

# 2021 年全国职业院校技能大赛

## 养老服务技能赛项 赛题十

### 社区居家场景

张奶奶，83 岁，与儿子媳妇居住在一起，住在太湖幸福小区 12 栋 207 室，主要由保姆照护，因专业的照护压力，现请社区居家服务中心的护理员实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1938 年 8 月；身高：154cm；体重：48 公斤

文化程度：文盲；婚姻：已婚

经济状况：有退休金，子女会补贴

童年成长经历：父亲去世得早，很小得时候就出去打工，曾跟随家人逃难到外地

兴趣爱好：看电视、听戏、打麻将

饮食喜好：不挑食，不喜欢吃辣的、苦的食物

性格特点：活泼、外向、不时出现妄想

工作经历：16 岁进厂做服务员，退休前在厂的传达室、后勤部

家族谱：2 个儿子，1 个女儿；1 个孙子，1 个孙女、2 个外孙

既往病史：2 年前确诊认知功能障碍；2 个月前发生脑梗栓。

目前状况：老人脑梗塞住院治疗出院后恢复效果不佳，回家请保姆照顾，定期请社区居家服务中心的工作人员上门服务。老人目前左侧肢体偏瘫，肌张力低下，卧床，伴有吞咽障碍，不能经口进食，长期留置胃管，能做简单交流，护理员为老人进行管饲保证身体营养供

给。2年前频繁出现妄想，总认为有人在到处说她坏话、有人偷她东西，经常骂粗话的行为，现总觉得有人要害他，晚上不愿盖被子，受凉感冒，护理员用测温枪测量体温 39.5℃，报告医生给予消炎治疗后好转。护理员根据康复训练计划，为张奶奶进行床上翻身训练，并教会保姆与家属具体方法。提供完居家服务后，护理员根据张奶奶情况进一步改进持续照护计划。

**参赛选手任务：**

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

**任务要求：**

**实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**持续照护计划：**请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

## 养老机构场景

汪奶奶，78 岁，住在某养老机构 2 年余，

照护评估中基本信息：

出生年月：1943 年 1 月；身高：155cm；体重：52 公斤

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：良好

童年成长经历：不详

兴趣爱好：英文歌曲 饮食喜好：挑食，以素食为主

性格特点：豁达、开朗

工作经历：退休前是某大学英文教授

家族谱：早年丧偶，未生育，日常生活由 2 个侄子照顾，关系良好。

既往病史：双侧髋关节股骨头坏死 10 余年，营养不良、重度骨质疏松多年，重度贫血

目前情况：老人半年前突发恶性贫血和重度营养不良经住院治疗，病情好转后回机构，但日常生活自理能力受到影响，需使用手杖行走，如厕、洗浴等活动需要有人帮助，现护理员指导老人使用手杖行走训练。近 3 个月来，汪奶奶变得少言寡语，不爱与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，今天老人被摔碎的小镜子割伤手掌，护理员采用绷带包扎法进行外伤止血包扎；老人卧床休息后感觉被窝冷，要求放置热水袋保暖，护理员陪伴老人给予心理支持，为老人使用热水袋保暖。护理员根

据情况改进持续照护计划。

**参赛选手任务：**

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

**任务要求：**

**实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**持续照护计划：**请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。