

选手情境

一、 场景设置

- (1) 比赛现场设置有四梯四列货架两个、四梯一列货架一个，分别为 A、B、C 货架，A 货架距离选手工作台较近，放置常用配件。B 货架宽度为 A 货架两倍，纵向划分为发动机、底盘、电器、新能源专用件四个系统分区，放置非常用配件。C 货架为四梯一列放置危险品配件。同时，设置索赔配件指定区域。
- (2) A 货架设有 16 个货位、B 货架设有 16 个货位，C 货架设有 4 个货位，货位号已标明。
- (3) 某车型配件 36 种，其中 16 种常用件，16 种非常用件（每个系统各 4 种），4 种危险品件。部分配件已经被打乱放置在货位上。
- (4) 新建配件 1 种，分 3 个厂家提供的样件及厂家资料。
- (5) 工作电脑、照相机、工作单据、手套等放置在工作台上。
- (6) 领料车 1 辆、送料车 1 辆，码货车 1 辆。

二、任务描述

众联汽配厂（一汽大众）仓库，选手作为库管员高幸，完成配件货位整理、配件出库；根据仓库要求，在仓库内新增一种配件，然后确定需采购的配件并进行统一询价和采购（开具增值税普通发票）；随之进行配件入库和配件索赔操作（默认退货退款处理）任务，完成作业后，进行配件盘点操作任务，操作的信息内容需配合“汽车服务管理考核系统”来完成。

人员信息：

|     |    |    |             |     |    |
|-----|----|----|-------------|-----|----|
| 库管员 | 高幸 | 电话 | 13256560988 | 领料人 | 王旋 |
|-----|----|----|-------------|-----|----|

新建配件信息：

| 配件编号        | 配件名称       | 品牌   | 适用车型   | 单位 | 新件库存上限 | 新件库存下限 | 指导价（元） |
|-------------|------------|------|--------|----|--------|--------|--------|
| L5QD121049M | 动力电池散热器进水管 | 一汽大众 | 迈腾 GTE | 个  | 1      | 1      | 153    |