

**2022 年全国职业院校技能大赛（高职组）**

**“电子产品芯片级检测维修与数据恢复”赛项**

# **工作任务场景 C**

## **工作任务书**

**“电子产品芯片级检测维修与数据恢复”赛项执委会制**

**2022 年 8 月**

## 一、 赛程说明

比赛日	时间	赛程	要求
C2 上午场	8:30-9:00	完成赛前 30 分钟准备	竞赛开始前, 完成附件 2《竞赛器材确认表》的签字确认, 并由现场裁判收回。
	9:00-12:00	完成工作任务模块 C 竞赛	按照竞赛任务书中的说明及要求完成相关任务。
	12:00-	提交竞赛结果并离场	竞赛结束后, 根据现场裁判指示进行本模块工作任务结果、工作任务报告的提交。

## 二、 竞赛技术平台及资料说明

“电子产品芯片级检测维修与数据恢复”项目竞赛技术平台及资料说明见后面附件 1。

## 三、 竞赛时间、内容及总成绩

### (一) 竞赛时间

竞赛工作任务模块时间一共为 3 个小时。参赛队自行安排任务进度, 休息、饮水、如厕等不设专门用时, 统一含在每场竞赛时间内。

## **(二) 竞赛内容概述**

竞赛任务的工作场景为一个智能电子产品设备售后服务维修中心维修工程师的日常工作任务, 该中心承接各类智能电子产品设备的全生命周期维修服务工作, 需要完成智能电子产品所用到的存储设备维修与数据恢复工作。参赛选手作为该中心的维修服务工程师, 参赛选手需根据工作任务、模块任务工单的具体要求, 完成对应的维修任务并提交维修服务交接单。

竞赛任务具体分为:

### **1. 工作任务模块 C 存储设备维修与数据恢复**

(3 小时, 赛项相关性权 35%)

根据任务工单的具体工作任务要求, 对各类存储设备进行维修和数据恢复工作, 并按要求提交数据恢复后指定文件资料内的相关信息。

### **2. 选手职业素养综合考评**

(比赛时及每工作任务模块比赛结束后, 赛项相关性权重 5%)

综合考评选手操作、安全、生产、清洁、整理等方面的职业素养, 每个工作任务模块完成后均进行按评分表要求进行评价, 三个工作任务模块完成后求和并换算成赛项权重分数。

## **(三) 竞赛总成绩**

“电子产品芯片级检测维修与数据恢复”项目竞赛总成绩为 100 分。

#### 四、 任务说明

本工作任务模块竞赛过程中的各工作任务是面向售后服务维修中心的维修工程师岗位，按照上岗认证要求，考察参赛选手对存储设备检测维修和数据恢复能力。从岗位基础知识认知到实践操作能力全面考察参赛选手的知识能力和技能水平。

参赛选手在完成任务的过程中，务必认真阅读任务工单中的具体任务操作方法和操作要求，并严格按照任务要求提交最终工作任务成果。

竞赛过程当中具体工作任务如下：

参赛选手使用所提供的数据恢复平台、配套工具软件及技术文件（数据恢复平台使用说明书），依据任务工单当中的客户需求，对现场提供的存储介质进行检测维修，并将指定文件资料恢复出来。提供含有故障的 5 个存储设备，故障描述及任务要求如下：

介质编号	介质类型	故障描述	任务要求
存储介质一 (A)	120GB 固态硬盘 (SSD SATA 接口)	该硬盘为支持 Windows 操作系统的文件系统，且包含四个数据分区，分别存放了 100 个 docx 文件、100 个 xlsx 文件、100 个 png 文件、100 个 gif 文件，由于突然断电导致文件系统损坏及上述文件丢失。	恢复指定文件内的数据内容，并按任务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统。
存储介质	16G U 盘	该 U 盘为支持 Windows 操作系统的文件系统，有一个数据分区，其	恢复指定文件内的数据内容，并按任

二 (B)		中存放了 4 个文件夹，分别为文件夹 1、文件夹 2、文件夹 3，文件夹 4，每个文件夹下分别存放了 100 个 docx 文件。由于突然断电导致插入 U 盘时系统提示格式化。	务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统。
存储 介质 三 (C)	500G 机械 硬盘 (2.5 寸)	该硬盘为支持 Linux 操作系统系统文件系统，存在多个数据存储用分区和 Linux 操作系统专用分区，在其数据存储分区中存放了 100 个 docx 文件、100 个 ppt 文件、100 个 txt 文件和 100 个 jpg 文件，由于突然断电导致系统损坏文件丢失。	恢复指定文件内的数据内容，并按务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统。
存储 介质 四 (D)	1T 机械 硬盘 (3.5 寸)	该硬盘为支持 Windows 操作系统的文件系统且包含多个分区，在各个分区中分布存放了 100 个 doc 文件，100 个 xlsx 文件，100 个 txt 文件和 100 个 gif 文件，由于突然断电导致该硬盘变成 1 个分区，并且其余数据丢失。	恢复指定文件内的数据内容，并按务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统。
存储 介质 五 (E)	120GB 固 态硬盘 (SSD M.2 接口)	该硬盘系统为支持 Mac OS 操作系统的文件系统，在其数据分区包含了 4 个文件夹，分别为文件夹 1、文件夹 2、文件夹 3 和文件夹 4；在每个文件夹下分别下存放了 100 个 jpg 文件、100 个 ppt 文件、100 个 docx 文件、100 个 xlsx 文件，由于意外断电，导致系统内文件大量丢失。	恢复指定文件内的数据内容，并按务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统。

注：所有比赛用的存储设备上都有标签纸说明其编号，禁止损毁，

否则不计成绩。

任务要求明细如下：

(1) 维修“存储介质一(A)”，然后恢复文件名为任务工单中指定的 9 个文件内容（文件名开头第一个字母为“A”），并将这 9 个指定文件内容的前 10 个字符按任务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统；

(2) 维修“存储介质二(B)”，然后恢复文件名为任务工单中指定的 8 个文件内容（文件名开头第一个字母为“B”），并将这 8 个指定文件内容的前 10 个字符按任务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统；

(3) 维修“存储介质三 (C)”，然后恢复文件名为任务工单中指定的 7 个文件内容（文件名开头第一个字母为“C”），并将这 7 个指定文件内容的前 10 个字符记录按任务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统；

(4) 维修“存储介质四 (D)”，然后恢复文件名为任务工单中指定的 6 个文件内容（文件名开头第一个字母为“D”），并将这 6 个指定文件内容的前 10 个字符按任务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统；

(5) 维修“存储介质五 (E)”，然后恢复文件名为任务工单中指定的 5 个文件内容（文件名开头第一个字母为“E”），并将这 5 个指

定文件内容的前 10 个字符按任务工单所提示的方式提交技能考核平台机评系统。

每个存储介质中待恢复的完整文件名将由裁判组从 10 套赛题参数库中随机抽取,并打印后下发给参赛选手。例如,赛题参数库 3 中,客户要求恢复存储介质三(C)当中的文件名为 C024.docx、C033.docx、C045.ppt、C100.ppt、C001.txt、C076.txt、C011.jpg 文件当中的数据内容,指定文件当中的数据内容前 10 个字符中如有汉字,则每个汉字按 2 个字符计数。

## **五、 竞赛结果提交要求**

该模块的工作任务完成成果需要在技能考核平台上进行提交,另外需要提交对应的任务工单

1、工作任务中指定文件内的数据内容以填空题的形式提交。需要在对应的填空题中填写对应的指定文件内的数据内容;并在比赛结束前完成所有指定文件内的数据内容的提交。参赛选手如果未正确提交答题结果,或者超时导致未能提交答题结果,该模块成绩计为“0”分。

### **2、任务工单提交**

2.1 参赛选手在完成工作任务之后,对应的《任务工单 C》需要按照具体要求说明进行电子版文件上传,选手提交的《任务工单 C》(电子版)应按下述规则进行命名;

任务工单	命名规则	示 例	提交方式
《任务工单 C》	任务工单 C_工位 xx 号.docx	任务工单 C_工位 01 号	竞赛结束后通过智能检测软件的“文件上传”功能上传至服务器中

2.2 选手提交的《任务工单 C》(电子版)的**首页与每页页眉要注明赛位号以后再提交，否则此部分视为未提交，成绩计为“0”分。**

2.3 选手提交的《任务工单 C》(电子版)中，**不得出现除赛位号以外的任何关于参赛队、选手的信息，否则视为作弊，本场竞赛成绩计为“0”分；**

2.4 工作任务模块竞赛结束后，选手根据现场裁判的指令进行《任务工单 C》(电子版)的上传提交。

## 六、 评分标准

一级指标	相关性 权重	二级指标	相关性 权重	评分方法
1. 理论考核	10%	理论知识答题考核	10%	客观性评分 (机评)
2. 工作任务模块 A	25%	2.1 《任务工单 A》填写，包括焊接装配、检测维修结果报告等	5%	客观性评分 (机评)



		2.2 电路功能板焊接装配、故障检测维修后功能验证检测结果	20%	客观性评分 (机评)
3. 工作任务模块 B	25%	3.重构式智能电子产品维修后功能验证检测结果	25%	客观性评分 (人工)
4. 工作任务模块 C	35%	4.2.1 存储介质一(A)数据恢复结果	9%	客观性评分 (机评)
		4.2.2 存储介质二(B)数据恢复结果	8%	客观性评分 (机评)
		4.2.3 存储介质三(C)数据恢复结果	7%	客观性评分 (机评)
		4.2.4 存储介质四(D)数据恢复结果	6%	客观性评分 (机评)
		4.2.5 存储介质五(E)数据恢复结果	5%	客观性评分 (机评)
5. 选手职业素养综合考评	5%	竞赛过程当中符合安全操作规范	2%	主观性评分
		电路功能板、仪器、工具整理	1%	主观性评分
		赛位环境整洁	2%	主观性评分

评分结果若出现分值相同情况, 则依据理论考核及工作任务模块、工作任务小项得分依次进行排名。

(1) 先比较理论考核得分, 得分高者则排名靠前, 得分低者则排名靠后; 如果理论考核得分相同, 再比较工作任务模块 A 的得分, 得分高者则排名靠前, 得分低者则排名靠后; 如果工作任务模块 A 的得分相同, 再比较工作任务模块 B 的得分, 得分高者则排名靠前, 得分低者则排名靠后; 如果工作任务模块 B 的得分相同, 再比较工作任务模块 C 的得分, 得分高者则排名靠前, 得分低者则排名靠后。

(2) 如果出现工作任务模块得分相同, 则按照工作任务模块 A、B、C 的顺序, 根据评分标准当中的二级指标分类规定, 按照各个任务模块子项分值从高到低顺序排序, 进行分项得分比较, 对应得分高者则排名靠前, 得分低者则排名靠后, 若前一个工作任务模块子项的分项得分相同, 则进行下一个工作任务模块的分项得分比较排序;

(3) 如果二级指标分类当中的各个分项得分依然相同, 那么进入二级指标分类的小项分项得分比较, 按小项分值从高到低顺序排序, 进行小项得分比较, 在每个小项当中得分高者则排名靠前, 得分低者则排名靠后, 若前一个小项得分相同, 则进行下一个小项得分比较排序; 直至完成所有选手排序;

(4) 在以上排序方法依然相同的情况下, 交由裁判长现场裁决, 制定相应的加赛方案进行评判比较。

## **附件 1 竞赛技术平台及资料说明**

### **(一) 比赛器材及具体要求说明**

序号	仪器设备	规格说明
1	维修工作台	防静电维修工作台，钢木结构，尺寸 1800mm (高) *850mm (深) *1500mm (宽)；
2	数字万用表	交流电压 $750V \pm (0.8\% + 3)$ ，直流电流 $10A \pm (0.8\% + 1)$ ，直流电压 $1000V \pm (0.5\% + 1)$ ，交流电流 $10A \pm (1\% + 3)$ ，电阻 $40MW \pm (0.8\% + 1)$ ，电容 $10mF \pm (4\% + 3)$
3	数字示波器	100MHz 以上双通道示波器
4	恒温烙铁	温度调节范围：150℃ ~ 450℃
5	热风焊台	温度调节范围：100℃ ~ 480℃
6	直流稳压电源	I 路以上 0-30 V 可变电压输出
7	放大镜台灯	高强照明、五倍放大功能
8	工具箱 (含工具)	内含螺丝刀套件、毛刷、洗板水壶、吸锡枪、尖嘴钳、偏口钳、焊锡丝、防静电镊子等
9	计算机主机	主频 1.4GHz 或以上 CPU，2GB 或以上内存，安装 Win10 位操作系统。
10	计算机配件	键盘、鼠标、HDMI 或 VGA 线缆、电源线等
11	数据恢复平台	1、设备须为一体设计结构，集成度高，方便学生使用；

		<p>2、设备含有液晶显示屏、键盘、鼠标；</p> <p>3、提供 2 个 SATA 接口和 2 个 USB 接口；</p> <p>4、支持 IDE、SATA、USB、ESATA 等硬盘接口；</p> <p>5、设备支持快速打开分区，对于文件系统参数错误的分区可以直接打开并快速提取数据；</p> <p>6、在扫描上分为简单、完全和快速三种扫描方式。并且支持各文件系统的 RAW 扫描方式。设备能够进行硬盘逻辑故障数据恢复实训，能够进行文件及分区的逻辑性数据销毁的实训；</p> <p>7、支持多种文件系统恢复，其中包含 FAT\EXFAT\NTFS\EXT2\3\4\UFS\HFS 等文件系统；</p> <p>8、支持同时扫描多种文件系统并可得出多种结论按照正常级别分类排列展示给用户，方便用户的查找。支持单分区扫描和整盘扫描。对于对分区表不熟悉的用户可以简单的查找各个分区的数据；</p> <p>9、程序对系统盘采用只读模式和分区放行模式，可防止对系统盘进行误操作， 但可以在分区中写入文件。</p> <p>10、可解析硬盘的专用指令集和 Firmware（固</p>
--	--	---

		<p>件), 从而实现通过对硬盘内部参数模块读写和硬盘程序模块的调用达到恢复、修复硬盘故障的目的。</p> <p>11、支持对硬盘实现独立的电源控制, 以更安全、更方便、更快捷的方式处理故障。</p> <p>12、支持对硬盘逻辑及物理坏道检测、错误容量的修复、逻辑锁故障清除以及硬盘密码检测清除等。</p>
12	FPGA 下载器	Altera USB Blaster 下载器, 支持 FPGA/CPLD 仿真下载

## (二) 赛事管理和裁判技术平台

序号	平台名称	规格说明
1	技能考核平台	<p>1、支持参赛选手的理论考核, 能够按照理论试题的标准答案进行判分和统分;</p> <p>2、支持参赛选手提交工作成果, 能够按照标准答案进行判分和统分。</p>
2	智能检测平台中心管理系统	<p>1、支持台式机系列、笔记本系列、显示器系列功能板的设置及管理;</p> <p>2、支持练习、考核两种模式, 方便开展日常教学及考核;</p> <p>3、支持练习题库管理、考核题库管理;</p> <p>4、支持方便的进行故障设定, 只需勾选上对应的编号就可设定;</p> <p>5、支持练习模式、考核模式阶段控制, 可以实现远程控制智能检测软件;</p>

		<p>6、支持练习模式、考核模式支持过程监控，可监控学生的操作进度以及成绩，并且学生成绩可实名对应；</p> <p>7、支持料件管理，实现对料件申领的操作；</p> <p>8、支持维修且提交后，系统自动评分；</p> <p>9、支持成绩以文件形式导出。</p>
3	智能检测软件	<p>1、支持台式机系列、笔记本系列、显示器系列功能板的故障智能检测功能；</p> <p>2、支持功能板维修前故障智能确认、维修中故障智能提示及维修后结果确认；</p> <p>3、支持平时练习和考核两种模式功能；</p> <p>4、支持在练习模式下，对功能板进行智能准确的检测，定位故障点，提供故障范围提示，引导学生逐步维修，并能提供维修结果；</p> <p>5、支持在考核模式下，对功能板故障进行定位并与服务器比对，若一致方可继续考核，考后提交考核报告并实现自动评分；</p> <p>6、支持智能提示错误操作，如插入了错误的功能板、功能板未置于开机状态、串口未连接、服务器未连接等；</p> <p>7、支持查看维修板卡所对应的电路图；</p> <p>8、支持电子流程的料件申领。</p>
4	智能检测平台	<p>1、采用专用硬件 1U 平台；</p> <p>2、具备无风扇静音设计；</p> <p>3、具备功能板检测接口，支持 80 个检测点；</p> <p>4、具备电平、电压、频率三种信号检测的功能；</p> <p>5、具备通讯 COM 口，可与计算机通信；</p> <p>6、具备对台式机系列、笔记本系列、显示器系列功能板的故障智能检测功能。</p>
5	FPGA 程序开发平台	Intel Quatus II，支持 Cyclone 系列 FPGA 芯片

### (三) 技术资料说明

每场竞赛所需用到的相关技术资料均存放在参赛队选手的计算机中，存放路径为“D:\技术资料”目录下。