2019年全国职业院校技能大赛高职组
“互联网+国际贸易综合技能”赛项
外贸业务能力B2C模块正式赛卷

一、单选题（每小题1分，共10分）

1.“速卖通平台，所选行业、所选时间范围内，搜索该关键词的次数经过数据处理后得到的对应指数。”这句话是以下哪项名词的解释？（ ）

A.搜索指数

B.搜索人气

C.购买率排名

D.竞争指数

2.在敦煌网平台，买家因个人原因想要退货且卖家售后服务中包含买家无理由退货的，买家可以申请无理由退货。但是，一般情况下，敦煌网平台规定以下哪种产品不适用无理由退货？（ ）

A.定制的婚纱礼服

B.手提包

C.高跟鞋

D.衬衫

3.在亚马逊平台美国站中，以下哪项不属于“专业销售计划”的卖家可以下载的库存报告类型？（ ）

A.卖家自配送可售商品报告

B.在售商品报告

C.佣金预览报告

D.退货商品报告

4.选择合适的选项补全句子。

We focus ___ design and production ___ modern fashion apparels. （ ）

A.on, from

B.in, to

C.in, from

D.on, of

5.敦煌网平台中的物流服务分评级标准，妥投率为多少时，才能达到优秀？（ ）

A.30%及以上

B.60%及以上

C.80%及以上

D.90%及以上

6.Wish 平台中店铺预缴注册费在下列哪种情况下将不予退还？（ ）

A.卖家选择关闭账户

B.商户在运营过程中被发现严重违规并被 Wish 平台暂停账户

C.卖家的账户在注册过程中被关闭

D.账号审核未通过

7.选择合适的选项补全句子。

Once your refund has been （ ） by DHgate Resolution Center, we will always immediately issue it out.

A.accessed

B.accused

C.approved

D.affected

8.在 eBay 平台，SKU 供需关系分析中，气泡大小代表该 SKU 的销售量，下列说法正确的是（ ）。

A.气泡越小代表当前销售量越大

B.气泡越大代表当前销售量越大

C.气泡越大代表当前销售量越小

D.气泡越小代表当前销售量饱和

9.eBay 平台产品发布中，产品副标题（Subtitle）项最多可以添加多少个字符？（ ）

A.70 个

B.65 个

C.60 个

D.55 个

10.“Act of failing to fulfill a obligation”这描述的是以下哪个选项？（ ）

A.派送

B.违约

C.任务

D.目标

二、多选题（每小题 3 分，共 30 分）

1.卖家在敦煌网后台绑定手机号码可以免费享受以下哪些短信服务？（ ）

A.订单相关短信通知

B.结算银行账户状态异常通知

C.资金账户变动相关通知

D.处罚与纠纷相关通知

2.根据亚马逊平台美国站发布的商品通用状况指南,处于以下哪些状况的商品不可在平台发布？（ ）

A.在印或尚未出版图书的未校正样稿

B.商品的促销版本、促销包、商品样品

C.商品已超过有效期/保质期

D.商品存在发霉、严重染色或腐蚀的迹象

3.敦煌网发制品类目下“顺发&辫发”类目产品有哪些清退规则？（ ）

A.近 90 天顺发&辫发类目卖家责任纠纷率≥3%

B.近 90 天顺发&辫发类目卖家责任退款率≥5%

C.近 90 天顺发&辫发类目卖家责任投诉率≥6%

D.违反敦煌网产品发布规则

4.在速卖通“商铺装修—装修趋势”中，平台提供哪些页面类型的数据？（ ）

A.全店铺

B.首页

C.产品图片

D.产品描述

5.下列哪些物流专线是由 WishPost 推出的？（ ）

A.Wise Express 专线

B.中外运专线

C.Yun Express 专线

D.欧洲小包

6.敦煌网 DHLink 物流在以下哪些城市设立了海外仓？（ ）

A.洛杉矶

B.法兰克福

C.伦敦

D.芝加哥

7.“dispatch a parcel”短语中的“dispatch”可以用以下哪些词汇来替换？（ ）

A.send

B.deliver

C.ship

D.receive

8.在速卖通卖家后台的直通车“首页”的“我的监控”中，推广计划监控可以查看哪些指标？（ ）

A.七日曝光量

B.七日点击量

C.七日点击率

D.七日总花费

E.平均点击花费

F.七日退款率

9.根据亚马逊平台美国站受限商品销售政策，在亚马逊平台美国站销售化妆品和护肤/护发用品必须予以正确描述和贴标，以下有关其标签的说法正确的有（ ）。

A.化妆品的含量和成分列表需显示在英文标签上

B.化妆品标签不得声称商品可治愈、缓解、治疗或预防人类疾病，即使该声明已获FDA批准

C.在实际并未得到FDA批准的情况下，化妆品标签不得声称化妆品已获得“FDA批准”

D.化妆品标签中不得声称商品为“测试品”

10.截止到2019年2月，以下关于国际e邮宝的投递范围，说法正确的有哪些？（ ）

A.美国——本土及本土以外所有属地和其海外军邮地址

B.英国——本土及海峡群岛、马恩岛

C.法国——仅本土区域，海外属地无法投递，包括科西嘉、瓜德罗普、马提尼克、法属圭亚那、留尼旺、圣皮埃尔和密克隆、马约特

D.其他国家和地区——仅本土

三、填空题（每小题2分，共20分）

1.自2019年2月15日起，针对在美国亚马逊运营中心存放超过365天的2件11×8×2英寸的玩具商品，亚马逊物流(FBA)将收取的有效的长期仓储费为$_____。（请填写阿拉伯数字，答案需四舍五入且保留两位小数）

2.Wish平台可接受的商户退款率应低于_____%。（请填写阿拉伯数字）

3.在速卖通平台中，卖家通过注册系统自助申请二级域名，可以申请_____个。（请填写阿拉伯数字）

4.亚马逊美国站“次日达”是快捷的优先配送选项，仅向达到较高配送绩效标准的卖家提供。卖家想要保持“次日达”的配送服务，必须在随后30天内达到规定的绩效要求，其中卖家优先配送订单的取消率低于_____%。（请填写阿拉伯数字）

5.eBay平台数据分析中，_____是指过去一周内卖家刊登的商品在eBay搜索结果页被买家浏览到的次数。_____指过去一周内卖家刊登的商品在eBay搜索结果页被买家浏览到并且点击查看了详细描述的次数。_____指过去一周内卖家在eBay刊登的商品被买家购买的次

数。请选择正确参考名词填入横线处。（参考名词：曝光量、浏览量、交易量）

6. 根据 Wish 虚假物流单号罚款政策，自 2019 年 1 月 15 日 0 时（世界标准时间）起标记为已发货或修改物流单号的违规订单，罚款金额将是订单金额加上_____美元。（请填写阿拉伯数字）

7. 在 eBay 平台，卖家开启未付款纠纷后，买家有_____天时间回应支付，如果逾期，卖家可以去“Resolution center”即纠纷调解中心，手动关闭 case。（请填写阿拉伯数字）

8. 在敦煌网平台，符合申诉条件的卖家，对于“未通过审核产品”的申诉，每个卖家每月有_____次申诉机会。申诉成功的产品将不占申诉机会，申诉失败将减去一次机会。（请填写阿拉伯数字）

9. 在速卖通平台，卖家使用“AliExpress 无忧物流-优先”发货，由于该物流导致的纠纷退款，平台承担责任，赔付上限为_____元人民币。（请填写阿拉伯数字）

10. 在 eBay 平台，如果卖家接受了买家的取消交易申请，那么卖家需要在_____天内完成给买家的退款。（请填写阿拉伯数字）

四、拖拽题（每小题 2 分，共 20 分）

1. 在 Amazon.com 上发布产品时，需要选择该产品的使用状况，以下是卖家可选择的其中四种商品状况详细描述，请根据详细描述匹配唯一的英文选项，并拖拽至对应描述左侧空白框中。

2. 在 Wish 平台运费设置时，需要熟悉配送国家及其官方缩写形式。请将下面国家官方缩写与对应国家国旗一一匹配。

3. 在亚马逊美国站，FBA 商品尺寸分段规定了标准尺寸商品的重量和尺寸标准。下图中标注的标准尺寸商品在重量和部分尺寸上的要求是什么？请将对应的数据拖拽至正确的位置。

4. 在亚马逊平台，使用亚马逊物流配送国际订单的卖家，如果库存不在亚马逊运营中心所在的国家/地区，卖家需要将商品进口到目标国家/地区，并储存在相应的亚马逊运营中心（欧洲商城所在国家除外）。卖家发送库存到亚马逊运营中心需要经过相应的流程，请拖拽步骤选项完成正确的流程排序。

5. eBay 平台美国站点提供给卖家不同类型的可订购的店铺，相关订购费用也因店铺差异而不同。这些店铺包括以下哪些类型？请将正确的图片选项拖拽至上方框中。

eBay店铺类型

Starter $4.95/mo With 1-yr plan or $7.95/mo without	Junior $19.95/mo With 1-yr plan or $24.95/mo without
Premium $59.95/mo With 1-yr plan or $74.95/mo without	Basic $21.95/mo With 1-yr plan or $27.95/mo without
Anchor $299.95/mo With 1-yr plan or $349.95/mo without	Enterprise $2999.95/mo With 1-yr plan

6. 请为左侧跨境电商英文术语匹配正确的中文解释，将正确的中文拖拽至对应的英文术语之后。

跨境电商英文术语	中文解释	跨境电商英文术语	中文解释
certification report		invalid tracking number	
partial refund		A-to-z Guarantee claims	
retail price		target audience	
product features		inventory planning	

无效运单号　信用卡拒付索赔　产品特征
零售价　亚马逊商城交易保障索赔　部分退款
鉴定报告　库存计划　目标用户

7. 下表是速卖通平台考核卖家服务等级的每日服务分计算项目和对应分数。请选择考核项和单项满分分数并拖拽至对应空缺处，使得表格完整符合规定。

考核项	单项满分	指标详解	
	10	考核期内	卖家未全部发货且（卖家发货超时或者买家选择卖家原因并成功取消订单）/卖家未全部发货且（卖家发货超时或者买家选择卖家原因并成功取消订单）＋全部发货的订单数
	15	考核期内	买家因未收到货物提起退款（dispute）订单数－买家主动撤销退款的订单数/买家确认收货＋确认收货超时＋买家提起退款（dispute）的订单数
	15	考核期内	买家因货不对版提起退款（dispute）订单数－买家主动撤销退款的订单数/买家确认收货＋确认收货超时＋买家提起退款（dispute）的订单数
DSR商品描述		考核期内	DSR商品描述准确性平均分
	15	考核期内	DSR沟通质量及回应速度平均分
DSR物流服务		考核期内	DSR物品运送时间合理性平均分。（不包含采用线上发货且DSR物品运送时间合理性＝1、2、3分的订单）
4个工作日上网率	暂不考核	考核期内	已全部发货且【物流上网时间－支付成功（风控审核成功）时间≤4个工作日的订单数】/【考核期支付成功（风控审核成功）的订单数－成功取消订单数】

未收到货物纠纷提起率　货不对版纠纷提起率　成交不卖率　DSR卖家服务

5　15　20　25　30　40

8. 卖家在敦煌网经营了一家店铺，如果仅绑定了 A 品类产品，那么可以上传以下哪些产品？请拖拽正确的图片选项至上方框中。

9. 敦煌网平台中，“丢包保障”服务项目保障范围之内所要求的运输方式包括以下哪些？请拖拽正确的图片选项至上方框中。

10. 根据邮件内容，从下方选取合适的单词拖拽至对应的横线处，使得邮件表达完整，主旨明确。（每空一词）

Dear Pavol,

Thanks for your _____ in our shop and we are _____ to tell you that the parcel was _____ at the Russian Customs.

Status: Still in customs clearance.

_____ to the _____ of AliExpress, the buyer is _____ to clear the customs and get the parcel. We also hope you can clear the customs as soon as possible and get your help.

Please agree with _____ more days to receive it and _____ the dispute kindly.

If there is anything we can help, please feel free to contact us.

Thanks!

Best Regards,

Flora

Exception	sorry	situation	purchasing
kept	cancel	open	keep
purchaser	extended	rules	extending
According	happy	obliged	oblige

五、图形选择题（每小题 2 分，共 20 分）

1. 请点击选择符合亚马逊平台主图片要求的图片。

2. 在速卖通直通车的“账户报告”中，可以查看以下哪些数据报告？请点击选择。

3. 以下是速卖通平台某卖家将出售的一款连衣裙，结合产品图片和描述，请点击选择该产品

存在哪些搜索作弊行为。

Product Name: Women Dress Fashion Casual Women Dress Vintage Printing Dress Sleeveless Halter Evening Party Prom Swing Dress
Material: Polyester
Style: Bohemian
Silhouette: A-Line
Pattern Type: Floral
Sleeve Length(cm): Full
Decoration: Sashes
Dresses Length: Above Knee,Mini
Sleeve Style: Tank
Waistline: Natural
Neckline: V-Neck
Season: Summer
Model Number: WD20196366
Gender: Women

黑五类商品错放 | 标题堆砌 | 属性错选 | 重复铺货

4. 下图是亚马逊美国站卖家商品库存管理页面，库存中这件商品的发货方式为卖家自行配送。如果卖家想将该商品的发货方式改为亚马逊物流配送，他可以在商品编辑栏的下拉框中点击哪个按钮来切换？请在“Edit”栏的下拉选项框中点击该按钮。

5. 在敦煌网平台，限制销售的产品是指需要取得商品销售的前置审批、凭证经营、或授权经营等许可证明，才可以发布的产品。对此，卖家须将已取得的合法许可证明提前提交至敦煌网授权邮箱进行审核，审核通过后，方可发布。请点击选择下列属于敦煌网平台限制销售的产品。

6. 下图是亚马逊平台美国站“个人销售计划”和“专业销售计划”之间的部分账户功能差异对比。请点击判断这两种销售计划是否具备表格中所列举的卖家账户功能。

卖家账户功能	个人销售计划	专业销售计划
月服务费39.99美元	是 否	是 否
售出一件商品按件支付0.99美元	是 否	是 否
在亚马逊目录中创建新商品页面	是 否	是 否
使用上传数据、电子表格和报告管理库存	是 否	是 否
亚马逊为所有商品设置运费	是 否	是 否

7. 在速卖通平台中，下列哪些情况会导致货款拒付？请点击选择。

8. 为了防止侵权行为给卖家及敦煌网带来风险，敦煌网保护知识产权所有人利益，请点击选择在敦煌网平台受版权保护的产品。

9. 亚马逊全球开店可以使卖家在全球多个国家的亚马逊网站上发布和销售产品，请点击选择符合亚马逊全球开店的国家。

10. 根据亚马逊美国站受限商品销售政策，以下哪些属于禁售的“汽车用品”？ 请点击选择。