**ZZ014城市轨道交通运营与维护赛题第3套**

**模块1赛题**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块序号** | 模块1 | | **对应赛项编号** | **ZZ014** | |
| **模块名称** | 城市轨道交通运营服务 | | **子任务数量** | 12 | |
| **竞赛时间** | 60分钟 | | | | |
| **任务描述** | 行车组织作业、票务设备故障处置以及突发事件应急处理 | | | | |
| **职业要素** | ☑基本专业素养 ☑专业实践技能 ☑协调协作能力 ☑持续发展能力 | | | | |
| **具体任务要求** | **子任务序号** | **任务要求** | **操作过程** | **考核点** | **评价标准** |
| 子任务1-1 | **场景３岗前作业：**测试站台门并检查综控室设备，发现设备C未在规定状态，进行恢复 | 1.测试站台门：利用PSL开关站台门两次  2.确认IBP盘上所有钥匙开关在规定位置  3.确认IBP盘上所有设备是否在规定状态，如不是则进行恢复  4.确认ATS工作站上信号设备状态和列车运行状态正常 | 1.站台门测试流程正确；  2.确认所有钥匙开关在规定位置  3.IBP盘上设备C恢复至规定状态  4.确认ATS工作站信号设备和列车运行正常  5.操作过程规范执行手指和口呼 | 1.站台门测试流程正确（2%）  2.确认所有钥匙开关在规定位置（0.5%）  3.IBP盘上设备A恢复至规定状态（1%）  4.确认设备状态正常和列车运行状态正常（0.5%）  5.操作过程规范执行手指和口呼（1%） |
| 子任务1-2 | **场景３控制权接收：**根据行调指示接收控制权，接权成功后根据C场景列车位置，办理自动进路，要求不出现机外停车和晚点 | 1.接收调度命令并核对列车运行计划C  2.完成控制权接收操作  3.根据B场景办理自动进路 | 1.接收调度命令流程正确且列车运行C计划核对正确  2.控制权接收操作流程正确  3.B场景自动进路办理正确  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼 | 1.接收调度命令流程正确且列车运行C计划核对正确（2.5%）  2.控制权接收成功（1%）  3.A场景自动进路办理正确（1%）  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼（2.5%） |
| 子任务1-3 | **道岔C试验：**确认道岔C故障，通过单扳实验将该道岔恢复至正常状态 | 1.根据ATS显示判断道岔C故障  2.汇报行调故障现象  3.判断道岔试验条件是否满足，如不满足恢复道岔试验条件  4.道岔试验操作  5.道岔故障恢复后，汇报行调 | 1.故障点和故障现象判断正确  2.道岔恢复正常  3.汇报行调时机合理，内容规范  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼 | 1.故障点和故障现象判断正确（1%）  2.道岔恢复正常（5%）  3.汇报行调时机合理，内容规范（2%）  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼（3%） |
| 子任务1-4 | **列车C入段作业：**根据列车计划C判断列车是否是入段车，并为入段列车排列入段进路 | 1.监视每一列列车运行，判断C1等列车为入段车  2.为入段车则排列入段进路 | 1.入段车判定正确及时  2.入段进路排列成功  3.操作过程规范执行鼠标指和口呼 | 1.入段车判定正确及时（1%）  2.入段进路排列成功（2%）  3.操作过程规范执行鼠标指和口呼（2%） |
| 子任务1-５ | **道岔C单锁与单解作业**：根据行调命令执行道岔B的单独锁闭与解锁 | 1.接收行调单锁道岔C指令  2.执行道岔单锁操作、单锁成功后汇报行调  4.接收行调单解道岔C指令  5.执行道岔单解操作  6.道岔单解成功后汇报行调 | 1.调度命令接收流程正确  2.道岔单解/单锁成功  3.汇报行调时机合理，内容规范  4.不出现机外停车和晚点  5.操作过程执行鼠标指和口呼标准操作规范 | 1.调度命令接收流程正确（2%）  2.道岔单解/单锁成功（2%）  3.汇报行调时机合理，内容规范（2%）  4.操作过程执行鼠标指和口呼标准操作规范（1%） |
| 子任务1-6 | **C1等区段区故解作业**：判断B1等区段故障锁闭状态，执行故障解锁作业 | 1. 判断C1等区段故障锁闭   2.通过调度电话汇报行调故障现象  3.进行区故解操作：鼠标点击故障区段，选择区故解命令，并进行二次确认  4.确认故障光带解锁成功并汇报 | 1.故障点和故障现象判断准确  2.区故解操作成功  3.汇报行调时机合理，内容规范  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼 | 1.故障点和故障现象判断准确（2%）  2.区段故障解锁操作成功（3%）  3.汇报行调时机合理，内容规范（2%）  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼（1%） |
| 子任务1-7 | **信号机C信号重开作业：**判断信号机故障关闭原因，执行信号机B的信号重开作业 | 1.根据ATS控制台信号显示判断信号机C故障关闭，并汇报  2.判断信号重开的条件是否满足，进行信号重开操作  3.确认信号机开放  并汇报行调 | 1.故障点和故障现象判断准确  2.信号重开成功  3.汇报行调时机合理，内容规范  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼 | 1.故障点和故障现象判断准确（1%）  2.信号重开成功（3%）  3.汇报行调时机合理，内容规范（2%）  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼（2%） |
| 子任务1-8 | **场景3站台紧急停车按钮恢复：**确认紧急停车按钮激活的原因，恢复B场景紧急停车状态 | 1.根据IBP盘和ATS确认紧急停车按钮被激活并进行警铃切除  2.汇报行调  3.确认紧急停车按钮激活的原因  4.征得行调同意后，恢复紧急停车状态  5.汇报行调复故障恢复 | 1.故障点和故障现象判断准确  2.警铃解除成功、紧急停车状态恢复  3.汇报行调时机合理，内容规范  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼 | 1.故障点和故障现象判断准确（1%）  2.警铃解除成功、紧急停车状态恢复（3%）  3.汇报行调时机合理，内容规范（2%）  4.操作过程规范执行鼠标指和口呼（3%） |
| 子任务1-9 | **场景3票务设备故障处置**：判断TVM、故障原因（3个故障点），按照相应流程恢复设备至正常状态 | 1.TVM发卡模块故障C处置  2.TVM 硬币模块故障C处置  3.TVM 纸币模块故障C处置 | 1.TVM发卡模块恢复正常  2.TVM 硬币模块恢复正常  3.TVM 纸币模块恢复正常 | 1.TVM发卡模块恢复正常（3%）  2.TVM 硬币模块恢复正常（3.5%）  3.TVM 纸币模块恢复正常（3.5%） |
| 子任务1-10 | **站厅A火灾应急处置：**综合监控系统（模拟器）显示站厅A端烟感报警，进行消防灭火应急处置 | 1.确认火灾报警：值班员查看报警烟感位置，汇报值班站长，查看火情  2.客运组织有关人员灭火  3.值班员查看环控系统，确认站台火灾模式启动执行成功。  4.汇报火灾情况：值班员汇报环调站厅A着火。值班员汇报行调，申请上下行列车不停站通过。行调设置某站上下行某站台不停车通过。值班员向119、110、120等汇报  5．组织疏散：值班员询问值班站长，确定火灾无法扑灭后，组织全站疏散。 值班员确认广播无法循环播放后，进行人工双语广播（各一次），确认闸机已全开状 态，（闸机未能联动打开），通过IBP盘确认门禁已联动全开，确认电梯、扶梯全停，直梯已停在站厅层处于停用且开门状态（停用状态）。  7．汇报疏散执行情况 | 1.按流程查看火情、地点、完成火灾报警  2．组织灭火启动灭火模式、确认闸机、门禁、直梯、扶梯等状态。  3.按时间组织引导疏导等作业  4．穿戴消防装备，按照准确地点、按照消防设备使用要求，完成灭火。  5.完成灭火后，按流程和设备使用技术要求完成客运组织恢复 | 1.按流程查看火情、地点、完成火灾报警（1%）  2.组织灭火启动灭火模式、确认闸机、门禁、直梯、扶梯等状态（3% ）  3.按时间组织引导疏导等作业（3%）  4．穿戴消防装备，按照准确地点、按照消防设备使用要求，完成灭火（4%）  5.完成灭火后，按流程和设备使用技术要求完成客运组织恢复（4%） |
| 子任务1-11 | **多门关门应急处置**：列车出站关门时遇2个以上多节车辆对应站台门无法关闭，故障门门头灯亮。按操作流程进行多门无法关闭故障先期处置 | 1.发现故障：站务员按流程手指、口呼确认多门关门故障、明确故障具体位置  2.现场处置：站务员、值班员、值班站长按规定流程汇报联系；站务员使用互锁解除发车，确认列车已发出，松开PSL互锁解除开关钥匙并取出钥匙，互锁解除指示灯熄灭；站务员用两套LCB钥匙（1号）分别将故障门LCB转至“关门”位置，并确认故障门关闭。  站务员用规定方式汇报值班员、值班站长，多门关门故障已处理完毕 | 1．准确发现故障并呼唤确认  2．按照正确的流程和作业标准成功处置故障。  3．使用标准用语，规范合理 | 1.准确发现故障（0.5%）  2．规范成功处置故障（8.5%） |
| 子任务1-12 | **单门关门故障应急处置**：列车关门作业，突发单个站关门。按操作流程进行单门关门故障先期处置 | 1.发现故障：站务员确认某方向、某号站台门关门故障  2.现场处置：站务员用对讲机汇报值班员，某方向\*号门关门故障。  3.站务员使用L用 LCB 钥匙将故障门 LCB 转至“关门”位置，并确认故障门关闭。故障门处置完毕，列车出清站台后，站务员用LCB钥匙将故障门的 LCB 转至“自动”位置，取出钥匙，用对讲机汇报值班员 | 1．准确发现故障并呼唤确认  2．按照正确的岗位作业流程和作业标准成功处置故障  3．选手使用标准用语，规范合理 | 1.准确发现故障并呼唤确认(0.5%)  2．按照正确的流程和作业标准成功处置故障(5.5%) |
| **赛项技术规范** | 涉及专业教学要求 | | 1.具备车站常态化客流监测及突发情况时对客流进行控制及安全疏导的能力  2.具备站台列车接发及非正常情况下行车组织的能力  3.具备监控站内安全和按照岗位职责处理各类突发事件的能力  4.具备正确使用和日常简单维护城市轨道交通车站终端设施设备的能力 | | |
| 遵循国家标准和行业标准 | | 1.国家职业技能标准 城市轨道交通服务员（职业编码：4-02-01-07）  2.国家职业技能标准 轨道交通调度员（职业编码：4-02-01-06）  3.《城市轨道交通运营管理规定（中华人民共和国交通运输部令2018 年第8 号）》  4.《城市轨道交通运营突发事件应急演练管理办法（交运规〔2019〕9 号）》  5.《城市轨道交通行车组织管理办法（交运规〔2019〕14 号）》  6.《城市轨道交通客运组织与服务管理办法（交运规〔2019〕15 号）》 | | |
| **赛项赛场准备** | 1.场地要求：场地面积不小于400平方米，应为地面平整、明亮、通风的室内场地。场地采光大于500lux，照明和通风良好，能提供稳定的水、电，以及应急备用电源。场地符合消防安全规定，现场消防器材和消防栓合格有效，应急照明设施状态合格，赛场明显位置张贴紧急疏散图。并有醒目的“安全出口”指示牌  2.区域安排：竞赛场地划分为检录区、竞赛操作区、裁判区、现场服务与技术支持区、休息区等区域，区域之间有明显标志或警示带  3.设备配置：竞赛场地需配备通信信号屏蔽仪、计时装置。每个工位配备独立控制并带有漏电保护装置的 220V（3A）单相交流电源、灭火器以及带录音功能的视频摄像装置，竞赛全程录音录像 | | | | |
| **注意事项** | 1.竞赛过程中遵守安全操作规范；2.模块1竞赛过程不能出现机外停车和晚点，否则视时长扣分 | | | | |