

关于 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）

酒店服务赛项比赛（报到）的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关单位：

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项比赛将于 2021 年 6 月 17-18 日在山东省潍坊商业学校举行，现将有关事宜通知如下。

一、报到时间

2021 年 6 月 15 日

二、报到地点

酒店名称	地址	前台电话
潍坊国际金融大酒店	潍坊市奎文区四平路 86 号	0536-5166607
潍坊鸢飞大酒店	潍坊市奎文区四平路 31 号	0536-6020066

三、比赛时间安排

日期	时间	事项
6 月 15 日	8:00-20:00	参赛队报到
6 月 16 日	8:00-12:00	参赛队备赛
	14:30—16:30	领队会议、抽签 赛场体验
6 月 17 日	8:00—8:30	开赛式
	8:00—12:00	选手比赛
	14:00—18:00	选手比赛
6 月 18 日	8:00—12:00	选手比赛
	19:00—21:00	闭幕式
6 月 19 日	7:00-12:00	退房、返程

四、食宿及交通安排

落实疫情防控要求，所有参赛人员实行闭环管理，根据赛项执委会部署，具体安排如下：

（一）住宿安排

所有领队、参赛选手、指导教师在比赛期间（6月15日—6月18日，共4晚）入住指定的潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店。

（二）用餐安排

为保证大赛期间参赛人员食品安全，各位领队、参赛选手、指导教师一律在入住酒店用餐。

6月17-18日午餐：已进入候赛区的选手在指定区域用餐，指导教师在观摩区用餐，由志愿者负责配送；在酒店备赛的选手及指导教师可在住宿酒店用餐。

注：参赛师生如有少数民族或饮食禁忌，请务必于回执中注明。

（三）交通安排

大赛期间山东省潍坊商业学校在潍坊机场、潍坊火车站、潍坊北站安排接机/站服务，请务必在参赛回执中准确详细填写到潍坊的交通方式、到达时间及到潍坊的人数。

五、比赛内容

本赛项由前厅、客房服务和餐饮服务两部分组成，两部分共分四个模块进行比赛。第一部分由模块一和二组成：模块一是前厅接待服务（含专业理论与英语问答）；模块二是客房中式铺床与开夜床（含仪表仪容展示）。第二部分由模块三和四组成：模块三是工作台准备、中餐宴会摆台（含仪表仪容展示）；模块四是席间服务（含专业理论与英语问答）。每支参赛队由2名选手组成，每名选手抽签完成相应

的竞赛内容，其中选手一完成前厅、客房服务部分（模块一、二）的竞赛内容；选手二完成餐饮服务部分（模块三、四）的竞赛内容，各占总成绩 50%，合计总分即为团队该项目竞赛总成绩。详见国赛官网公布的 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项规程。

六、组队与报名

（一）组队

1.各省份（含各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团教育行政部门经选拔和资格审查，选送符合条件的优秀学生组成省（自治区、直辖市、新疆生产建设兵团）1 支代表队报名参加比赛。每队由中等职业学校全日制在籍学生 2 人组成，每队设领队 1 人，每队指导教师人数限 2 名，指导教师须为本校专兼职教师。

2.不得跨校组队。

（二）报名资格

1.参赛选手须为全日制正式学籍的中职在校学生，或五年制高职一至三年级（含三年级）的学生。

2.参赛选手年龄须不超过 21 周岁（当年），年龄计算的截止时间以 2021 年 5 月 1 日为准。

3.凡在往届全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项中获一等奖的选手，不再参加本项目的竞赛。

4.参赛选手所学专业须为中职高星级饭店运营与管理专业、旅游服务与管理专业、旅游外语专业、旅游航空专业等现代服务业类专业。

（三）报名要求

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于相应赛项开赛 7 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后

予以更换。竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。

七、赛事观摩

本次比赛全程网络直播，届时会将直播链接挂在学校官方网站大赛专栏。

检录后，所有参赛队指导教师进入实时直播室观摩赛事直播，本次比赛不组织非参赛队观摩。

八、大赛人员健康管理

为加强疫情防控，山东省委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）办公室教育复学组印发了《2021年全国职业院校技能大赛新冠肺炎疫情防控指南》、《关于进一步做好2021年全国职业院校技能大赛新冠肺炎疫情防控工作的通知》，所有参赛人员、专家、裁判员、监督员、仲裁员、技术支持人员及与会领导、工作人员、列席人员、志愿者、驻地服务人员和司乘人员等均纳入大赛人员健康管理。

所有人员均需携带48小时内核酸检测阴性证明报到，并且在赛场驻地再次进行1次核酸检测，结果显示阴性方可参赛。

存在以下情形的人员，不得参赛：确诊病例、疑似病例、无症状感染者和尚在隔离观察期的密切接触者；14天内有发生本土疫情地区或境外旅居史的；近14天有发热、咳嗽等症状未痊愈的，未排除传染病及身体不适者；居住社区21天内发生疫情的。

14天内有国内发生本土疫情的地级市和有扩散风险的毗邻地区旅居史和接触史的人员确需参加本赛事的上述情形人员，省内人员行前48小时在当地进行1次核酸检测，在赛场驻地再次进行1次核酸检测，结果均显示阴性方可参赛；省外人员提前2-3天报到后统一进

行 2 次核酸检测，结果均显示阴性方可参赛。

所有大赛人员须持 48 小时核酸检测报告、本人签字的新冠肺炎防疫健康承诺书（含近 14 天体温检测及旅居史情况表）（附件七）、绿色健康码报到。比赛期间，严格落实赛场实名签到，以便必要时开展追踪监测。每天采取自查的方式进行健康监测，早晚各进行一次体温测量，填写健康监测记录表，交给接待组“一对一”服务的志愿者。一旦发现发热、乏力、咳嗽、咽痛、打喷嚏、腹泻、呕吐、黄疸、皮疹、结膜充血等疑似症状，应及时向所在单位和承办校报告，并尽快就诊排查，未排除疑似传染病及身体不适者不得参赛。

九、其他事项

（一）所有参赛代表队请加入 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项 QQ 群：1015918749，以便及时获取赛事相关信息；

（二）各参赛代表队须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险；

（三）报到时参赛选手还须提交以下资料：

1. 身份证原件及复印件（A4 纸，正反面印在同一页，加盖学校公章）；

2. 学生证原件及复印件（A4 纸，加盖学校公章）；

3. 保险单原件及复印件；

（四）参赛选手需在规定日期内提交相关资料（详见附件四）；

（五）请各参赛队在 5 月 27 日前将参赛回执（详见附件六）发送至 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项邮箱 wfsxjdfw2020@163.com；

参赛回执反馈时如有问题请与以下人员联系。

联系人： 办公电话： 0536-3085729

顾老师（接待组） 联系电话： 15653699966

尹老师（大赛办） 联系电话： 15863676016

附件一 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项
参赛队接待温馨提示

附件二 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项
日程安排

附件三 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项
赛程安排

附件四 关于收集 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店
服务赛项参赛选手资料的通知

附件五 住宿酒店及赛场交通路线

附件六 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项
参赛回执

附件七 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项
新冠肺炎防疫健康承诺书

2021 年全国职业院校技能大赛
（中职组）酒店服务赛项执委会
（山东省潍坊商业学校代章）

2021 年 5 月 21 日

附件一

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组） 酒店服务赛项参赛队接待温馨提示

各参赛队：

根据《2021 年全国职业院校技能大赛新冠肺炎疫情防控指南》等相关要求，比赛期间，由承办校统一安排各参赛队领队、指导教师和参赛选手的食宿，费用自理。为方便各参赛队提前准备，现将大赛住宿、用餐及接机/站安排通知如下：

一、住宿安排

所有领队、指导教师、参赛选手在比赛期间（6 月 15 日—18 日，共 4 晚）统一入住潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店，酒店房间价格如下

酒店名称	房型	价格（RMB）/天
潍坊国际金融大酒店	标准双人间	360
	大床房	360
潍坊鸢飞大酒店	标准双人间	360
	大床房	360

- 注： 1.以上房价均为含早餐价格；
2.按酒店要求，入住时须缴纳房卡押金；
3.退房时间为 14:00 前。

二、用餐安排

为保障比赛期间食品安全，各参赛队领队、指导老师、参赛选手须在指定入住酒店统一就餐。在酒店前台办理入住手续时须将七次正餐（即 6 月 15 日晚餐，16-18 日的午餐、晚餐）

费用一次性交清。两家酒店午餐、晚餐均为 60 元/人/餐。用餐时段为：

早餐	6:00— 10:00
午餐	11:00—14:00
晚餐	17:30—21:00

请各参赛队根据用餐时间对行程做合理安排。

三、交通安排

(一) 接站

1. 接站：潍坊机场、潍坊火车站、潍坊北站。
2. 接站时间：6 月 15 日全天
3. 接站方式：根据事先确定的行程，各参赛队抵达后前往出口处，接站老师和志愿者举牌接站，统一乘车前往驻地。

(二) 送站

6 月 18 日晚与各参赛队再次确认离潍时间，各参赛队根据预定返程时间和交通方式选择承办方提供的车辆，所有送站车辆将分别按预定时间从以上两家酒店大堂门口出发，届时各参赛队的志愿者将会提前联系各队负责人。

祝各位嘉宾及参赛人员在潍坊期间生活愉快、参赛顺利、取得佳绩！

附件二

2021年全国职业院校技能大赛（中职组）

酒店服务赛项日程安排

时 间		赛 事 安 排	地 点
6.15	8:00-20:00	参赛选手、领队及指导教师报到，在指定地点进行核酸检测	指定酒店
6.16	8:00-12:00	参赛选手、领队及指导教师入住酒店备赛	指定酒店
	14:00	集体乘车发往学校仓南校区参加领队会	指定酒店门口
	14:20	领队下车在志愿者导引下前往学校学术交流中心	西甬道旅游综合实训中心西门口
	14:20	参加赛场观摩的选手、老师下车，在志愿者导引下到综合馆排队测温，到一楼按观摩顺序排队等候	正和广场 综合馆一楼
	14:30-16:30	领队会、抽签	学术交流中心
		赛场体验	综合馆三楼赛场
	16:30	赛场体验完毕，返回一楼等待，由志愿者导引回正和广场，与领队集合，一同乘车返回指定酒店休息	正和广场
6.17	6:00-6:45	早餐	酒店自助餐厅
	7:00	集体乘车发往学校仓南校区	指定酒店门口
	7:30-8:00	上午场参赛选手在正和广场集合，由志愿者引领到综合馆一楼测温、检录、加密	正和广场 综合馆
	7:50-8:00	组织参赛队人员分批有序进入场外观摩区	场外观摩区
	8:00-8:30	开赛式：各参赛队领队、指导教师或选手共3人参加开赛式	正和广场
	8:00-12:00	比赛	综合馆各赛场
	12:00	由志愿者导引至正和广场乘车返回酒店	正和广场
	12:20-13:00	用餐	酒店自助餐厅 或综合馆
	13:00	集体乘车发往学校仓南校区	指定酒店门口

	13:30-14:00	下午参赛队选手、老师及参赛队观摩人员乘车到校正和广场前集合,由志愿者导引至综合馆,测温后检录、加密。	正和广场 综合馆
	13:55	组织参赛队人员分批有序进入场外观摩区	场外观摩区
	14:00-18:00	比赛	综合馆各赛场
	18:00	由志愿者导引至正和广场,乘车返回酒店	综合馆门口广场
	18:30-19:30	用餐	酒店自助餐厅
6.18	6:00-6:45	早餐	酒店自助餐厅
	7:00	集体乘车发往学校仓南校区	指定酒店门口
	7:30-8:00	上午场参赛选手在正和广场集合,由志愿者引领到综合馆一楼测温、检录、加密	正和广场 综合馆
	7:50-8:00	组织参赛队人员分批有序进入场外观摩区	场外观摩区
	8:00-12:00	比赛	综合馆 各赛场
	12:00	由志愿者导引至正和广场乘车返回酒店	正和广场
	12:20-18:30	用餐、休息	指定酒店
	18:30	各代表队师生乘车到正和广场集合,由志愿者导引到学校学术交流中心参加闭赛式	酒店门口
	19:00-21:00	闭赛式	学术交流中心
	21:00	由志愿者导引至正和广场乘车返回酒店休息	正和广场
6.19	6:30-8:00	早餐	酒店自助餐厅
	8:00-12:00	返程(统一送站)	酒店门口

附件三

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项

“前厅、客房服务”赛程安排

日期	时段	组别	选手参赛号	参赛场次数量	备注
6 月 17 日	8:00-12:00	第一组	QK1-QK6	2 个场次（第 1-2 场次）	选手 7:30 赛场报到、检录、抽签
		第二组	QK7-QK12	2 个场次（第 3-4 场次）	选手 9:10 赛场报到、检录、抽签
	14:00-18:00	第三组	QK13-QK18	2 个场次（第 5-6 场次）	选手 13:30 赛场报到、检录、抽签
		第四组	QK19-QK24	2 个场次（第 7-8 场次）	选手 15:10 赛场报到、检录、抽签
6 月 18 日	8:00-12:00	第五组	QK25-QK30	2 个场次（第 9-10 场次）	选手 7:30 赛场报到、检录、抽签
		第六组	QK31-QK32	1 个场次（第 11 场次）	选手 9:10 赛场报到、检录、抽签

“餐饮服务”赛程安排

日期	时段	组别	选手参赛号	参赛场次数量	备注
6 月 17 日	8:00-12:00	第一组	C1-C12	2 个场次（第 1-2 场次）	选手 7:30 赛场报到、检录、抽签
	14:00-18:00	第二组	C13-C24	2 个场次（第 3-4 场次）	选手 13:30 赛场报到、检录、抽签
6 月 18 日	8:00-12:00	第三组	C25-C32	2 个场次（第 5-6 场次）	选手 7:30 赛场报到、检录、抽签

附件四

关于收集 2021 年全国职业院校技能大赛 (中职组) 酒店服务赛项参赛选手资料的通知

各参赛队：

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项比赛即将开始，现需要收集所有参赛选手资料作为赛项成果之一，具体要求如下：

一、选手个人介绍及其成长经历（以第一人称的方式介绍个人成长历程，字数 200 字左右），附选手个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

二、指导教师个人介绍及指导大赛的感悟（约 200 字），附指导教师个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

三、根据《2021 年全国职业院校技能大赛宣传与信息管理办法》规定，竞赛结束后将制作时长 10 分钟的获奖代表队（选手）的风采展示片段。请各参赛队参赛前为参赛队员录制 5 分钟左右的带训练场景、学校生活场景的视频（视频采用 H.264 编码方式，码流 256 Kbps 以上，帧率不低于 25 fps，分辨率不低于 1024×576（16:9）；声音和画面要求同步，保证优良的声音质量）或 5-10 张训练或指导类照片（照片格式 JPEG，单张大小不低于 1MB）。文件名为“学校名+赛项”。

四、请与参赛回执一并报送，截止时间：2021 年 5 月 27 日，请各参赛院校将资料发送至指定邮箱：wfsxjdfw2020@163.com。

附件五

住宿酒店及赛场交通路线

按照疫情防控要求，本届大赛承办学校提供接送站及摆渡车服务，实行点对点闭环管理。

一、交通路线

(一) 机场、火车站至指定酒店

潍坊机场至指定住宿酒店距离约 9.8 公里，大巴车行驶约为 20 分钟。

潍坊火车站至指定住宿酒店距离约 2.5 公里，大巴车行驶时间约为 10 分钟。

潍坊北站至指定住宿酒店距离约 16 公里，大巴车行驶约为 50 分钟。

(二) 住宿酒店至山东省潍坊商业学校

距离约 5.7 公里，大巴车行驶约 15 分钟。

二、导引图



附件六

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项参赛回执

序号	所属代表队	人员类型 (领队、 选手、指 导教师)	姓名	性别	民族	单位	职务	手机	E-mail	抵达 航班/ 车次	到达 车站/ 机场	抵达 日期	抵达 时间	返程 车次/ 航班	返程 车站/ 机场	返程 日期	返程 时间	用餐 特殊 要求 (是 否清 真等)

备注:接站时间为 6 月 15 日全天, 请各参赛队在 5 月 27 日前将参赛回执发送至 2021 年全国职业院校技能大赛(中职组)酒店服务赛项邮箱

wfsxjdfw2020@163.com, 将文件名修改为: 省/市+学校名称。填写回执时如有问题, 请联系顾老师 联系电话 15653699966

附件七

2021 年全国职业院校技能大赛 (中职组) 酒店服务赛项参赛人员新冠肺炎防疫健康承诺书

本人已知晓并理解、遵守新冠肺炎疫情防控相关管理规定，并做如下声明：
本人不属于疫情防控要求 14 天强制隔离期、医学观察期或自我隔离期内的人群。

本人如实填写“近 14 天体温检测及旅居史情况表”，体温和个人健康情况均正常。

比赛过程中如出现乏力、咳嗽、呼吸困难等不适症状或检测发现体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，服从赛点防控工作相关应急处置安排。

本人保证以上声明信息真实、准确、完整，并知悉我将承担瞒报的法律后果及责任。

声明人（签字）：

日期：

联系电话：

近 14 天体温检测及旅居史情况表

时间节点	日期	体温		行动轨迹 (出参赛队所在省的单独标明)
		早	晚	
赛前 14 天				
赛前 13 天				
赛前 12 天				
赛前 11 天				
赛前 10 天				
赛前 9 天				
赛前 8 天				
赛前 7 天				
赛前 6 天				
赛前 5 天				
赛前 4 天				
赛前 3 天				
赛前 2 天				
赛前 1 天				

领队签字：