

2021 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题五

社区居家场景

田奶奶，68 岁，居住在贵云堂小区 3 栋 104 室，现由春天颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1953 年 3 月；身高：163cm；体重：77 公斤

文化程度：小学； 婚姻：丧偶

经济状况：没有退休金，无积蓄。女儿经济条件尚可，给老人一定的经济支持；儿子经济条件一般，给予老人的经济支持有限

童年成长经历：一直随着做小生意的父母走南闯北，居无定所

兴趣爱好：打麻将、看电视剧

饮食喜好：咸菜、苹果、腌制食品、粉蒸肉

性格特点：性格开朗、急性子

工作经历：一直打临工，因照顾家庭 40 岁不再工作

家族谱：2 个女儿，1 个儿子，2 个外孙女，1 个孙女，均在本地

既往病史：10 年前确诊高血压，6 个月前突发脑卒中

目前状况：老人脑卒中后出现吞咽困难，目前右侧肢体偏瘫，左侧肢体活动无力，卧床；讲话有些含糊不清，但能够借助肢体语言进行基本交流。因体型较胖，都不能自主翻身，晚上常常睡不好，血压不稳定，波动大；进食依靠鼻饲，大小便等均在床上进行，两个女儿只有周末能照顾母亲，现由保姆照料，但专业性服务有限，特申请居家上门照护。老人生病后觉得自己很没用，成为孩子们的负担，情绪消极，居家护理员进行心理疏导后，为带鼻饲管老人进行进食照料；采用电子智能血压计为老年人测量血压，并指导保姆使用电子血压计；经评估后，指导老年人进行床上翻

身训练。居家服务后，护理员根据田奶奶情况进一步改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

养老机构场景

刘爷爷，82 岁，现入住亲善养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939 年 7 月；身高：170cm；体重：65 公斤

文化程度：初中； 婚姻：丧偶

经济状况：有退休金

童年成长经历：小时候父母去世，舅舅抚养长大，10 岁开始跟随舅舅生活、读书

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：清淡

性格特点：性格比较内向，不愿意多讲话，不愿意与人交往

工作经历：饮食服务公司人事科

家族谱： 2 个女儿

既往病史：骨质疏松、青光眼、白内障、老慢支；3年前曾发生脑血栓并经历 2 次开颅手术，第 2 次手术后偏瘫。

目前状况：老人左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，左下肢无力，右侧肢体能活动，长期卧床，活动受限；能正常交流。今天天气好转，老人希望到户外活动，根据评估情况，护理员使用轮椅转运老年人到户外活动。因长期卧床，老人情绪低落，认为自己没用，出现焦虑、失眠，护理员进行心理支持后，为老人布置睡眠环境，促进睡眠；近日天气变化，老人时有咳嗽、咳痰现象，医生嘱护理员为老人翻身拍背、指导有效咳嗽促进痰液排出。根据老人实际情况改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照料模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础护理模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复护理模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。