

关于 2021 年全国职业院校技能大赛 (中职组) 电子商务技能赛项比赛 (报到) 的通知

各省、自治区、直辖市教育厅(教委), 新疆生产建设兵团教育局:

2021 年全国职业院校技能大赛(中职组) 电子商务技能赛项将于 2021 年 6 月 23-24 日在山东省潍坊商业学校举行, 现将有关事项通知如下:

一、报到时间

2021 年 6 月 21 日(周一) 08:00—20:00

二、报到地点

潍坊鸢飞大酒店: 潍坊市奎文区四平路 31 号

前台电话: 0536-6020066

潍坊国际金融大酒店: 潍坊市奎文区四平路 86 号

前台电话: 0536-5166607

三、比赛时间安排

日期	时间	事项	参加人员	地点
6.21	08:00~20:00	参赛队报到, 安排住宿, 领取资料	各参赛队	住宿酒店
6.22	08:00~12:00	参赛选手、领队及指导教师 在入住酒店备赛	各参赛队	住宿酒店
	14:30	参赛队、领队集中乘车前往 学校仓南校区		
	14:45~15:30	领队会	各参赛队领队	学术交流中心
	15:30~16:20	熟悉赛场	各参赛队	竞赛场地
	16:20	乘车回住宿酒店	各参赛队	学校乘车点
6.23	07:00	参赛队在住宿酒店门口集 合, 乘车前往竞赛场地	各参赛队	住宿酒店

	07:30~07:40	按照引导牌排好顺序	各参赛队	正和广场
	07:40~08:10	大赛开赛式	专家、监督仲裁、各参赛队	正和广场
	08:10~08:50	大赛检录进场 一次加密(抽序号)	参赛选手	一次加密区
	08:50~09:20	二次加密(抽工位号)	参赛选手	二次加密区
	09:20	领队、指导教师持证观摩	领队及指导老师	学术交流中心
	09:20~09:30	检查比赛设备	参赛选手、裁判	竞赛场地
	09:30~11:30	网店直播	参赛选手、裁判	竞赛场地
	11:30~13:00	午餐	参赛选手 裁判、工作人员	
	13:00~15:00	网店开设装修	参赛选手、裁判	竞赛场地
	15:30~16:00	网店客户服务	参赛选手、裁判	竞赛场地
	16:30	集体乘车回住宿酒店	各参赛队	学校乘车点
6.24	07:10	参赛队在住宿酒店门口集合,乘车前往竞赛场地	各参赛队	住宿酒店
	07:40~07:50	按照引导牌排好顺序	各参赛队	正和广场
	07:50~08:20	大赛检录进场 一次加密(抽序号)	参赛选手	一次加密区
	08:20~08:50	二次加密(抽工位号)	参赛选手	二次加密区
	08:55	领队、指导教师持证观摩	领队、指导教师	观摩区
	09:00~11:30	网店推广	参赛选手、裁判	竞赛场地
	11:30~12:30	午餐	参赛选手、裁判 工作人员	
	16:00~17:30	闭赛式	专家、裁判长、 监督仲裁、各参赛队	学术交流中心
6.25	07:00~14:00	所有参赛队返程		

四、食宿及交通安排

1. 住宿安排

(1) 所有领队、参赛选手、指导教师在比赛期间(6月21日-6月24日)入住潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店。

(2) 为保证大赛期间选手饮食安全，各领队、参赛选手、指导教师统一在指定入住的大酒店用餐。

(3) 大赛期间山东省潍坊商业学校在潍坊机场、潍坊火车站、潍坊北站安排接机/站服务，请务必在参赛回执中准确详细填写到潍坊的交通方式、到达时间及到潍坊的人数。

(4) 因参赛人数较多，承办校将根据全国大赛办报名系统生成的报名汇总表的自然顺序依次安排酒店（定点酒店均设报到点）。收到回执后，将有对应志愿者及时与您取得联系，比赛相关信息将通过电话或短信形式告知，请保持电话畅通。

2. 比赛用餐安排

为保证大赛期间参赛人员饮食安全，各位领队、参赛选手、指导教师一律在入住酒店用餐。

6月23-24日午餐：已进入候赛区的选手在指定区域用餐，指导教师在观摩区用餐，由志愿者负责配送；在酒店备赛的选手及指导教师可在住宿酒店用餐。

注：参赛师生如有少数民族或饮食禁忌，请务必于回执中注明。

五、比赛内容

(一) 比赛模块

竞赛内容	岗位	知识	技能	
网店直播	直播销售员	直播内容的策划与筹备、直播活动的实施与执行	商品直播能力 商品推销能力	数 据 分
网店开设装修	网页编辑 网店美工	信息采集与编辑、网站内容维护、网店装修与设计	网店视觉营销能力 商品信息编辑能力 商品信息发布能力	
网店客户服务	网店客服	客户接待与沟通（包括售前、售中和售后）、有效订单的处理（包括确认订单、下单发货和礼貌告	客户需求分析、促成客户成交、提高客单价、引导客户及时收货及好评、维护店铺	

		别)、交易纠纷处理。	权益、激发客户再次购买等服务处理能力。	析能力
网店推广	运营专员 推广专员	自然排名优化(标题优化)和竞价推广(直通车、钻石展位),包括推广策略的制定、实施与优化、推广效果数据分析。	商品分析、关键词分析、标题优化、直通车创意标题优化、关键词添加与出价、人群溢价、钻展推广等技能。	

(二) 比赛方式与时间

竞赛阶段	竞赛内容	分值	竞赛时间
第一阶段	网店直播	20分	2小时
第二阶段	网店开设装修	25分	2小时
第三阶段	网店客户服务	15分	0.5小时
第四阶段	网店推广	40分	2.5小时

六、组队与报名

本赛项为团体赛。以院校为单位组队参赛,不得跨校组队,同一学校报名参赛队不超过1支,每队4名选手,不超过2名指导教师,每省、自治区、新疆建设兵团限报一支队伍。由省、自治区、新疆生产建设兵团教育行政部门确定赛项领队1人。

本赛项不邀请国际团队参赛。报名方式与程序请按大赛执委会统一安排,进行网上报名。

七、赛事观摩

检录后,所有参赛队指导教师进入实时直播室观摩赛事直播,本次比赛不组织非参赛队观摩。

八、大赛人员健康管理

为加强疫情防控,山东省委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)办公室教育复学组印发了《2021年全国职业

院校技能大赛新冠肺炎疫情防控指南》、《关于进一步做好 2021 年全国职业院校技能大赛新冠肺炎疫情防控工作的通知》，所有参赛人员、专家、裁判员、监督员、仲裁员、技术支持人员及与会领导、工作人员、列席人员、志愿者、驻地服务人员和司乘人员等均纳入大赛人员健康管理。

所有人员均需携带 48 小时内核酸检测阴性证明报到，并且在赛场驻地再次进行 1 次核酸检测，结果显示阴性方可参赛。

存在以下情形的人员，不得参赛：确诊病例、疑似病例、无症状感染者和尚在隔离观察期的密切接触者；14 天内有发生本土疫情地区或境外旅居史的；近 14 天有发热、咳嗽等症状未痊愈的，未排除传染病及身体不适者；居住社区 21 天内发生疫情的。

14 天内有国内发生本土疫情的地级市和有扩散风险的毗邻地区旅居史和接触史的人员确需参加本赛事的上述情形人员，省内人员行前 48 小时在当地进行 1 次核酸检测，在赛场驻地再次进行 1 次核酸检测，结果均显示阴性方可参赛；省外人员提前 2-3 天报到后统一进行 2 次核酸检测，结果均显示阴性方可参赛。

所有大赛人员须持 48 小时核酸检测报告、本人签字的新冠肺炎防疫健康承诺书（含近 14 天体温检测及旅居史情况表）（附件六）、绿色健康码报到。比赛期间，严格落实赛场实名签到，以便必要时开展追踪监测。每天采取自查的方式进行健康监测，早晚各进行一次体温测量，填写健康监测记录表，交给接待组“一对一”服务的志愿者。一旦发现发热、乏力、咳嗽、咽痛、打喷嚏、腹泻、呕吐、黄疸、皮疹、结膜充血等疑似症状，应及时向

所在单位和承办校报告，并尽快就诊排查，未排除疑似传染病及身体不适者不得参赛。

九、其他注意事项

（一）所有参赛代表队请加入 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项 QQ 群：1060912015，以便及时获取赛事相关信息；

（二）各参赛代表队须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险；

（三）报到时参赛选手还须提交以下资料备查：

1. 身份证原件及复印件（A4 纸，正反面印在同一页，加盖学校公章）；

2. 学生证原件及复印件（A4 纸，加盖学校公章）；

3. 保险单原件及复印件；

（四）参赛选手需在规定日期内提交相关资料（详见附件三）；

（五）请各参赛队在 5 月 29 日 12:00 之前将参赛回执（附件五），发送至 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项邮箱 wfsxdzsw2020@163.com ；

参赛回执反馈时如有问题请与以下人员联系。

联系人：办公电话： 0536-3085729

顾老师（接待组） 联系电话：15653699966

尹老师（赛务办） 联系电话：15863676016

附件一 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项参赛队接待温馨提示

附件二 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项赛事日程

附件三 关于收集 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项参赛选手资料的通知

附件四 住宿酒店及赛场交通路线

附件五 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项参赛回执

附件六 2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项新冠肺炎防疫健康承诺书

2021 年全国职业院校技能大赛
电子商务技能赛项组委会
(山东省潍坊商业学校代章)
2021 年 5 月 21 日

附件一

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组） 电子商务技能赛项参赛队接待温馨提示

各参赛队：

根据《2021 年全国职业院校技能大赛新冠肺炎疫情防控指南》等相关要求，比赛期间，由承办校统一安排各参赛队领队、指导教师和参赛选手的食宿，费用自理。为方便各参赛队提前准备，现将大赛住宿、用餐及接机/站安排通知如下：

一、住宿安排

所有领队、指导教师、参赛选手在比赛期间（6 月 21 日—6 月 24 日，共 4 晚）统一入住潍坊国际金融大酒店或潍坊鸢飞大酒店，酒店房间价格如下：

酒店名称	房型	价格（RMB）/天
潍坊国际金融大酒店	标准双人间	360
	大床房	360
潍坊鸢飞大酒店	标准双人间	360
	大床房	360

- 注： 1.以上房价均为含早餐价格；
2.按酒店要求，入住时须缴纳房卡押金；
3.退房时间为 14：00 前。

二、用餐安排

为保障比赛期间饮食安全，各参赛队领队、指导老师、参赛选手须在指定入住酒店统一就餐。在酒店前台办理入住手续时须将七次正餐（即 6 月 21 日晚餐，22-24 日的午餐、晚餐）费用

一次性交清。两家酒店午餐、晚餐均为 60 元/人/餐。用餐时段为：

早餐	06:00— 10:00
午餐	11:00—14:00
晚餐	17:30—21:00

请各参赛队根据用餐时间对行程做合理安排。

三、交通安排

(一) 接站

1. 接站：潍坊机场、潍坊火车站、潍坊北站。
2. 接站时间：6 月 21 日全天。
3. 接站方式：根据事先确定的行程，各参赛队抵达后前往出口处，接站老师和志愿者举牌接站，统一乘车前往驻地。

(二) 送站

6 月 24 日晚与各参赛队再次确认离潍时间，各参赛队根据预定返程时间和交通方式选择承办方提供的车辆，所有送站车辆将分别按预定时间从以上两家酒店大堂门口出发，届时各参赛队的志愿者将会提前联系各队负责人。

祝各位嘉宾及参赛人员在潍坊期间生活愉快、参赛顺利、取得佳绩！

附件二

2021年全国职业院校技能大赛（中职组）

电子商务技能赛项日程安排

日期	时间	事项	参加人员	地点
6.21	08:00~20:00	参赛队报到,安排住宿,领取资料	各参赛队	住宿酒店
6.22	08:00~12:00	参赛选手、领队及指导教师 在入住酒店备赛	各参赛队	住宿酒店
	14:30	参赛队、领队集中乘车往学 校仓南校区		
	14:45~15:30	领队会	各参赛队领队	学术交流中心
	15:30~16:20	熟悉赛场	各参赛队	竞赛场地
	16:20	乘车回住宿酒店	各参赛队	学校乘车点
6.23	07:00	参赛队在住宿酒店门口集 合,乘车前往竞赛场地	各参赛队	住宿酒店
	07:30~07:40	按照引导牌排好顺序	各参赛队	正和广场
	07:40~08:10	大赛开赛式	专家、监督仲裁 各参赛队	正和广场
	08:10~08:50	大赛检录进场 一次加密(抽序号)	参赛选手	一次加密区
	08:50~09:20	二次加密(抽工位号)	参赛选手	二次加密区
	09:20	领队、指导教师持证观摩	领队及指导老师	学术交流中心
	09:20~09:30	检查比赛设备	参赛选手、裁判	竞赛场地
	09:30~11:30	网店直播	参赛选手、裁判	竞赛场地
	11:30~13:00	午餐	参赛选手 裁判、工作人员	
	13:00~15:00	网店开设装修	参赛选手、裁判	竞赛场地
	15:30~16:00	网店客户服务	参赛选手、裁判	竞赛场地
16:30	集体乘车回住宿酒店	各参赛队	学校乘车点	
6.24	07:10	参赛队在住宿酒店门口集 合,乘车前往竞赛场地	各参赛队	住宿酒店
	07:40~07:50	按照引导牌排好顺序	各参赛队	正和广场

	07:50 ~ 08:20	大赛检录进场 一次加密 (抽序号)	参赛选手	一次加密区
	08:20 ~ 08:50	二次加密 (抽工位号)	参赛选手	二次加密区
	08:55	领队、指导教师持证观摩	领队、指导教师	观摩区
	09:00 ~ 11:30	网店推广	参赛选手、裁判	竞赛场地
	11:30 ~ 12:30	午餐	参赛选手、裁判 工作人员	
	16:00 ~ 17:30	闭赛式	专家、裁判长、 监督仲裁、各参 赛队	学术交流中 心
6.25	07:00 ~ 14:00	所有参赛队返程		

附件三

关于收集 2021 年全国职业院校技能大赛 (中职组) 电子商务技能赛项参赛选手资料的通知

各参赛队：

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项比赛即将开始，现需要收集所有参赛选手资料作为赛项成果之一，具体要求如下：

一、选手个人介绍及其成长经历（以第一人称的方式介绍个人成长历程，字数 200 字左右），附选手个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

二、指导教师个人介绍及指导大赛的感悟（约 200 字），附指导教师个人照片（分辨率一定高于 300 dpi）；

三、根据“2021 年全国职业院校技能大赛宣传与信息管理办法”的规定，竞赛结束后将制作时长 10 分钟的获奖代表队（选手）的风采展示片段。请各参赛队参赛前为参赛队员录制 5 分钟左右的带训练场景、学校生活场景的视频（视频采用 H.264 编码方式，码流 256 Kbps 以上，帧率不低于 25 fps，分辨率不低于 1024×576（16:9）；声音和画面要求同步，保证优良的声音质量）或 5-10 张训练或指导类照片（照片格式 JPEG，单张大小不低于 1MB）。文件名为“学校名+赛项”。

四、请与参赛回执一并报送，截止时间：2021 年 5 月 29 日，请各参赛院校将资料发送至指定邮箱：wfsxdzsw2020@163.com。

附件四

住宿酒店及赛场交通路线

按照疫情防控要求，本届大赛承办学校提供接送站及摆渡车服务，实行点对点闭环管理。

一、交通路线

（一）机场、火车站至指定酒店

潍坊机场至指定住宿酒店距离约 9.8 公里，大巴车行驶约为 20 分钟。

潍坊火车站至指定住宿酒店距离约 2.5 公里，大巴车行驶时间约为 10 分钟。

潍坊北站至指定住宿酒店距离约 16 公里，大巴车行驶约为 50 分钟。

（二）住宿酒店至山东省潍坊商业学校

距离约 5.7 公里，大巴车行驶约 15 分钟。



附件五

2021 年全国职业院校技能大赛（中职组）电子商务技能赛项参赛回执

序号	所属代表队	人员类型 (领队、 选手、指 导教师)	姓名	性别	民族	单位	职务	手机	E-mai l	抵达 航班/ 车次	到达 车站/ 机场	抵达 日期	抵达 时间	返程 车次/ 航班	返程 车站/ 机场	返程 日期	返程 时间	用餐 特殊 要求 (是 否清 真等)

备注:接站时间为 6 月 21 日全天, 请各参赛队在 5 月 29 日前将参赛回执发送至 2021 年全国职业院校技能大赛(中职组)电子商务技能赛项邮箱 wfsxdzsw2020@163.com, 将文件名修改为: 省/市+学校名称。填写回执时如有问题, 请联系顾老师 联系电话 15653699966。

附件六

2021 年全国职业院校技能大赛 (中职组) 电子商务技能赛项参赛人员新冠肺炎防疫健康承诺书

本人已知晓并理解、遵守新冠肺炎疫情防控相关管理规定，并做如下声明：
本人不属于疫情防控要求 14 天强制隔离期、医学观察期或自我隔离期内的人群。

本人如实填写“近 14 天体温检测及旅居史情况表”，体温和个人健康情况均正常。

比赛过程中如出现乏力、咳嗽、呼吸困难等不适症状或检测发现体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，服从赛点防控工作组相关应急处置安排。

本人保证以上声明信息真实、准确、完整，并知悉我将承担瞒报的法律后果及责任。

声明人(签字):

日期:

联系电话:

近 14 天体温检测及旅居史情况表

时间节点	日期	体温		行动轨迹 (出本省的单独标明)
		早	晚	
赛前 14 天				
赛前 13 天				
赛前 12 天				
赛前 11 天				
赛前 10 天				
赛前 9 天				
赛前 8 天				
赛前 7 天				
赛前 6 天				
赛前 5 天				
赛前 4 天				
赛前 3 天				
赛前 2 天				
赛前 1 天				

领队签字: