

2021 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题七

社区居家场景

王爷爷，80 岁，与老伴居住在君山小区 12 栋 201 室，现由平安颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1941 年 3 月；身高：168cm；体重：62 公斤

文化程度：初中；婚姻：已婚

经济状况：退休金 2200 元/月，少积蓄，主要靠子女补贴

童年成长经历：农村长大，后来城市务工，一直居住在城里

兴趣爱好：喜欢下棋，看电视，少运动

饮食喜好：喜荤菜、退休前每餐喝酒，少食蔬菜

性格特点：脾气急躁，不善沟通

工作经历：铁路段工作 30 多年，55 岁退休后仍返聘工作 6 年多

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，孙子、外孙各 1 个，2 个孙女；
均在外地

既往病史：20 多年前确诊糖尿病；15 年前确诊冠心病；2 个月前发生脑中风。

目前状况：王爷爷脑中风出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里有 1 位 78 岁的老伴，老伴的生活基本能自理，但是不能照顾王爷爷；女儿 54 岁，为主要照顾者。近期，老人对控制饮食不满，要求多吃荤菜，情绪波动较大，时常对女儿和老

伴发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，有时不愿进食，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活动。女儿无奈，特申请居家上门照护，居家护理员协助女儿帮助老人服用口服药，并指导女儿；协助老年人进行床上翻身训练，促进障碍肢体功能的恢复；评估老年人进食困难的原因，并针对原因进行饮食指导。护理员根据王爷爷情况进一步改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

养老机构场景

李奶奶，81岁，，现入住寸草心养老机构801房间/8床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1940年5月；身高：161cm；体重：71公斤

文化程度：中专； 婚姻：丧偶。

经济状况：中等

童年成长经历：没有上学，15周岁进纺织厂，后上的夜校

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：甜食

性格特点：孤僻，脾气不好

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业

家族谱：2个儿子，1个女儿

既往病史：帕金森病史10年，口服抗帕金森药物治疗；高血压病史15年，口服降压药物治疗，2型糖尿病史8年，血糖控制不佳。半年前，活动时跌倒，导致右侧髌部骨折，医院行髌关节置换手术。

目前情况：李奶奶入住机构2个月，经康复评估能正常活动，但反应迟钝，害怕跌倒，不敢自行活动，导致行走、穿衣、上下床、如厕日常生活仍需要协助，交流基本正常，血压控制良好。因老人不敢自行行走，不愿活动，连翻身都自诉困难，卧床不动，护理员为避免压疮发生，在进行心理疏导的同时，指导并协助老人翻身。近期老人有愿意下床活动，仍害怕再次跌倒，特别认为自己右腿还不能受力，护理员给予心理支持，并指导使用拐杖行走。最近受凉后李奶奶有些

发烧伴有咳嗽，对症处理后好转，但老人一直担忧，每日进食量减少，消瘦，睡眠较差，血压出现波动，护理员给予心理疏导，并用电子血压计监测血压变化。根据老年人状况，制订持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。