

2021 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题一

社区居家场景

曹爷爷，72 岁，居住在点将台花园小区 4 栋 1406 室，现由长春颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

身高：173cm；体重：69 公斤；文化程度：大专；婚姻：已婚

经济状况：退休金 6000 元/月，有积蓄，子女经济条件尚可，能给父母经济支持

童年成长经历：书香门第，父母对其要求严格

兴趣爱好：书法、收藏

饮食喜好：油炸食物、甜食，喜饮浓茶

性格特点：性格孤僻，不爱与人交往

工作经历：图书馆管理员岗位退休

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，2 个孙女，1 个外甥女。均在本地

既往病史：20 年前确诊高脂血症；10 年前确诊高血压；3 个月前突发脑卒中。

目前状况：曹爷爷患脑血栓经住院治疗出院回家休养，目前右耳听力明显下降，右侧肢体活动正常，左侧肢体活动不灵，左上肢向胸前屈曲；卧床为主，在帮助下能坐立和床边站立。家里特意购买了可调节护理床、轮椅等护理设备，但子女工作不能提供日常照护，老伴身体欠佳，特申请居家上门服务。今天天气很好，老伴想把床单换下

洗洗晾晒，居家护理员到达曹爷爷家中为卧床老年人更换清洁床单；曹爷爷想起床坐轮椅到阳台晒晒太阳，但是老伴还不会帮助曹爷爷从床上转移到轮椅上的技巧，不敢搬动他，居家护理员使用轮椅转运老年人，并指导家属使用轮椅；医院电话回访，询问曹爷爷血压情况。老人因听力下降、肢体活动不灵，无法自己接听电话，情绪低落、生闷气，护理员边安抚老人，边使用电子血压计测量血压。提供完4小时居家服务后，护理员根据曹爷爷情况进一步改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

养老机构场景

沈爷爷，85 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939 年 7 月；身高：173cm；体重：61 公斤

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院

经济状况：退休金较高、子女有时补贴

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大，幼时其父在抗日战争中牺牲

兴趣爱好：喝茶、看电视、打麻将

饮食喜好：稀饭、米粉、糖包子、红烧鱼、蔬菜、花生米

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，非常爱岗敬业

退休前工作及职务：某国企党委书记，常主持会议

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子、1 个外甥

既往病史：5 年前确诊认知功能障碍。3 年前确诊帕金森，腔隙性脑梗。2021 年 1 月因摔倒造成胸 12 椎压缩性骨折、尾椎骨折，经住院治疗病情稳定后出院，现入住养老机构。

目前状况：经复查老人显示骨折部位恢复良好，持续康复训练计划，但因长期卧床养病，导致焦虑和睡眠障碍问题出现，曾使用阿普唑仑帮助睡眠。为维系和促进生活自理能力及预防压疮，护理员在康复师指导下协助老人进行床上翻身训练，因害怕疼痛，老人不太愿意配合，有抵触情绪。近日老人上呼吸道感染有咳嗽症状，出现全身发冷的症状，护理员体温枪测温为 38.5℃，医生检查后考虑呼吸道感

染引起，给予对症处理，老人非常紧张，护理员及时心理支持。体温正常后，老人因担心病情变化和身体不适，难以入睡，护理员为老人做心理疏导后，协助摆放舒适体位，布置睡眠环境，促进老人睡眠。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。