

2021 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题三

社区居家场景

吴爷爷，76 岁，居住在单位家属楼，现由银杏树颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1945 年 5 月；身高：183cm；体重：77 公斤

文化程度：本科；婚姻：已婚

经济状况：退休金 8000 元/月，有积蓄，子女经济条件很好

童年成长经历：父母均为农民，家里条件很艰苦，有 4 个弟妹，从小就刻苦、做事认真

兴趣爱好：摄影、下棋

饮食喜好：腌制食品、甜食、红烧肉

性格特点：性格开朗、脾气好，近期有所改变，不爱与人交往，经常发脾气

工作经历：大型企业工程师，工作态度严谨认真。

家族谱：1 个女儿，1 个儿子，1 个外孙女，2 个孙子。儿子在本地，女儿在外地。

既往病史：曾患中耳炎，20 年前确诊高脂血症；10 年前确诊高血压；1 个月前诊断为轻度阿尔兹海默症。

目前状况：近期老人因腹部急症手术后留置导尿管回家，原有的中耳炎发作，诉说左耳疼痛，回家后老人常忘记按医嘱口服用药和

使用滴耳剂，老伴提醒好多遍，还是记不住，还经常生闷气不理老伴；老伴无法实施专业照护，特申请居家上门照护。现需要护理员为老人使用“诺氟沙星滴耳剂”滴耳，2滴/次，2次/天；为老人留置导尿管更换集尿袋；协助老年人制作记忆相册。提供居家服务后，护理员根据吴爷爷情况进一步改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

养老机构场景

钱爷爷，70岁，现入住慈心养老机构801房间/6床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1951年7月；身高：170cm；体重：60公斤

文化程度：大专；婚姻：已婚

经济状况：家庭经济状况良好，有稳定的事业单位退休金

童年成长经历：上海人，在南京上大学，毕业后即在本地工作

兴趣爱好：研究养生

饮食喜好：喜欢吃甜食，喝营养汤，吃鱼虾

性格特点：遇事比较认真，话多，不信任人，比较自我，少朋友

工作经历：退休教师 家族谱：1个儿子开塑胶厂

既往病史：脑梗、小中风、下肢静脉血栓、高血压、白内障术后，使用药物情况不详。

目前状况：老人可独立进食、洗澡、穿衣服、完成床椅转移、平地行走；上下楼梯需使用拐杖帮助；视力、听力良好，能看清书报上的大字体，可正常交谈。能记起以前的工作，但时间观念较差，年、月、日不清楚，只能单独在家附近行动，对现住地不知名称，不知道方位。入住机构后常常会忘记照护人员的姓名，忘记按时服药和就餐，甚至忘记过去熟悉的食品，需要照护人员提醒。今天的午餐是糙米饭、清炒虾仁、芹菜香干、西红柿蛋汤，现在护理员协助老年人摆放进食体位并协助进餐；餐后遵医嘱查对并帮助老年人服口服药；下午按照护理方案对老人进行记忆力认知训练。并根据老人实际情况改进持续照

护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。