银行业务赛项成绩评定

(一)评分原则

应遵循“公开、公平、公正”的竞赛原则，科学、客观、严谨地进行赛项评分。

(二)评分方法

1.“业务素养”竞赛成绩评定由银行业务综合技能竞赛平台软件自动评分；

2.“业务技能”竞赛成绩评定由银行业务综合技能竞赛平台软件自动评分，其中手工点钞采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的评分办法，实行分面额计分制；

3.“银行核心业务岗位操作”竞赛成绩评定由银行业务综合技能竞赛平台软件自动评分；

4.“金融科技业务操作”竞赛成绩评定银行业务综合技能竞赛平台软件自动评分；

5.团体总成绩由1、2、3、4项目竞赛得分相加构成。

(三)评分细节

业务素养赛项(共400分。每人100分。)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评分细则 | 分值 | 评分方法 |
| 业务素养 | 经济金融理论基础知识、银行业  务知识、金融科技理论知识80% | 100分 | 系统评分 |
| 金融业务法律基础10% |
| 金融从业人员职业行为10% |

业务技能赛项(共800分。每人每项50分，合计200分。)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评分细则 | 分值 | 评分方法 |
| 传票算 | 本项目采用计算机系统自动评  分，按正确答案数记分；按计算机事先设置的采分点，每提交一个正确数字可得2.5分，提交不正确的不得分。根据实际工作中的情况，比赛现场提供电脑Excel表格和计算器两种计算工具供选手自行选用。 | 50分 | 系统评分 |
| 字符录入 | 本项目采用计算机系统自动评分办法；选手提交后，按计算机事先设置的采分点，一个正确字符得0.03125分，一个错误字符按该字符分值的3倍扣分(本项目最低为零分，不出现负分)。比赛现场电脑预装极品五笔、搜狗拼音、搜狗五笔、微软全拼、万能五笔等输入法，竞赛电脑系统中未预装的输入法不得采用。 | 50分 | 系统评分 |
| 手工点钞 | 本项目采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的办法。按计算机事先设置的采分点评分，共8种面额钞票，选手清点完并对钞票进行扎把、盖章操作后，分面额将钞票数量和金额录入到竞赛平台系统中。每种钞票录入数量正确得5分，金额正确得1.25分。选手清点完毕，必须将全部钞票整齐放入筐中，以便裁判人员复核，未入筐的钞票对应面值不得分。  现场裁判评分：  ①按面值扣分，每种面值最低为零  分，不出现负分；②录入和提交但未完成捆扎的该面值不得分；③已捆扎的点钞专用券质量不合格的每捆扣1分，每种面值最多扣3分；④没有盖章或盖章不清楚的每把扣0.5分，每种面值最多扣1.5分；现场裁判评分结束后，当场评定并填写“点钞扣分记录表”交裁判组汇总。 | 50分 | 系统自动评分与现场裁判评分相结合 |
| 货币防伪与鉴别 | 分单选题(15分)、多选题(15  分)、判断题(10分)、实务题(10分)四种题型，根据难度系数不同由系统自动设置采分点和对应的分值。 | 50分 | 系统评分 |

银行核心业务岗位操作赛项(共800分。每个岗位200分。)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 竞赛任务 | 评分细节 | 单项分值 | 总分 | 评分方式 |
| 大堂经理岗－-厅堂管理 | 服务接待礼仪 | 40分 | 200分 | 系统评分 |
| 疑难投诉处理 | 40分 |
| 客户分流与引导 | 40分 |
| 厅堂业务知识 | 40分 |
|  | 营销能力 | 40分 |  |  |
| 综合柜员岗－-零售/公司业务 | 通用业务 | 40分 | 200分 | 系统评分 |
| 储蓄业务 | 40分 |
| 借记卡业务 | 30分 |
| 查冻扣业务 | 20分 |
| 代理业务 | 40分 |
| 公司业务 | 30分 |
| 客户经理岗－-贷款业务 | 个人贷款业务 | 100分 | 200分 | 系统评分 |
| 公司贷款业务 | 100分 |
| 理财经理岗－-理财业务 | 客户信息采集 | 20分 | 200分 | 系统评分 |
| 客户财务分析 | 40分 |
| 理财目标分析 | 40分 |
| 风险评估 | 50分 | 系统评分 |
| 理财规划 | 50分 | 系统评分 |

金融科技业务操作赛项(共1000分。由四位选手协作完成。)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 竞赛任务 | 分值 | 评分方式 |
| 数字人民币 | 50 | 系统评分 |
| 大数据金融 | 100 | 系统评分 |
| AI金融 | 50 | 系统评分 |
| 云金融 | 50 | 系统评分 |
| 物联网金融 | 50 | 系统评分 |
| 区块链金融 | 200 | 系统评分 |
| 银行业金融科技 | 150 | 系统评分 |
| 证券业金融科技 | 150 | 系统评分 |
| 保险业金融科技 | 100 | 系统评分 |
| 监管科技 | 100 | 系统评分 |

评分细节说明：竞赛平台根据该岗位实际工作任务设定竞赛任务，每个模块中参赛选手需要分别担任不同业务角色，以团队成员分工协作共同完成竞赛任务。竞赛选手完成相应竞赛任务，系统会自动比对任务操作情况评定相应分值。