

2019 年全国职业院校技能大赛  
导游服务赛项笔试试卷 8

答卷说明：

- 1.本试卷共 8 页，3 个大题，满分 100 分，60 分钟完成。
- 2.本赛项为闭卷考试。
- 3.请首先在密封线内填写选手的参赛编号。
- 4.试卷任何地方不得填写参赛院校名称及选手个人姓名。

题号	一	二	三	总分	总分人	复核人
分数						

得分	评卷人

一、判断题（判断为正确请在括号内填写 A，判断为错误填写 B。本大题共 40 个小题，每小题 0.5 分，共 20 分）

1. 中国旅游日是每年的 9 月 27 日。（ ）
2. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”金饰图案，出土于甘肃省武威市雷台汉墓。（ ）
3. 12308 国家智慧旅游公共服务平台是我国行业主管部门中第一个以 PPP 模式构建的国家旅游公共服务平台。（ ）
4. 2013 年 2 月国务院办公厅印发的《国民旅游休闲纲要（2013—2020 年）》中，已经明确将“逐步推行中小学生研学旅行”。（ ）
5. 古代纪时辰用十二地支，把一天划分为十二个时辰与之对应。（ ）
6. 三省六部制是唐代开始实行的中央官制。（ ）
7. 封建科举考试体系中，乡试又被称为“春闱”。（ ）
8. 皇帝的母亲和姑母依次称为皇太后、大长公主。（ ）
9. 古代纪月，仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。（ ）
10. 对联是从律诗的对偶句中演化而来，一般要押韵。（ ）
11. 泰国的“泰”是“自由”的意思。（ ）
12. 秦腔是中国戏曲四大声腔中最古老、最丰富、最庞大的声腔系统。（ ）
13. 散曲兴于金，盛于元，体式与词相近。（ ）
14. 各种特殊的火山地形景观及地质构造，是阳明山的一大特色。（ ）
15. 大三巴牌坊是澳门的标志。（ ）
16. 清代蒲松龄的《聊斋志异》是我国古代白话文小说的高峰。（ ）

17. 古代把每月的第一日叫“晦”，把最后一日叫“朔”。（ ）
18. 从事食品生产、食品销售、餐饮服务以及食用农产品销售，应当依法取得许可。（ ）
19. 消费者因商品缺陷造成人、财产损害的，可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿。（ ）
20. 旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下，且不影响其他旅游者行程安排，可以安排另行付费旅游项目。（ ）
21. 旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起3个工作日内，在省级以上旅游主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户。（ ）
22. 旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低50%。（ ）
23. 旅行社被吊销旅行社业务经营许可的，其主要负责人在旅行社业务经营许可被吊销之日起五年内不得担任任何旅行社的主要负责人。（ ）
24. 历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物分为珍贵文物和一般文物。（ ）
25. 建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身伤害的，由建设单位与施工单位承担连带责任。（ ）
26. 旅行社对交通、住宿等供应商未尽谨慎选择义务的，则应当承担相应的补充责任。（ ）
27. 旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。（ ）
28. 景区提高门票价格应当提前3个月公布。（ ）
29. 景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月。（ ）
30. 商业广告的内容符合要约规定的，视为要约。（ ）
31. 误机（车、船）属重大事故，它不仅给旅行社带来巨大的经济损失，而且也会让旅游者蒙受经济方面还有其他方面的损失，严重影响旅行社声誉。（ ）
32. 一名日本游客因某个要求得不到满足而提出提前离团时，导游员可以让其自行办理分离签证及其他离团手续，所需费用由旅游者自理。（ ）
33. 游客患病死亡，其遗物应由家属清点。如果家属不在现场，由地陪清点。（ ）
34. 旅游者要求前往不健康娱乐场所，导游员可以让其自行前往但不得陪同前往。（ ）
35. 有一名游客向导游投诉同房团友睡觉打鼾、使其无法正常休息，提出住单间，导游员请领队内部调整未成，告知游客单间房费由其本人及打鼾团友各付一半。（ ）
36. 文化层次较高的游客大多期待听导游讲民间传说和神话故事。（ ）
37. 大陆居民须持有效《大陆居民往台湾通行证》并办理旅游签注赴台旅游。（ ）

38. 某韩国旅游团赴长白山旅游，由于连续阴雨天，在山顶未能如愿看到天池，游客要求更改行程，多停留一天参观，导游人员原则上应满足游客要求。（ ）
39. 游客入住酒店后要求调换房间朝向，导游原则上应予拒绝。（ ）
40. 如果游客患一般疾病，导游应劝其及早就医，注意休息，不要强行游览。（ ）

得分	评卷人

**二、单项选择题**（每小题只有 1 个正确答案，请选择正确答案字母填入括号内，多选、错选、不选不给分。本大题共 40 个小题，每小题 1 分，共 40 分）

- 都江堰、灵渠、姜席堰和长渠于（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。  
A. 2012 年                      B. 2014 年                      C. 2016 年                      D. 2018 年
- 2015 年我国确定的首批国家级旅游度假区共有（ ）。  
A. 9 家                          B. 12 家                          C. 17 家                          D. 26 家
- 《国民休闲规划纲要》提出：到（ ），职工带薪年休假制度基本得到落实。  
A. 2020 年                      B. 2025 年                      C. 2030 年                      D. 2035 年
- 被誉为“千河之省”的省份为（ ）。  
A. 湖北省                      B. 四川省                      C. 贵州省                      D. 西藏自治区
- 嘉量是中国古代的标准量器，全套量器从大到小依次为（ ）。  
A. 斛、斗、合、升、龠                      B. 斛、升、斗、合、龠  
C. 斛、斗、升、合、龠                      D. 斛、斗、升、龠、合
- 中国面积最大的平原是（ ）。  
A. 华北平原                      B. 东北平原                      C. 长江中下游平原                      D. 关中平原
- 明代以后，陶瓷釉色以（ ）为大宗。  
A. 青釉                          B. 白釉                          C. 黄釉                          D. 釉里红
- 下列选项中不属于中国素菜三大派系的是（ ）。  
A. 寺院菜                      B. 宫廷素菜                      C. 官府素菜                      D. 民间素菜
- 拥有世界遗产项目最多的是（ ）。  
A. 北京                          B. 上海                          C. 天津                          D. 重庆
- 世界园林流派中，强调水法，十字林荫路交叉处设置中心水池的是（ ）。  
A. 欧洲园林                      B. 西亚园林                      C. 中国园林                      D. 美洲园林
- 首个总部落户中国的国际性旅游组织是（ ）。  
A. 世界旅游组织                      B. 太平洋亚洲旅游协会  
C. 世界旅行社协会联合会                      D. 世界旅游城市联合会
- 所出产的瓷器有着“入窑一色、出窑万彩”的神奇“窑变”的瓷窑是（ ）。  
A. 官窑                          B. 汝窑                          C. 哥窑                          D. 钧窑

13. 诗句“江作青罗带，山如碧玉簪”所赞美的景观是（ ）。
- A. 乌江山水                  B. 长江三峡                  C. 塞上江南                  D. 漓江山水
14. 土家族的传统舞蹈（ ）与祭祀祖先、祈求丰收相联系。
- A. 打柴舞                  B. 摆手舞                  C. 八宝铜铃舞                  D. 茅古斯
15. 在明代帝陵规制中具有承上启下作用的帝陵是（ ）。
- A. 明定陵                  B. 明长陵                  C. 明献陵                  D. 明显陵
16. 在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是（ ）。
- A. 河北赵州桥                  B. 苏州宝带桥                  C. 泉州洛阳桥                  D. 程阳永济桥
17. 在世界遗产名录中，黄山归类为（ ）。
- A. 世界文化遗产                  B. 世界自然遗产  
C. 世界自然与文化双重遗产                  D. 文化景观遗产
18. 包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等（ ）以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。
- A. 1 项                  B. 2 项                  C. 3 项                  D. 4 项
19. 从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当（ ）进行一次健康检查，取得健康证明后方可上岗工作。
- A. 每月                  B. 每季度                  C. 每年                  D. 每 2 年
20. 娱乐场所所在每日（ ）至上午 8 时，不得营业。
- A. 零时                  B. 凌晨 1 时                  C. 凌晨 2 时                  D. 凌晨 3 时
21. 旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的，处警告或者（ ）以下罚款。
- A. 100 元                  B. 200 元                  C. 300 元                  D. 500 元
22. 旅游者的不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限（ ）。
- A. 2 年                  B. 3 年                  C. 1-3 年                  D. 2-3 年
23. 第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，我国国家“宪法日”为（ ）。
- A. 6 月 30 日                  B. 10 月 30 日                  C. 12 月 4 日                  D. 12 月 30 日
24. 旅行社责任保险的保险期间是（ ）。
- A. 6 个月                  B. 1 年                  C. 2 年                  D. 3 年
25. 食品生产经营者在有发生食品安全事故潜在风险时，应当立即停止食品生产经营活动，并向所在地（ ）报告。
- A. 县级人民政府食品药品监督管理部门                  B. 县级人民政府卫生行政部门  
C. 地市级人民政府食品药品监督管理部门                  D. 地市级人民政府卫生行政部门
26. （ ）是景区流量控制的责任主体。
- A. 景区                  B. 政府                  C. 旅游主管部门                  D. 建设主管部门

27. 当事人因重大误解而订立的合同属于（ ）。
- A. 无效合同  
B. 可变更可撤销合同  
C. 未生效合同  
D. 效力待定的合同
28. 外国游客如需购买麝香，导游人员应该（ ）。
- A. 提供必要帮助  
B. 建议其自行处理  
C. 断然拒绝  
D. 劝阻，并告知中国海关规定
29. 中餐赴宴礼仪规范要求，按时出席宴请是礼貌的体现，一般可按规定时间提前或延后不超过（ ）到达。
- A. 10 分钟  
B. 8 分钟  
C. 6 分钟  
D. 5 分钟
30. 地陪接了一旅游团，出发前到旅行社计调部领取相关票证、表格和费用。以下（ ）不属于领取内容。
- A. 旅游合同  
B. 旅游团名单  
C. 住宿结算单  
D. 旅游服务质量反馈表
31. 旅游服务质量高低最敏感的标志是（ ）。
- A. 酒店服务质量  
B. 导游服务质量  
C. 景区服务质量  
D. 餐饮服务质量
32. 下列关于握手的顺序，正确的是（ ）。
- A. 男女之间，男方先伸手  
B. 宾主之间，客人先伸手  
C. 长辈和晚辈之间，晚辈先伸手  
D. 上下级之间，上级先伸手
33. 地陪服务工作的中心环节是（ ）。
- A. 迎接服务  
B. 住店服务  
C. 参观游览服务  
D. 送行服务
34. 导游人员在形象礼仪准备时应该（ ）。
- A. 男导游员穿圆领汗衫  
B. 女导游员使用浓烈香水  
C. 不要吃葱、蒜等有气味的食物  
D. 戴漂亮贵重的饰品
35. 地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）外的基本信息，以防接错。
- A. 旅游团团名  
B. 领队、全陪的姓名  
C. 旅游者人数  
D. 旅游者年龄
36. 地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点 5 小时，地陪应该（ ）。
- A. 原地等候  
B. 报告旅行社，听从安排  
C. 回家等候  
D. 先完成其它工作
37. 2016 年 8 月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。
- A. 司机背后第一排靠窗位  
B. 司机背后第一排靠过道位  
C. 开门侧第一排靠窗位  
D. 开门侧第一排靠过道位
38. 旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的叫早手续。

- A. 地陪                      B. 全陪                      C. 领队                      D. 行李员

39. 地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上（      ），以便客人能主动与地陪联系。

- A. 接待社名称              B. 组团社名称              C. 地陪导游姓名              D. 游客姓名

40. 导游间友好合作最基本的原则是（      ）。

- A. 相互尊重              B. 相互支持              C. 适当斗争              D. 恪守旅游合同

得分	评卷人

三、多项选择题（每小题有 2 个及 2 个以上正确答案，请选择正确答案字母填入括号内，多选、少选、错选不得分。本大题共 20 个小题，每小题 2 分，共 40 分）

1. 发生在境外的旅游不文明行为，可由（      ）通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

- A. 国务院旅游主管部门                      B. 当事人户籍所在地旅游主管部门  
C. 当事人经常居住地旅游主管部门              D. 当事人户籍所在地公安机关  
E. 当事人经常居住地外事部门

2. 依据《导游管理办法》，导游应当自下列情形发生之日起 10 个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游证信息（      ）。

- A. 姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的  
B. 与旅行社订立的劳动合同解除、终止后，在 3 个月内与其他旅行社订立劳动合同的  
C. 在旅游行业组织取消注册后，3 个月内在其他旅游行业组织注册的  
D. 经常执业地区发生变化的  
E. 经常居住地区发生变化的

3. 以下哪些旅游区入选首批国家湿地旅游示范基地（      ）。

- A. 四川省邛海泸山景区                      B. 黑龙江省扎龙生态旅游区  
C. 江西省东鄱阳湖湿地景区                      D. 浙江省西溪湿地旅游区  
E. 上海潘安湖景区

4. 下列中国的世界遗产中，属于文化景观类别的是（      ）。

- A. 江西庐山                      B. 山西五台山                      C. 杭州西湖  
D. 新疆天山                      E. 云南红河哈尼梯田

5. 市场上常见的假宝石又称贗品，有（      ）等。

- A. 玻璃仿制品                      B. 染色宝石                      C. 拼合宝石  
D. 炝色品                      E. 空垫层宝石

6. 关于中国陶瓷与其它艺术门类的关系，表述正确的是（      ）。

- A. 青花矾红彩始于清初，常见彩绘图案为海水行龙或海兽。  
 B. 文学名著中的故事情节用于装饰陶瓷  
 C. 款式多样、釉色隽美的陶瓷茶具满足了茶文化口味  
 D. 有多种陶瓷乐器，如陶铃、陶鼓、陶铙、瓷瓿、陶腰鼓、瓷箫等  
 E. 细腻的陶瓷釉色与优美的诗词相互融合
7. 中国陶瓷对世界产生影响的名品是（ ）。
- A. 云南彩陶                      B. 景德镇青花瓷                      C. 龙泉青瓷  
 D. 宜兴紫砂陶                      E. 德化的“中国白”瓷
8. 在清代康雍乾年间，特别出名的颜色釉瓷器有（ ）。
- A. 铜红釉                      B. 三阳开泰                      C. 窑变花釉  
 D. 茶叶末结晶釉                      E. 甜白釉
9. 下列关于景德镇薄胎瓷的表述，错误的是（ ）。
- A. 薄似蝉翼、轻如浮云、晶莹剔透、精巧备至  
 B. 薄胎瓷蜚声中外曾被外国人想像为用鸡蛋壳加贝壳做成，亦称脱胎器  
 C. “映着光可以照见指螺”，为景德镇瓷器中的珍品，素有“千金一器”之誉  
 D. 自明代起即以高超的成型技艺而著称  
 E. 薄胎瓷的制作最关键的工序是拉坯
10. 紫砂发展的本源，缘于自然地理因素的是（ ），为壶艺发展提供物质基础。
- A. 紫砂矿藏                      B. 薪炭资源  
 C. 各代陶器的遗存                      D. 传统工艺为发展紫砂提供可借鉴经验  
 E. 宜兴是产茶区，有饮茶时风，是鱼米之乡、交通发达，使人们品茗赏壶
11. 旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是（ ）。
- A. 责令改正                      B. 没收违法所得  
 C. 罚款 3 万元以上 30 万元以下  
 D. 情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证  
 E. 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证
12. 下列属于《侵权责任法》包括的民事权益的是（ ）。
- A. 生命权                      B. 隐私权                      C. 专利权  
 D. 债权                      E. 名誉权
13. 旅行社拒不履行包价旅游合同的，应当依法承担的违约责任包括（ ）。
- A. 继续履行                      B. 采取补救措施                      C. 停止侵害  
 D. 赔偿损失                      E. 消除影响
14. 旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证（ ）。
- A. 无民事行为能力人                      B. 限制民事行为能力人  
 C. 患有传染性疾病的                      D. 受过刑事处罚的人

- E. 被吊销导游证的人
15. 旅游团每天早上从宾馆出发前，地陪应（ ）。
- A. 预报当天天气  
B. 宣布景区内的集合时间与地点  
C. 预报游览地点、地形  
D. 预报行走路线的长短  
E. 宣布当晚入住安排
16. 一篇完整的地陪导游欢迎词包括的内容有（ ）。
- A. 代表所在旅行社、本人和司机热忱欢迎客人到本地观光游览  
B. 介绍本人和司机的姓名及所属旅行社  
C. 征求旅游者对接待工作的意见和建议  
D. 预祝大家旅游愉快顺利  
E. 表示自己为客人提供服务的诚挚愿望和希望得到合作的意愿
17. 导游人员与旅游者目光接触的向度是指视线接触的方向。视线向下接触一般有（ ）等含义。
- A. 期盼  
B. 爱护  
C. 宽容  
D. 理性  
E. 轻视
18. 从中国山水画与西方油画的比较，就能明显感觉到东方人与西方人的思维差异，西方人的思维方式一般是（ ）。
- A. 从抽象到具体  
B. 从具体到抽象  
C. 从远到近  
D. 从近到远  
E. 由小到大
19. 调节游客情绪的主要方法有（ ）。
- A. 诱导法  
B. 精神补偿法  
C. 分析法  
D. 物质补偿法  
E. 转移法
20. 入境旅游团中一游客希望购买几件古玩，导游人员正确处理方法是（ ）。
- A. 告诉游客古玩商店价格较高，可考虑在地摊上选购物美价廉的仿古艺术品  
B. 如游客从私人手上购买古玩，应提醒游客鉴别真伪  
C. 首先要带游客去正规的古玩商店  
D. 提醒游客保存好发票  
E. 提醒游客保留古玩上的火漆印