

2021 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题九

社区居家场景

赵爷爷，74 岁，与儿子媳妇居住在一起，住在在新开小区 22 栋 1608 室因照护压力，现请社区居家服务中心的护理员实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1947 年 1 月；身高：169cm；体重：55 公斤

文化程度：小学；婚姻：丧偶

经济状况：无积蓄，无经济来源，养老主要靠儿子和女儿补贴

童年成长经历：一直在农村生活，家境贫寒

兴趣爱好：平时喜欢打点小牌，不爱运动

饮食喜好：饮食较辛辣，口味重，同时喜欢甜食

性格特点：性格开朗，为人好爽

工作经历：务农

家族谱：1 个儿子，1 个女儿；1 个孙子，1 个孙女、1 个外孙

既往病史：15 年前确诊糖尿病；2 个月前发生“脑血栓”。

目前状况：赵爷爷脑血栓住院治疗出院后入住儿子家中休养。现左侧肢体活动良好，右侧肢体活动不灵，但是协助下能坐立，卧床为主，儿子媳妇感觉照顾困难，申请居家上门服务。因为构音不清，难以讲出熟悉用物的名称，照顾者难以及时理解老年人意愿，导致老人经常发脾气，出现焦虑情绪，护理员协助老人翻身预防压疮，不愿配合，进行心理疏导，并教会家属方法。老人因闹情绪导致在喝水的时

候，打落水杯，烫伤右侧手背，护理员进行了紧急处理。护理员带领儿媳一起教老年人开展手工活动（剥豆子），训练老人手指的灵活性。护理员根据情况改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

养老机构场景

王老先生，83 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/2 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1938 年 9 月；身高：171cm；体重：67 公斤

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等

童年成长经历：家中条件尚可，成长比较顺利

兴趣爱好：旅游、画画

饮食喜好：无明显偏好

性格特点：豁达、开朗

工作经历：退休教师

家族谱：1 个儿子

既往病史：双膝关节病 10 余年，高血压病 5 年

目前情况：半年来，王老先生时而清醒，时而糊涂，忘事现象多，总怀疑别人偷他的东西，每次说谁偷东西，都有板有眼的，并且不愿参加活动，护理员给予心理支持并带领老年人做音乐律动活动。最近，老人记忆力越来越差，常常找不到自己的房间，并出现饮水、进食呛咳，出现随地大小便，有时还随处涂抹，护理员按要求为老年人房间物品进行消毒处理。近期老人症状加重，出现小便失禁现象，只能使用纸尿裤，请护理员为老人提供更换纸尿裤，老人有抵触。护理员根据情况改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。