能电动牙刷等多款小型家电。在数字化及服务型制造转型发展背景趋势下，公司于浙江宁波高新区新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 8100 平方米，年产量超过 100 万件。

为了有效提升公司生产运营效率、改善产品质量，较好服务客户需求，公司现计划对原有生产车间改造升级，计划占地面积为 15 米\*20 米，包含原材料存储库与装配车间，目前已初步确定未来计划投入使用的主要硬件设备种类，具体为：

原材料存储库(15 米\*10 米)：采用货到人（GTP）作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于原材料的存储与搬运；

装配车间(15 米\*10 米)：采用点到点（P2P）作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于装配车间原材料补给。

### 二、项目任务书

任务描述：结合公司存储/装配车间信息及生产物流等任务基础数据，完成智慧物流系统规划方案。

#### （一）智能生产场景规划分析

结合物料需求、产品属性、存储能力、设备配置等关键参数，完成原材料存储搬运及产成品存储搬运典型生产物流场景的规划设计。

具体任务要求如下：

1. 原材料供应分析：根据原材料供应商能力评估标准，在给定供

应商中，对其进行综合多维度评估，选择合适的供应商进行合作。

2. 原材料需求分析：根据企业产能和产线规划，计算各原材料所需数量。

3. 原材料存储情况分析：根据原材料存储信息，确定原材料存储所需货架与料箱数量。

4. 智能设施设备需求分析：根据生产运作效率，计算原材料存储库 AGV 数量、工作站数量(入库+出库)、充电桩数量等。

## **(二) 智慧物流功能区域布局设计**

结合背景资料中给出的物流设施设备，结合相应参数，完成生产物流系统相应功能区域、设施设备动线及站节点的布局设计。

具体任务要求如下：

1. 完成物流功能区域规划设计。

2. 完成设施设备站节点在不同功能区域的点位设计，并完成路径规划。

3. 输出相应布局规划结果，以截图方式保存有路径规划的地图。

## **(三) 智慧物流作业环节设计**

根据不同生产及物流节拍，完成原材料存储及搬运、原料库至产线配送、产成品下线搬运及存储等作业环节设计。

具体任务要求如下：

1. 生产物流作业环节分析：根据生产及物流数据，完成原材料存储及搬运、原料库至产线配送、产成品下线搬运等作业环节分析，以保证生产及物流全流程的有效运营。

2. 原材料运输作业设计：根据原材料供应需求，结合供应商位置等信息，进行合理的运输路径规划。

#### **（四）智慧物流系统仿真**

结合原材料存储信息表、出入库任务信息等，完成系统配置、仿真，并对仿真数据分析。

具体任务要求如下：

1. 物流仿真：对上述各项任务分项中的场景规划、布局设计等进行仿真验证，并输出及留存相应技术文件。

2. 数据分析：综合整体规划设计及仿真结果，对仿真运行的数据进行分析，提出优化改进方案。

#### **（五）演示文稿制作**

根据以上规划内容，制作方案汇报的演示文稿。

## 模块三 智慧物流系统方案实施与方案汇报答辩模块

### 一、任务背景

绿洁科技公司是一家以家电业为主，涉足物流等领域的大型综合性现代化企业集团，主营产品包括智能音箱、智能小夜灯、加湿器、智能电动牙刷等多款小型家电。在数字化及服务型制造转型发展背景趋势下，公司于浙江宁波高新区新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 7000 平方米，年产量超过 100 万件。

### 二、项目任务书

请根据任务基础数据，按要求完成作业策略配置和原材料入库任务，并基于生产计划进行生产补料、齐套检查和成品存储。

#### 1. 作业策略配置

(1) 电子拣选区用于存储包装材料、货到人存储区用于存储其他原材料，自动化立库区用于存储产成品，请完成智能小夜灯 A 所对应原材料和产成品的存储策略设置。

(2) 根据存储区、装配工序和搬运机器人数据，分析计算智能小夜灯 A 各原材料补料点，并完成补料规则设置。

#### 2. 原材料入库

根据 BOM、现有库存数据及装配工序数据，综合考虑工位配送效率优先，制定原材料的入库作业计划，并完成入库作业。入库后的库存需满足未来 1 小时生产所需，入库量应为各原材料 1 个周转箱存储量的整数倍。

#### 3. 生产补料

在系统中下达 45 个智能小夜灯 A 产品的排产指令，并完成生产补料的组织管理。按要求完成下列任务：

(1) 根据排产计划，完成班次开始前的初始补料作业，并进行物料齐套性检查。

(2) 在系统中下达排产指令，系统按照节拍自动完成模拟仿真流程，并根据配置驱动生产补料和产成品下线指令的自动下达。

(3) 结合补料配置和作业看板提示，及时完成 JIT 生产补料作业，避免出现停工待料。

#### **4. 成品存储**

随时跟进作业看板，根据进度完成生产下线后产成品的入库作业。